CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

I RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ciclo 2018-2020
(Versão Parcial 2018)

FAT

FACULDADE ANÍSIO TEIXEIRA

Ficha Catalográfica

FACULDADE ANÍSIO TEXEIRA,
RELATÓRIO PARCIAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018 / Francisco Alves de Queiroz (Organizador). -- Feira de Santana, 2019.
123f. :il

Relatório da CPA (), Faculdade Anísio Teixeira, 2019.

1. Avaliação Institucional. 2. Ensino Superior. 3. FAT. 4. Comissão Própria de Avaliação. I. , . II. Título.

I Relatório Parcial da Avaliação Institucional

CICLO 2018-2020

FACULDADE ANÍSIO TEIXEIRA - FAT

Autorizada pela Portaria Ministerial nº552 de 22 de março de 2001 e publicada no Diário Oficial da União de 26 de março de 2001. Localizada à Rua Juracy Magalhães, 222, Ponto Central, CEP 44032- 620, Feira de Santana-BA.

MANTENEDORA

Sociedade Científica e Cultural Anísio Teixeira – SOCCAT. CNPJ: 01.149.432/0001-21 Portaria nº 2.810, de 13 de dezembro de 2001, publicada no Diário Oficial da União de 17/12/2001, Seção 1, pág. 199. Rua Juracy Magalhães, 222 – Ponto Central. Feira de Santana, Bahia. CEP: 44032.620. Telefone/Telefax:(0xx75) 3622-9090. E-mail:fat@fat.edu.br. Site: www.fat.edu.br

DIRETOR GERAL
Prof. Antônio Walter Moraes Lima

DIRETOR ACADÊMICO
Prof. José Maria Dias Filho

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

COORDENADOR
Prof. Francisco Alves de Queiroz

REPRESENTANTE DOCENTE
Prof. Antônio Anílson Rodrigues da Silva

REPRESENTANTE DISCENTE
Carina Oliveira da Silva

REPRESENTANTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO
Milena Santana Santos

REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL
José Arthur Câmera Jorge

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO 6

1.1. JUSTIFICATIVA 8

1.2. OBJETIVOS 8

1.3. PRESSUPOSTOS DA AVALIAÇÃO 10

1.4. CONTEXTUALIZAÇÃO HISTÓRICA DA INSTITUIÇÃO 11

2 METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 15

2.1 APLICAÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 17

3 RESULTADOS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO 2018 21

3.1 RESULTADO DO QUESTIONÁRIO PROFESSORES AVALIANDO A IES E SE AUTOAVALIANDO 23

3.2 RESULTADO DO QUESTIONÁRIO ALUNOS AVALIANDO A IES. 30

3.3 RESULTADO DO QUESTIONÁRIO FUNCIONÁRIOS AVALIANDO A IES 36

4 ANALISANDO A IES PELAS DIMENSÕES DO SINAES 44

4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 45

4.1.1 Planejamento e avaliação 45

4.1.2 Autoavaliação 45

4.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 48

4.2.1 Missão 48

4.2.2 Objetivos Institucionais 48

4.2.3 Diretrizes Pedagógicas 49

4.2.4 Responsabilidade Social da Instituição 52

4.2.4.1 Núcleo De Apoio À Acessibilidade 62

4.3. EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS 64

4.3.1. Política para o ensino, pesquisa e extensão 64

4.3.2. Comunicação com a sociedade 82

4.3.3. Política de atendimento aos discentes 83

4.4. EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO 88

4.4.1. Política de Pessoal 88

4.4.2. Organização e Gestão da Instituição..... 90

4.4.3. Sustentabilidade Financeira..... 92

4.5. EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA 93

5. PROPOSTA PRELIMINAR DE MELHORIAS EM RELAÇÃO À ANÁLISE DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL A SEREM IMPLANTADAS A PARTIR DE 2019. 100

6. ANÁLISE CRÍTICA DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DA CPA EM RELAÇÃO À PROPOSTA DE MELHORIAS APRESENTADA À GESTÃO EM MARÇO DE 2018. 102

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS..... 107

REFERÊNCIAS 110

ANEXOS - (CRONOGRAMA DE AÇÕES 2017) 111

1 APRESENTAÇÃO

Iniciou-se em 2018 um novo ciclo de avaliação institucional da Faculdade Anísio Teixeira, serão três processos de autoavaliação institucional, um por ano, até 2020. A proposta é produzir um documento que tem por objetivo indicar ações e ajustes nos processos que norteiam a gestão, os professores e os colaboradores na busca contínua de uma educação efetiva e de qualidade. E neste sentido, apresentamos aqui o primeiro passo, o Relatório Parcial I, referente ao ano de 2018, contendo os resultados das inferências realizadas junto à comunidade acadêmica, realizadas no segundo semestre do referido ano. Como mecanismo de acompanhamento da evolução do trabalho da CPA é também realizada uma análise crítica da postura da Faculdade referente às propostas apresentadas no Plano de Melhorias contidas nos relatórios do ciclo 2015-2017.

O processo de Autoavaliação Institucional é realizado sob a coordenação da Comissão Própria de Avaliação (CPA), visando identificar e refletir sobre os pontos fortes e fracos desta Instituição, no sentido de promover a melhoria contínua dos processos de gestão acadêmica, bem como a qualidade acadêmica. Assim, este primeiro Relatório Parcial referente ao Ciclo 2018-2020 tem por objetivo geral apresentar os principais assuntos, atividades e resultados obtidos em 2018, sob o ponto de vista dos diversos segmentos da comunidade e, por objetivo específico, evidenciar as ações desenvolvidas e comparar o plano de melhorias proposto no Relatório final do triênio 2015-2017.

Com esses objetivos é realizada, neste Relatório, uma análise estruturada a partir da Matriz orientadora dos procedimentos de avaliação institucional segundo o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, articulando-as ao seu modo de implantação na Faculdade, de acordo com a metodologia do sistema de avaliação institucional adotada.

Conforme a Lei 10.861 de 14/04/2004 em seu artigo 11, “Cada instituição de ensino superior, pública ou privada, constituirá Comissão Própria de Avaliação – CPA, com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de

sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP.” Esta mesma lei define como diretriz que a CPA deve ter uma atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior. E obedecendo a isso, a Comissão Própria de Avaliação da FAT analisa e regula sistematicamente o significado dos resultados obtidos nas avaliações externas e internas. E como resultado dessas análises, ações são propostas e incorporadas à gestão acadêmica, em consonância com os indicadores obtidos nas avaliações internas.

Ressalta-se que este Relatório foi aprovado em reunião da Comissão Própria de Avaliação com a presença do Coordenador Prof. Francisco Alves de Queiroz, do Representante Docente Antônio Anílson Rodrigues da Silva, da Representante dos egressos Laysa Sousa de Jesus, da Representante Técnico Administrativo Milena Santana Santos, da Representante discente Carina Oliveira da Silva e do Representante da Sociedade Civil José Arthur Câmera Jorge, realizada em 22 de março de 2019.

O processo avaliativo contou com a participação do coletivo acadêmico, mediante seminários de sensibilização, informes nos quadros 3.1, 3.2 e 3.3 e reuniões com professores, funcionários e estudantes. É um processo incorporado à vida acadêmica da faculdade, tem os princípios afirmados como uma ferramenta de gestão capaz de produzir indicadores confiáveis para subsidiar decisões e permitir a oferta de ensino de qualidade promovido pela IES. Os resultados da avaliação foram divulgados no site da IES, em murais, e discutidos em seminários com os estudantes, funcionários e professores. O ponto-chave da divulgação foram as ações estratégicas a serem implementadas, visando melhorar o desempenho da IES.

A avaliação buscou mobilizar os atores, visando garantir a participação de todos no debate sobre a melhoria do ensino, pesquisa, extensão, gestão e atendimento de qualidade. O que se espera com o trabalho realizado é contribuir com informações em dois níveis: no nível interno, para a consolidação da Instituição segundo referências de qualidade na região; e no nível externo, para o debate sobre a educação superior

na tentativa de subsidiar políticas públicas voltadas para a elevação da qualidade da educação brasileira.

1.1. JUSTIFICATIVA

A FAT considera que é de grande relevância fortalecer na instituição uma cultura avaliativa que garanta a busca permanente de sua excelência a partir da discussão dos seus limites e dificuldades, mas também de seus pontos positivos e avanços, como subsídios para o planejamento estratégico, a fim de que possa consolidar significativas parcerias com a comunidade na inserção regional, sendo capaz de interferir na realidade educacional, social, política e econômica da comunidade da qual faz parte e dos municípios circunvizinhos.

A continuidade do processo de avaliação interna irá contribuir, decisivamente, para orientar a expansão da oferta, o aumento permanente da eficácia institucional, da efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais.

Construiu-se, ao longo do Relatório, análises estabelecidas dos dados tendo-se como referência os resultados de relatórios anteriores. Os cenários assinalados no passado têm significado na construção de novas perspectivas e tendências, e outra coisa é observar se houve correção dos problemas anteriores por implementação de melhorias pela IES.

Assim, a avaliação exerce funções pedagógica, educativa e construtiva, proporcionando leituras e indicadores voltados à promoção da melhoria da IES. Desenvolvendo um processo contínuo e articulado entre a formação interna com os conhecimentos e experiências adquiridos nas avaliações externas.

1.2. OBJETIVOS

Para a definição dos objetivos da Avaliação Interna foram retomados do MEC/INEP os seguintes objetivos:

Objetivo geral definido pelo SINAES:

Avaliar a Instituição de ensino superior como um sistema integrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão, respeitando as peculiaridades de suas dimensões, missão, políticas institucionais, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades, tendo como propósito estabelecer um perfil e o significado da atuação desta IES em âmbito nacional.

Objetivos Específicos do SINAES

- ✓ Permitir o conhecimento sobre o desempenho da IES com relação aos objetivos definidos em seu Projeto Desenvolvimento Institucional e Projeto Político Pedagógico;
- ✓ Constituir um banco de informações sobre o perfil das instituições de ensino superior para o público demandante;
- ✓ Instituir Comissões Próprias de Avaliação (CPA) para coordenação da autoavaliação;
- ✓ Fortalecer uma cultura institucional baseada na ética, na estética e na responsabilidade social;
- ✓ Incentivar a prática de uma administração estratégica baseada na pesquisa, prospecção, demandas econômicas e sociais, prognósticos, buscando sistematizar informações para analisá-las e interpretá-las com vistas à identificação de práticas exitosas.

Objetivos da Instituição

- ✓ Consolidar o processo de autoavaliação institucional como uma prática educativa voltada à geração de conhecimento sobre a instituição;
- ✓ Promover a discussão sobre os pontos fortes e os pontos fracos da IES, garantindo o planejamento de ações estratégicas de curto, médio e longo prazo, buscando elevação de sua qualidade acadêmica;
- ✓ Possibilitar aos membros da comunidade acadêmica autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, garantindo que os

mecanismos institucionalizados e participativos subsidiem a gestão estratégica da IES.

1.3. PRESSUPOSTOS DA AVALIAÇÃO

A definição de princípios e pressupostos contribui com transparência, objetividade e sistematização para a avaliação interna, permitindo uma linguagem comum na comissão. Os princípios norteadores das ações institucionais são os seguintes:

- ✓ A avaliação institucional é uma atitude de fazer gestão com base em informações técnicas e fidedignas;
- ✓ Tem como meta a melhoria da qualidade educacional;
- ✓ A Comissão Própria de Avaliação deverá ser possuidora de autonomia;
- ✓ O processo avaliativo terá dois propósitos acompanhamento/diagnóstico, ambos realizados numa perspectiva formativa, mediadora e emancipatória;
- ✓ A ação de avaliar deve ser holística;
- ✓ Avaliar o desempenho da IES significa fazer uma apreciação sistemática sobre o todo, de forma que os resultados contribuam para reflexão, ação e implementação de melhorias na IES;
- ✓ A avaliação deverá usar mecanismos que considerem a inclusão social, o público demandante e as peculiaridades da região, sendo um indicador para a adesão em projetos que privilegiam políticas de atendimentos aos estudantes;
- ✓ A avaliação contribuirá para o alcance da missão da instituição;
- ✓ A avaliação é um processo dinâmico que deve envolver a todos, dirigentes e dirigidos, na busca de soluções para problemas voltadas à melhoria do trabalho e à consecução dos objetivos da organização;
- ✓ O *feedback*- O avaliado precisa saber e discutir os resultados e acordar metas. É importante dar ao avaliado a oportunidade de discutir pontos fortes e fracos, estabelecendo novos objetivos;
- ✓ A avaliação como referência de análise, as discussões, elaboração de relatórios e análise de informação;
- ✓ Os indicadores formados pela prática avaliativa deverão subsidiar a tomada de decisões da Gestão;

- ✓ Fortalecer as dimensões de sustentabilidade, manutenção e crescimento da instituição.

Os pressupostos da autoavaliação institucional apresentados expressaram princípios e valores da FAT. São elementos imprescindíveis para unificar o planejamento e as ações avaliativas.

1.4. CONTEXTUALIZAÇÃO HISTÓRICA DA INSTITUIÇÃO

A FAT em seu PDI considera uma necessidade prestar à comunidade feirense uma educação inovadora, com parâmetros cada vez mais avançados, em que os nossos futuros alunos despertassem para a importância da consciência crítica-analítica fortalecendo-os para o poder da análise e da reflexão. Nós, do Grupo Anísio, fundamos o Colégio Anísio Teixeira - CAT em novembro de 1977.

A IES foi instalada inicialmente em duas salas alugadas pela Escola Castro Alves durante todo o ano de 1978. Em 1979 transferiu-se para um prédio localizado na Avenida Getúlio Vargas. Em 1981 partiu para um outro ponto, uma casa residencial também situada na Avenida Getúlio Vargas, onde foram construídas salas de aula para o funcionamento provisório. Porém, o desejo de sonhar sonhos cada vez mais inovadores, no sentido de educar jovens e prepará-los para a vida, levou a gestão a adquirir um terreno na Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes.

A demanda de novos alunos pela escola foi crescente, muito em virtude da educação moderna e dinâmica que estava se proporcionando aos jovens estudantes da região. O crescimento e a busca da qualidade exigiram mais espaço e inovação, e neste sentido, a construção de um prédio com avançadas instalações foi o investimento realizado a fim de concretizar mais uma etapa de sucesso.

Como estratégia de gestão, tomadas de decisão tinham que ser rápidas e precisas. Uma outra estratégia foi a contratação dos melhores profissionais de educação de Feira de Santana e de Salvador para atuarem no quadro funcional, e isto foi mais um ponto que destacou a unidade como um dos melhores colégios da Bahia. Isso foi

certificado com as constantes aprovações nos concursos vestibulares, colocando a escola em primeiríssimo lugar na preferência do alunado feirense e de cidades circunvizinhas.

Sem perder a perspectiva de um mundo globalizado, logo, com incomensurável competitividade, o CAT lançou-se a outros voos. Com experiências acumuladas no decorrer dos anos, veio a proposta de implementar um ensino superior privado diferenciado no município de Feira de Santana. Assim, um dos passos mais importantes do grupo, certamente, foi a criação da Faculdade Anísio Teixeira, instalada em sede própria, edificada especialmente para fins educacionais, atendendo a uma solicitação antiga de centenas de pais e alunos.

A FAT - Faculdade Anísio Teixeira de Feira de Santana foi credenciada pela Portaria Ministerial nº 552, de 22 de março de 2001, publicada no Diário Oficial da União de 26 de março de 2001 e, pela mesma Portaria, teve autorizado seu primeiro curso – o Curso de Ciências Contábeis, Bacharelado. Este curso já se encontra reconhecido, conforme Portaria Ministerial, nº 3.942, de 14 de novembro de 2005, e publicada no Diário Oficial da União de 17 de novembro de 2005.

Figura 1 – Fachada prédio-sede.

Com o objetivo de atender às necessidades mercadológicas, detectadas através de pesquisas realizadas na cidade com os alunos do próprio Colégio e de outras Instituições de Ensino Superior (IES), principalmente na Área Profissional de Informática, a FAT resolveu investir na área tecnológica. Após a tramitação processual de praxe, obteve autorização para funcionamento dos cursos superiores que serão apresentados no quadro a seguir.

Quadro 1- Cursos superiores da FAT

Cursos	Autorização
Tecnologia em Rede de Computadores e em Desenvolvimento de Aplicações para Web.	Reconhecido pela Portaria Ministerial nº 67 de 28 de fevereiro de 2008, e publicada no Diário Oficial da União de 29 de fevereiro de 2008.
Tecnologias em Sistemas para Internet	Reconhecimento Renovado pela Portaria nº 574 de 30 de setembro de 2016, e publicada no Diário Oficial da União de 03 de outubro de 2016.
Administração	Reconhecimento Renovado pela Portaria nº. 267, de 3 de abril de 2017, e publicada no Diário Oficial da União de 04 de abril de 2017.
Direito	Reconhecimento Renovado pela Portaria nº. 267, de 3 de abril de 2017, e publicada no Diário Oficial da União de 04 de abril de 2017.
Comunicação Social com Habilitação em Jornalismo	Reconhecimento Renovado pela Portaria nº. 267, de 3 de abril de 2017, e publicada no Diário Oficial da União de 04 de abril de 2017.
Comunicação Social com Habilitação em Publicidade e Propaganda	Reconhecimento Renovado pela Portaria nº. 267, de 3 de abril de 2017, e publicada no Diário Oficial da União de 04 de abril de 2017.
Enfermagem	Reconhecimento Renovado pela Portaria Ministerial nº 820, de 30 de dezembro de 2014, e publicada no Diário Oficial da União de 02 de janeiro de 2015.
Engenharia de Produção	Autorizado a funcionar de acordo com a Portaria nº 372, de 30 de agosto de 2011, e publicada no Diário Oficial da União de 31 de agosto de 2011.
Pedagogia Licenciatura	Reconhecido pela Portaria nº 744, de 14 de julho de 2017, e publicada no Diário Oficial da União de 17 de julho de 2017.
Psicologia Bacharelado	Reconhecido pela Portaria nº 571, de 9 de junho de 2017, e publicada no Diário Oficial da União de 12 de junho de 2017.
Medicina Veterinária	Autorizado a funcionar de acordo com a Portaria nº 1.687, de 24 de novembro de 2009, e publicada no Diário Oficial da União de 25 de novembro de 2009.
Nutrição	Reconhecido pela Portaria Ministerial nº 68, de 29 de janeiro de 2015, e publicada no Diário Oficial da União de 30 de janeiro de 2015.
Serviço Social	Autorizado a funcionar de acordo com a Portaria nº 278, de 19 de dezembro de 2012, e publicada no Diário Oficial da União de 28 de dezembro de 2012.
Ciências Contábeis	Reconhecimento renovado pela Portaria nº 267, de 3 de abril de 2017, e publicada no Diário Oficial de União de 04 de abril de 2017.

Fonte: Elaboração própria, 2017.

Comprometida com a formação de profissionais capacitados para atender às demandas de mercado e promover o desenvolvimento regional, a Faculdade Anísio Teixeira implantou, em fevereiro de 2006, o seu Programa de Pós-graduação. Começou com um curso inédito em Feira de Santana, que é a Especialização em Contabilidade Gerencial com ênfase em Controladoria. Trata-se de uma oportunidade singular em todo o interior do estado para formar quadros estratégicos destinados a suprir necessidades gerenciais em organizações de classe mundial. A área de Contabilidade foi escolhida para dar início ao Programa de Pós-graduação da FAT porque já se encontrava devidamente consolidada e se vinculava ao primeiro Curso reconhecido dessa instituição, que é o de Ciências Contábeis.

A partir dessa iniciativa, ganhou corpo a demanda por novos cursos de pós-graduação e, concomitantemente, o esforço de pesquisa na instituição, ainda que em fase incipiente. Os projetos que já se encontram em andamento sinalizam para um futuro muito promissor no campo da pesquisa, ampliando as chances de instalarmos a Pós-Graduação stricto sensu. A implantação do Mestrado Profissional em Administração e Desenvolvimento Regional, por exemplo, é um projeto que esperamos implementar. Tendo em vista a ampliação do número de doutores, a intensificação dos esforços de pesquisa e a consolidação do lato sensu, que conta atualmente com 09 cursos de Pós-Graduação em funcionamento e outros em fase de construção que estão finalizando os projetos pedagógicos para iniciarem suas atividades.

Quadro 2 - Cursos de pós-graduação ofertados

Cursos	**Área**
Direito Processual Civil	Direito
Gestão de Projetos	Engenharia de Produção
Gestão e Planejamento Tributário	Ciências Sociais Aplicadas
Gestão Financeira de Negócios	Ciências Sociais Aplicadas
Neuropsicologia Aplicada à Área de Saúde	Saúde
Segurança da Informação e Redes de Computadores	Informática
Gestão de Custos e Resultados para Clínicas e Hospitais	Saúde
Gestão de Custo e Resultados para a Indústria e o Comércio	Ciências Sociais Aplicadas
Gestão Financeira Empresarial	Ciências Sociais Aplicadas

Fonte: Elaboração própria, 2017.

2 METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

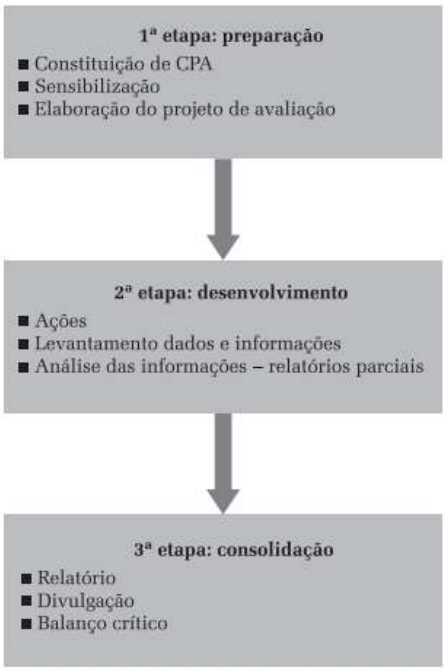


Fig. 1 – Etapas da Avaliação Interna

o CONAES traz que "para conseguir eficiência no processo de avaliação interna, é preciso realizar o planejamento das ações mediante plano de trabalho que inclua cronograma, distribuição de tarefas e recursos humanos, materiais e operacionais" (MEC, 2004) e para tanto, inicialmente foi obedecida a metodologia, os procedimentos e os objetivos propostos no Roteiro de Autoavaliação Institucional: orientações gerais publicadas pelo SINAES em 2004. E neste sentido foram realizados diversos seminários, reuniões de grupo, estudos de caso e palestras, com o objetivo de **sensibilizar** os coordenadores, professores, alunos e funcionários técnico-administrativos de cada curso, além dos egressos, sobre a importância e a necessidade da avaliação como instrumento de melhoria.

A partir dos seminários, além da sensibilização buscou-se a participação e o entendimento de todos. Na ocasião, foi reafirmada a necessidade de não se perder de vista as referências postas no projeto institucional da FAT, a missão e o plano de desenvolvimento. O que entendemos foi de fundamental importância para as comparações entre os resultados do Relatório Final de Avaliação 2017.

A CPA preza por indicadores de avaliação inteiramente relacionados aos objetivos e metas a serem alcançados pela IES. Tais objetivos e metas são alinhados à Missão Institucional, aos seus princípios e valores, constante no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Pedagógico Institucional (PPI). Ressalta-se a percepção de suporte contínuo da avaliação, que:

a) oferece dados para a tomada de decisão, possibilitando o aperfeiçoamento;
b) promove mudanças ou fortalece práticas institucionais;

c) conduz (re)planejamento institucional e da gestão;

d) oferece à Direção da IES e aos demais setores acadêmicos e técnicos-administrativos os subsídios necessários para rever ou preparar seus instrumentos legais e normativos (estatutos, regimentos, portarias, resoluções e etc.);

e) permite a implantação de um conjunto de indicadores que se constituem em ferramenta de planejamento e avaliação de trabalho; e,

f) confere rigor e transparência à alocação de recursos - humanos, financeiros e materiais – na implementação de planos, programas e projetos.

O **planejamento** do processo de avaliação acontece no primeiro semestre do ano, a partir de março, no qual a CPA realiza estudos de indicadores, observa modelos propostos pelo CPA, reavalia os seus instrumentos, compara-os com os instrumentos e práticas adotadas em universidades federais e promove os ajustes necessários ao aprimoramento do processo de avaliação. O primeiro resultado do planejamento é a atualização do plano anual de ação, (em anexo), o qual define todos os passos e prazos a serem cumpridos pela CPA durante o ano. Nesta construção são observadas as contribuições de coordenadores, da gestão e da comunidade docente e discente sobre a eficiência dos instrumentos e os resultados da autoavaliação institucional.

E neste processo de compartilhamento de ideias e propostas, nesta construção participativa, foram implementadas diversos ajustes: foram reduzidos os números de questões nos instrumentos e introduzidas outras perguntas; foi criado um acervo bibliográfico das mudanças (em anexo); foi criado um questionário para os egressos; foi atualizado o regimento da CPA; e desenvolvido o já diverso de publicação dos resultados por redes sociais e pelo site da IES.

A etapa de desenvolvimento foi a mais importante da avaliação, pois é um processo especialmente desenhado para identificar as necessidades da Instituição. Essa etapa foi realizada através de mecanismos, tais como: coleta de dados, análise das tendências, questionários, entrevistas e trabalho de grupo. Todos os dados apresentados estão inter-relacionados com a finalidade de produzir explicações que tenham força para provocar mudanças nos cursos e na Instituição.

O instrumento de coleta de dados principal foi aplicado aos discentes, funcionários e docentes. Esse instrumento foi dividido em blocos de questões. No questionário foi utilizada a classificação de cada variável em **1 - péssimo, 2 - ruim, 3 - regular, 4- bom, 5 – ótimo e 6 – Não sabe.** Sua aplicação foi realizada através do Portal Acadêmico online da FAT. Exceto com os técnicos administrativos que foi aplicado um questionário impresso, devido à sensibilização desses e a dificuldade em lidar com os recursos tecnológicos.

Posteriormente foi realizada a análise das informações e a apresentação dos resultados parciais para professores e coordenadores através do portal avaliax. Esse processo representou o confronto entre a situação existente e a ideal, que orientou a avaliação para um processo de melhoria da qualidade do ensino e o melhor desempenho do curso. Ao término do processo de avaliação, elaborou-se o I Relatório Parcial, através do qual, estimula-se a discussão e informa-se aos avaliadores externos e à toda comunidade da região sobre os tópicos mais importantes da autoavaliação. Assim, foi possível apresentar sugestões às mudanças desejadas, sugeriram-se também as estratégias necessárias e quando possível indicou-se os responsáveis pelas mudanças. Ao final deste relatório, encontra-se um versão preliminar da **Proposta de Melhorias e Análise Crítica da Autoavaliação.** A definitiva será, conforme nota técnica INEP n.65, apresentada ao final do ciclo avaliativo no ano de 2020.

Os resultados da avaliação foram divulgados através de sites, seminários, palestras e eventos aos interessados: dirigentes, coordenadores dos cursos, professores, alunos e ex-alunos com o objetivo de comparar a situação existente com a ideal desejada. O objetivo da divulgação é prestar contas e contribuir para a tomada de decisões futuras. Nesse sentido, também será fornecido aos avaliadores externos do INEP/MEC, para validarem e/ou para indicar ajustes nas suas conclusões.

2.1 APLICAÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Após o 2º bimestre do primeiro semestre do ano de 2018 de estudos, desenvolvimento e planejamento, a CPA iniciou o segundo semestre com uma forte campanha de

divulgação e sensibilização da importância do processo avaliativo. Participação em seminários de cursos, eventos de extensão e ampla divulgação do trabalho de autoavaliação. Após isso, no segundo bimestre do segundo semestre, aplica-se de forma virtual os instrumentos de coleta de dados.

As Pesquisas Institucionais envolveram a avaliação da Instituição pelos corpos discente, docente e técnico-administrativo, um procedimento fundamental para o processo de autoavaliação institucional, pois ajudam a traçar um panorama da percepção de cada um desses segmentos quanto ao funcionamento da FAT.

As Pesquisas foram realizadas online, em ambiente Web, por meio de formulários próprios para os alunos e professores. Para os funcionários foram aplicados questionários impressos. **Há quatro tipos de questionários: 1 - professor avalia a Instituição; 2 - aluno avalia a Instituição; 3 - aluno avalia os professores e 4- funcionários avaliam a Instituição.** Os resultados da Pesquisa Institucional são processados e consolidados pela equipe de Tecnologia da Informação e, posteriormente, analisados pela CPA.

As taxas de participação do alunado e dos professores nas Pesquisas foram elevadas, pois só tiveram acesso ao Portal Acadêmico após responderem os questionários da CPA. Segue o modelo ao lado www.fat.edu.br/ avaliacaoinstitucional.

FIGURA 03: Imagem do site da Avaliação Institucional.

FIGURA 04: tela na qual os alunos avaliam os professores ou a instituição.

FIGURA 05: tela dos alunos avaliando a Instituição.

FIGURA 06: tela dos alunos avaliando os professores.

Antes dos instrumentos serem aplicados, todos os líderes de salas e mais três alunos convidados de cada turma foram chamados para um seminário de treinamento e ambientação dos questionários. Receberam materiais promocionais de divulgação para apresentarem em suas respectivas salas. A adesão foi bastante significativa, e quando os alunos em geral começaram a responder os instrumentos, não houve dificuldades.

Análises adicionais a respeito da evolução das ações decorrentes dos resultados das avaliações que foram feitas oportunamente da Faculdade, neste Relato Institucional, nas seções correspondentes, organizada em cinco tópicos, que correspondem aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3° da Lei 10.861, que institui o SINAES.

Os resultados das Pesquisas Institucionais, bem como as ações que decorrem dos processos de avaliação interna e externa são amplamente divulgados junto à comunidade acadêmica por meio dos canais de comunicação da Faculdade, como será relatado no item 4.3 – Políticas Acadêmicas.

Figura 07 – Tela final, questionário respondido.

3 RESULTADOS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO 2018

Neste ciclo foi repetido o mesmo processo das avaliações de 2017, após conclusão das análises dos dados coletados e da elaboração do Relatório Parcial, foram promovidas as seguintes estratégias de discussão: reunião do Conselho Superior para discussão dos resultados e apresentação de propostas de melhorias; seminário ampliado com professores, estudantes e colaboradores para discussão de sugestões e definição do plano de melhorias. Com base nessas discussões, foi elaborado este Relatório Parcial e um plano parcial de melhorias que está apresentado ao final.

Serão apresentados os resultados, em capítulo próprio, das análises realizadas sobre os dados coletados com base nos questionários. As análises foram organizadas em função dos três grupos de sujeitos participantes da avaliação, a saber: professores, funcionários e estudantes. O instrumento aplicado com cada um dos grupos foi construído com base em indicadores definidos nos grupos de estudo e estão relacionados às dez dimensões indicadas anteriormente.

No instrumento aplicado buscou-se atender todas as dimensões indicadas no CONAES, com destaques especialmente àquelas em que os sujeitos avaliam a atuação da Faculdade. Foram realizados alguns cruzamentos em que um mesmo indicador contribui para avaliar mais de uma dimensão. Esse processo de análise buscou construir uma visão ampliada da instituição comparando com o que está proposto no seu Plano de Desenvolvimento Institucional e no Projeto Político Pedagógico.

As tabelas de resultados a seguir estão com os percentuais coloridos conforme a seguinte legenda escala de cores.

Tabela de Cores para Análise dos Resultados dos Questionários

VERMELHO	LARANJA	VERDE	AZUL
situação crítica, requer intervenção.	situação de alerta, requer atenção.	situação boa.	situação excelente.

Fonte: Elaboração Própria, 2018.

Quadro 3 – Mapeamento de cores para auxiliar na análise dos relatórios**.** CPA/2018

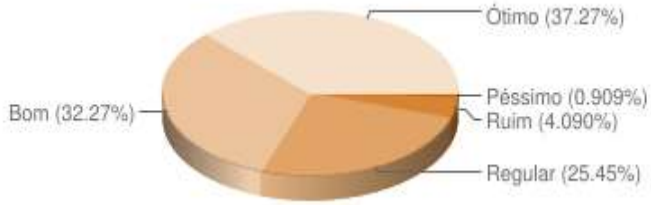
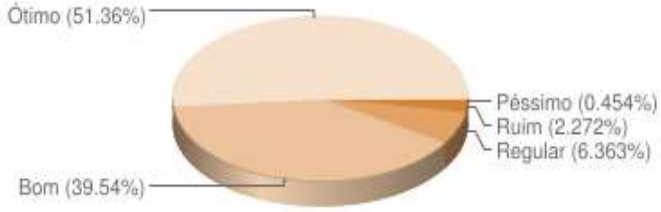
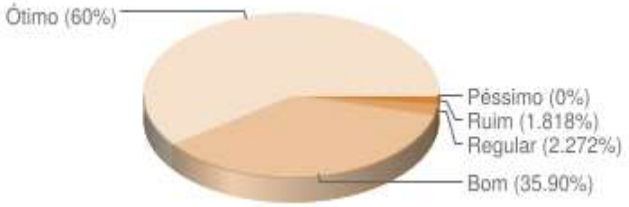
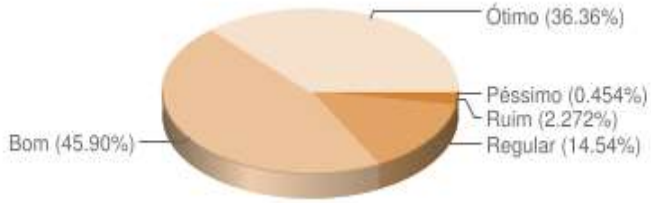
COLORAÇÃO AZUL (situação EXCELENTE)	• As avaliações que tiveram mais de 70% de somatório entre notas 4 e 5; e, • Obtiveram somatório das notas 1 e 2 inferiores a 5%; • Estes parâmetros representam mais de 80% de avaliação positiva no item.
COLORAÇÃO VERDE (situação BOA)	• As avaliações que tiveram mais de 50% de somatório entre notas 4 e 5; aliados aos itens que obtiveram somatório das notas 1 e 2 inferiores a 5% aliados; • Estes parâmetros representam mais de 70% de avaliação positiva no item.
COLORAÇÃO LARANJA (situação DE ALERTA requer atenção)	• Receberam coloração laranja os itens com notas 1 e 2 com obtiveram percentual entre 5 e 10%; • Estes parâmetros representam mais de 70% de avaliação positiva no item.
COLORAÇÃO VERMELHA (situação crítica, requer ação de ajuste imediato)	• Receberam coloração vermelha os itens com somatório das notas 1 e 2 com percentual acima de 10%; • Estes parâmetros representam nota geral abaixo do mais de 70% de avaliação positiva no item, ou que tem um índice de insatisfação acima do desejável. Requer uma ação corretiva imediata.

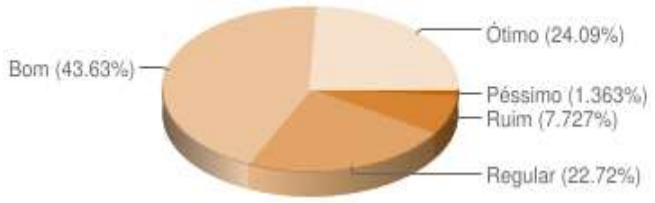
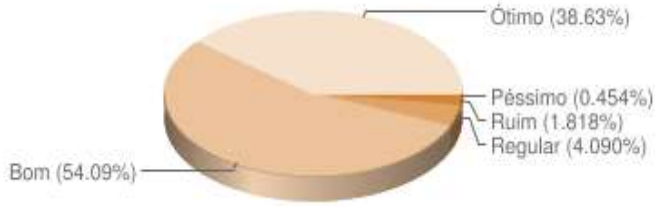
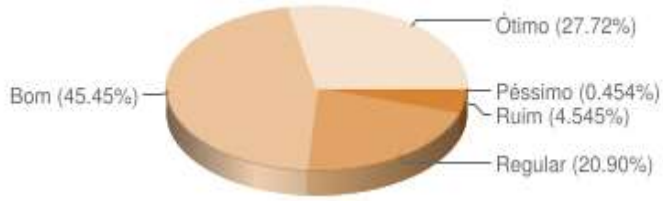
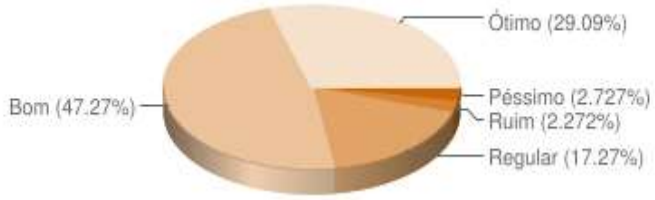
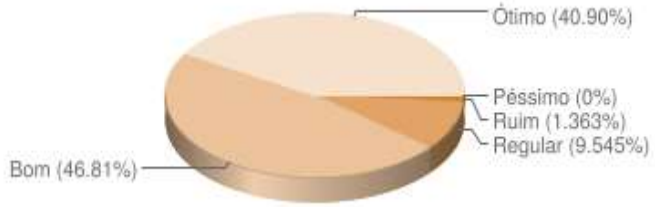
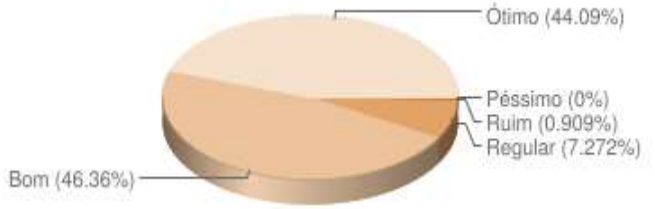
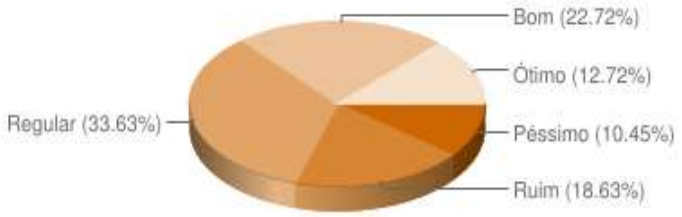
Fonte: Elaboração própria.

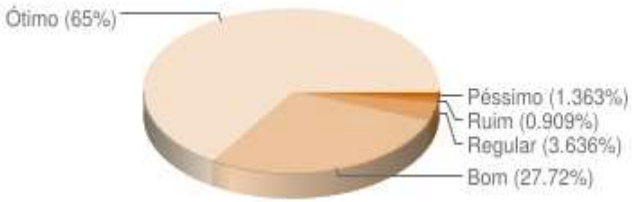
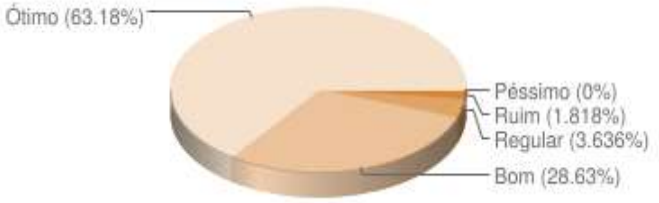
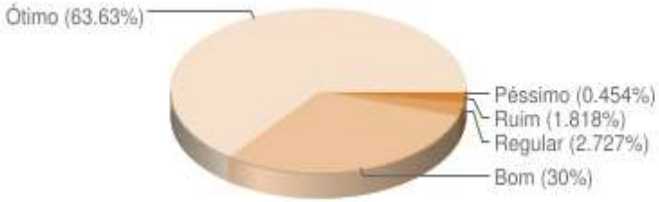
Nas seções a seguir, são apresentados os resultados gerais dos questionários aplicados aos professores, alunos e colaboradores, dados brutos, e, ao final de cada tópico, é demonstrado uma análise geral dos respectivos resultados. Como parâmetros de análise, ponderou-se o valor das notas pelos seus respectivos pesos, 1, 2, 3, 4 e 5 em função da quantidade de respostas por nota na construção de uma média final. No intuito de facilitação visual dos resultados, utilizou-se um mapeamento

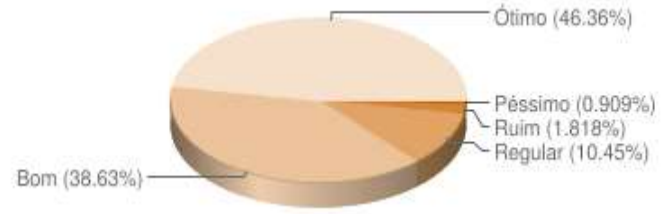
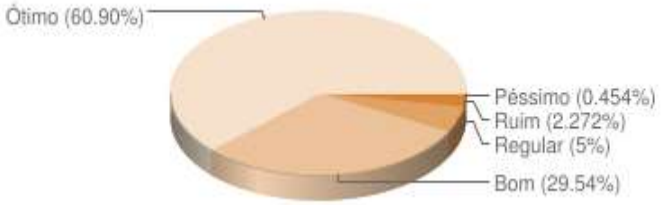
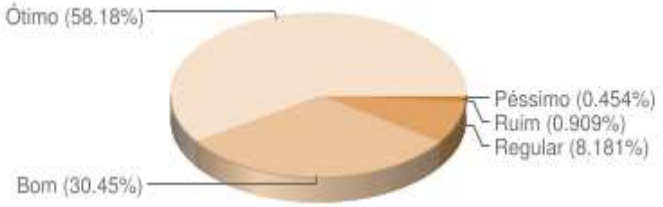
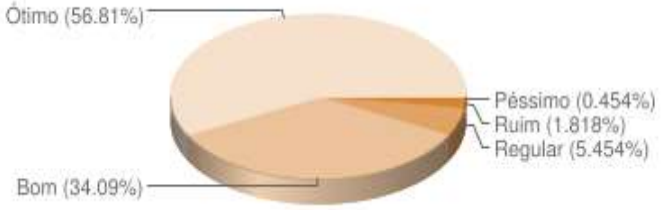
intuitivo de cores. As tabelas de resultados a seguir estão com os percentuais coloridos conforme a seguinte legenda escala de cores.

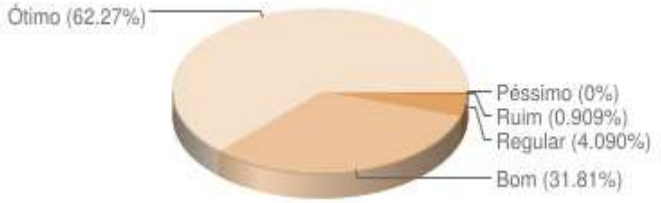
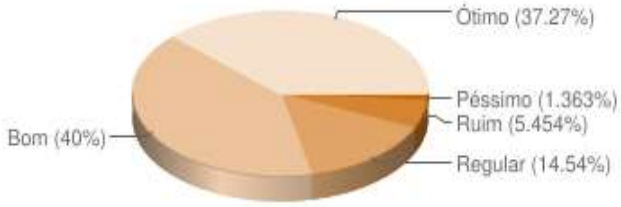
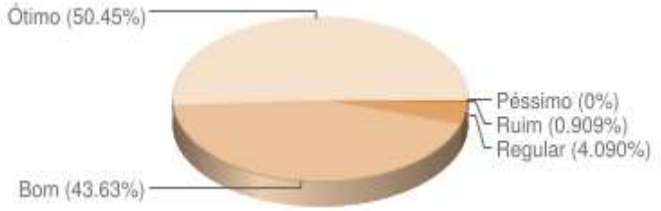
3.1 RESULTADO DO QUESTIONÁRIO PROFESSORES AVALIANDO A IES E SE AUTOAVALIANDO

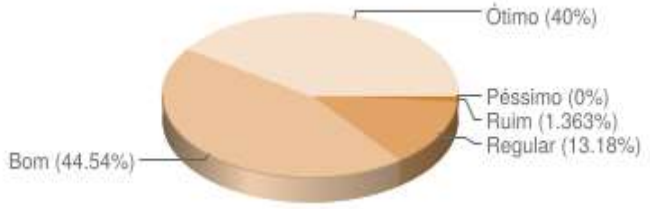
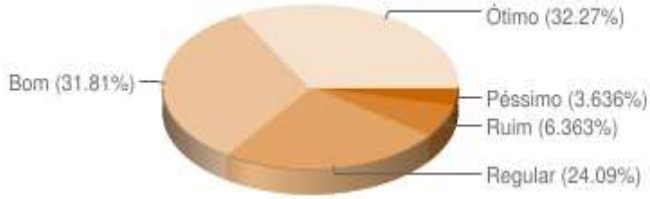
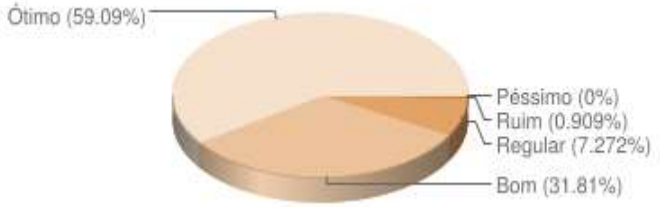
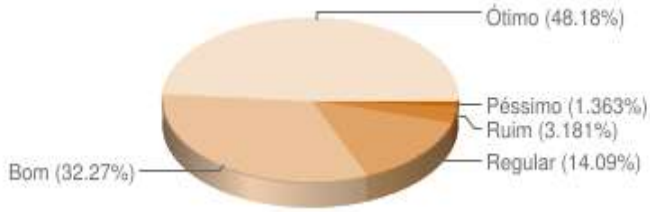
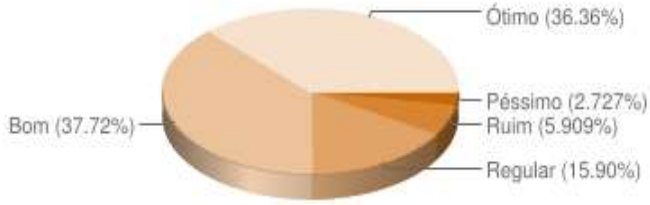
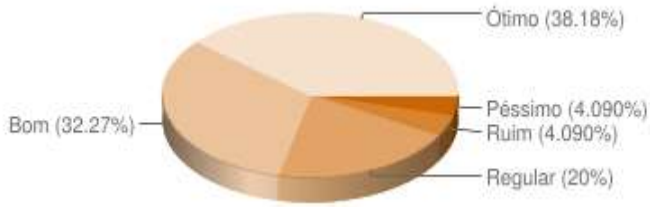
1. Atendimento da Secretaria de Cursos? Setor Miralva (cortesia e rapidez)		0% **PÉSSIMO** - 0 0,454% **RUIM** - 1 0,909% **REGULAR** - 2 23,63% **BOM** - 52 75% **ÓTIMO** - 165
2. Disponibilidade de equipamento (áudio, visual, multimídia) para aula		0,909% **PÉSSIMO** - 2 4,090% **RUIM** - 9 25,45% **REGULAR** - 56 32,27% **BOM** - 71 37,27% **ÓTIMO** - 82
3. Limpeza das salas de aula		0,454% **PÉSSIMO** - 1 2,227% **RUIM** - 5 6,336% **REGULAR** - 14 39,54% **BOM** - 87 51,36% **ÓTIMO** - 113
4. Serviço de manutenção (ar-condicionado, iluminação e rede elétrica)		2,727% **PÉSSIMO** - 6 5,909% **RUIM** - 13 23,18% **REGULAR** - 51 46,36% **BOM** - 102 21,81% **ÓTIMO** - 48
5. Serviço de portaria		0% **PÉSSIMO** - 0 1,818% **RUIM** - 4 2,227% **REGULAR** - 5 35,90% **BOM** - 79 60% **ÓTIMO** - 132
6. Comunicação interna (em relação aos eventos, oportunidades e portarias)		0,454% **PÉSSIMO** - 1 2,227% **RUIM** - 5 14,54% **REGULAR** - 32 45,90% **BOM** - 101 36,36% **ÓTIMO** - 80

7. Acervo bibliográfico (atualização dos livros, periódicos, jornais, revistas e outros)		1.363% **PÉSSIMO** - 3 7,727% **RUIM** - 17 22,72% **REGULAR** - 50 43,63% **BOM** - 96 24,09% **ÓTIMO** - 53
8. Atendimento da biblioteca (cortesia e rapidez)		0,454% **PÉSSIMO** - 1 1,818% **RUIM** - 4 4,090% **REGULAR** - 9 54,09% **BOM** - 119 38,63% **ÓTIMO** - 85
9. Serviço prestado pela cantina		0,454% **PÉSSIMO** - 1 4,545% **RUIM** - 10 20,90% **REGULAR** - 46 45,45% **BOM** - 100 27,72% **ÓTIMO** - 61
10. Serviço prestado pela reprografia		2,727% **PÉSSIMO** - 6 2,227% **RUIM** - 5 17,27% **REGULAR** - 38 47,27% **BOM** - 104 29,09% **ÓTIMO** - 64
11. Atendimento do Núcleo de Informática (cordialidade e presteza)		0% **PÉSSIMO** - 0 1.363% **RUIM** - 3 9,545% **REGULAR** - 21 46,81% **BOM** - 103 40,90% **ÓTIMO** - 90
12. Portal da FAT (site)		0% **PÉSSIMO** - 0 0,909% **RUIM** - 2 7,272% **REGULAR** - 16 46,36% **BOM** - 102 44,09% **ÓTIMO** - 97
13. Rede sem fio		10,45% **PÉSSIMO** - 23 18,63% **RUIM** - 41 33,63% **REGULAR** - 74 22,72% **BOM** - 50 12,72% **ÓTIMO** - 28

14. Núcleo de Apoio ao Docente? Prof. Luiz Alberto (cortesia e presteza)		1.363% **PÉSSIMO** - 3 0,909% **RUIM** - 2 3,636% **REGULAR** - 8 27,72% **BOM** - 61 65% **ÓTIMO** - 143
15. Avaliando as TURMAS - Participação nas aulas, estudos e trabalhos.		1,818% **PÉSSIMO** - 4 2,227% **RUIM** - 5 28,18% **REGULAR** - 62 45% **BOM** - 99 21,36% **ÓTIMO** - 47
16. Avaliando como TURMAS - Ética, pontualidade na entrega das atividades / trabalhos.		1,818% **PÉSSIMO** - 4 3,636% **RUIM** - 8 24,54% **REGULAR** - 54 49,54% **BOM** - 109 20% **ÓTIMO** - 44
17. Avaliando a Coordenação - Relação de cordialidade com o docente.		1,818% **PÉSSIMO** - 4 3,636% **RUIM** - 8 9.090% **REGULAR** - 20 15% **BOM** - 33 68,18% **ÓTIMO** - 150
18. Avaliando a Coordenação - Agilidade na resolução de problemas acadêmicos.		0,454% **PÉSSIMO** - 1 0,454% **RUIM** - 1 3,181% **REGULAR** - 7 16,81% **BOM** - 37 78,18% **ÓTIMO** - 172
19. Professor se Autoavaliando - Fornece e explicita ao aluno no início do semestre o programa da disciplina.		0% **PÉSSIMO** - 0 1,818% **RUIM** - 4 3,636% **REGULAR** - 8 28,63% **BOM** - 63 63,18% **ÓTIMO** - 139
20. Professor se autoavaliando - Explicação dos assuntos de forma clara e compreensível.		0,454% **PÉSSIMO** - 1 1,818% **RUIM** - 4 2,727% **REGULAR** - 6 30% **BOM** - 66 63,63% **ÓTIMO** - 140

21. Professor se Autoavaliando - Recomenda textos de apoio ao desenvolvimento da disciplina.		0,909%	**PÉSSIMO** - 2
		1,818%	**RUIM** - 4
		10,45%	**REGULAR** - 23
		38,63%	**BOM** - 85
		46,36%	**ÓTIMO** - 102
22. Professor se Autoavaliando - Faz relação da teoria com a prática em suas aulas.		0%	**PÉSSIMO** - 0
		0,454%	**RUIM** - 1
		0,909%	**REGULAR** - 2
		26,36%	**BOM** - 58
		70,90%	**ÓTIMO** - 156
23. Professor se Autoavaliando - Divulga com clareza os critérios e os instrumentos de avaliação.		0,454%	**PÉSSIMO** - 1
		2,227%	**RUIM** - 5
		5%	**REGULAR** - 11
		29,54%	**BOM** - 65
		60,90%	**ÓTIMO** - 134
24. Professor se Autoavaliando - As avaliações são compatíveis com os conteúdos ministrados.		0,454%	**PÉSSIMO** - 1
		1.363%	**RUIM** - 3
		0,909%	**REGULAR** - 2
		24,09%	**BOM** - 53
		72,72%	**ÓTIMO** - 160
25. Professor se Autoavaliando - Discute e analisa os resultados das avaliações na sala de aula.		0,454%	**PÉSSIMO** - 1
		0,909%	**RUIM** - 2
		8,181%	**REGULAR** - 18
		30,45%	**BOM** - 67
		58,18%	**ÓTIMO** - 128
26. Professor se Autoavaliando - Pontualidade e Assiduidade.		0,454%	**PÉSSIMO** - 1
		1,818%	**RUIM** - 4
		5,454%	**REGULAR** - 12
		34,09%	**BOM** - 75
		56,81%	**ÓTIMO** - 125
27. Professor se Autoavaliando - Incentiva a discussão, costuma valorizar as respostas oferecidas pelos estudantes		0%	**PÉSSIMO** - 0
		0%	**RUIM** - 0
		1,818%	**REGULAR** - 4
		25,45%	**BOM** - 56
		72,27%	**ÓTIMO** - 159

28. Professor se Autoavaliando - Mantém com os alunos uma relação de respeito, cordialidade e integração		0,454% **PÉSSIMO** - 1 0,454% **RUIM** - 1 4,545% **REGULAR** - 10 21,36% **BOM** - 47 72,72% **ÓTIMO** - 160
29. Professor se Autoavaliando - Domina o conteúdo		0% **PÉSSIMO** - 0 0% **RUIM** - 0 0,909% **REGULAR** - 2 21,36% **BOM** - 47 77,27% **ÓTIMO** - 170
30. Professor se Autoavaliando - Usa didática adequada ao conteúdo		0% **PÉSSIMO** - 0 0% **RUIM** - 0 1.363% **REGULAR** - 3 25,90% **BOM** - 57 71,81% **ÓTIMO** - 158
31. Professor se Autoavaliando - Demonstra o interesse pelo aprendizado dos alunos		0% **PÉSSIMO** - 0 0,454% **RUIM** - 1 0,454% **REGULAR** - 1 19,09% **BOM** - 42 79,54% **ÓTIMO** - 175
32. Professor se Autoavaliando - Usa variados recursos pedagógicos (exposição/ textos/ exercícios)		0% **PÉSSIMO** - 0 0,909% **RUIM** - 2 4,090% **REGULAR** - 9 31,81% **BOM** - 70 62,27% **ÓTIMO** - 137
33. Avaliando Instalações e equipamentos - AUDIOVISUAIS E DE INFORMÁTICA		1.363% **PÉSSIMO** - 3 5,454% **RUIM** - 12 14,54% **REGULAR** - 32 40% **BOM** - 88 37,27% **ÓTIMO** - 82
34. Avaliando os aspectos pedagógicos - Organização didática-pedagógica da FAT		0% **PÉSSIMO** - 0 0,909% **RUIM** - 2 4,090% **REGULAR** - 9 43,63% **BOM** - 96 50,45% **ÓTIMO** - 111

35. Avaliando a responsabilidade social - Promoção e apoio à inclusão social		0% **PÉSSIMO** - 0 1.363% **RUIM** - 3 13,18% **REGULAR** - 29 44,54% **BOM** - 98 40% **ÓTIMO** - 88
36. Avaliando a Gestão de Recursos Humanos (Treinamentos, cursos, desenvolvimento)		0,909% **PÉSSIMO** - 2 5,454% **RUIM** - 12 21,36% **REGULAR** - 47 39,09% **BOM** - 86 31,81% **ÓTIMO** - 70
37. Avaliando a Gestão de Recursos Humanos - Plano de carreira		3,636% **PÉSSIMO** - 8 6,336% **RUIM** - 14 24,09% **REGULAR** - 53 31,81% **BOM** - 70 32,27% **ÓTIMO** - 71
38. Avaliando a Gestão da FAT - Atendimento, cordialidade e presteza		0% **PÉSSIMO** - 0 0,909% **RUIM** - 2 7,272% **REGULAR** - 16 31,81% **BOM** - 70 59,09% **ÓTIMO** - 130
39. Avaliando a Gestão da FAT - Clareza nas decisões		1.363% **PÉSSIMO** - 3 3,181% **RUIM** - 7 14,09% **REGULAR** - 31 32,27% **BOM** - 71 48,18% **ÓTIMO** - 106
40. Avaliando a Gestão da FAT - Participação nas Decisões		2,727% **PÉSSIMO** - 6 5,909% **RUIM** - 13 15,90% **REGULAR** - 35 37,72% **BOM** - 83 36,36% **ÓTIMO** - 80
41. Avaliando a Gestão da FAT - Gestão Participativa e Aberta		4,090% **PÉSSIMO** - 9 4,090% **RUIM** - 9 20% **REGULAR** - 44 32,27% **BOM** - 71 38,18% **ÓTIMO** - 84

Quadro 04: Professores Avaliando a IES, resultados.

A aprovação geral dos professores foi muito boa, **APROVAÇÃO ACIMA DE 75%**, até mesmo pela gestão afirmar haver um diálogo e clareza entre a faculdade e o corpo docente, o que permite a compreensão dos aspectos funcionais e projetos da faculdade, o que também exerce um papel não completamente imparcial nos questionários. Nessa avaliação a amostra foi bastante expressiva, cerca de 80% dos professores responderam ao questionário. Um resultado expressivo levando-se em conta as probabilidades estatísticas que a amostra representa, 220 de 280 professores. A maioria dos critérios avaliados pelos professores ultrapassaram a nossa proposta de qualidade de 70%, não tendo médias significantes expressadas como ruins, destacamos pelo primor da qualidade em manter a atenção para alguns aspectos assinalados abaixo de 70%.

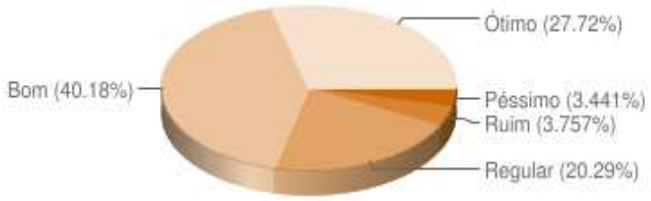
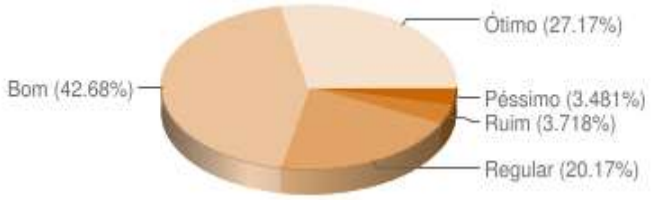
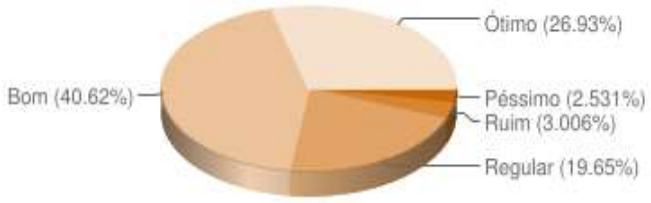
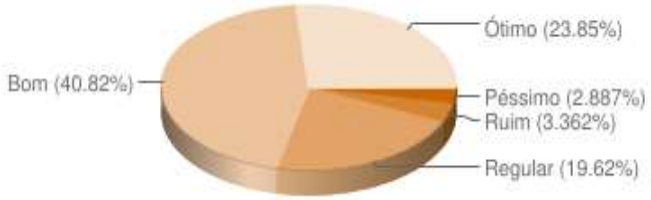
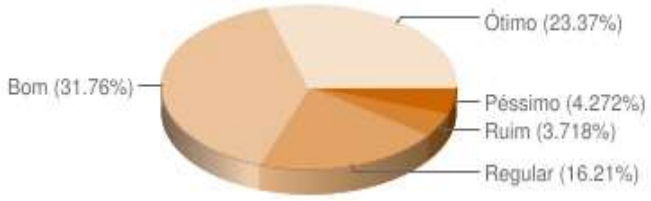
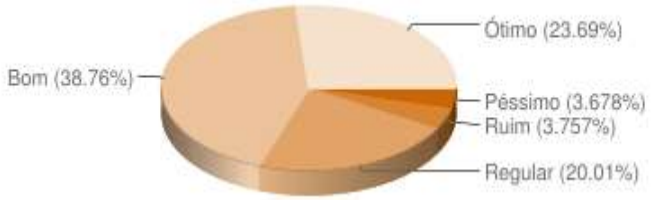
QUADRO 5: ITENS QUE NECESSITAM DE ATENÇÃO OU AÇÃO IMEDIATA DA GESTÃO E/OU SETORES RESPONSÁVEIS

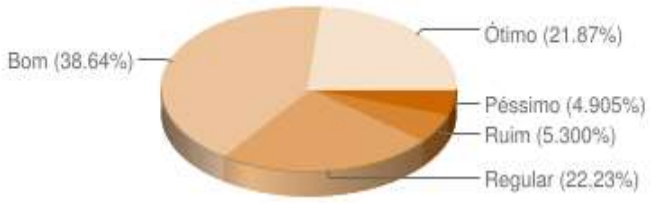
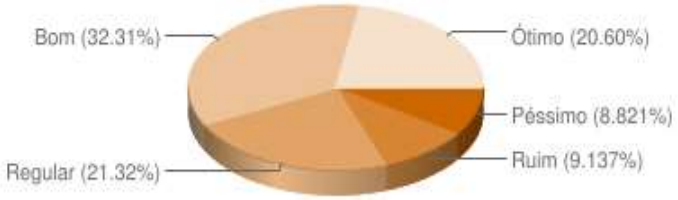
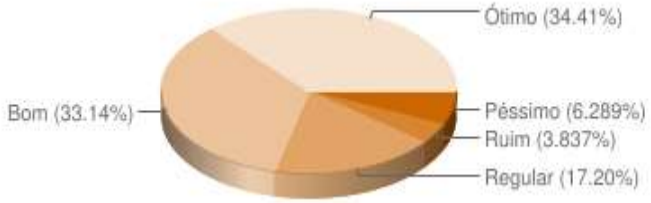
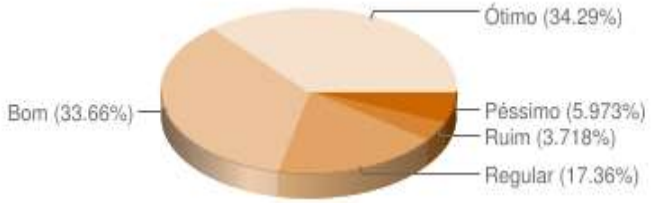
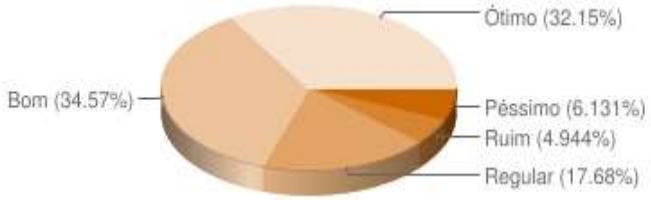
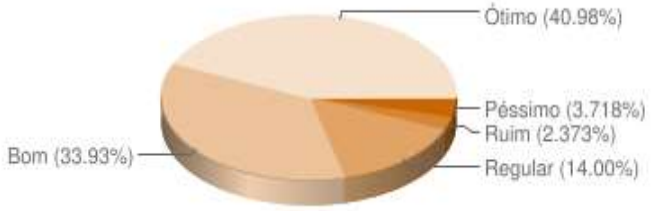
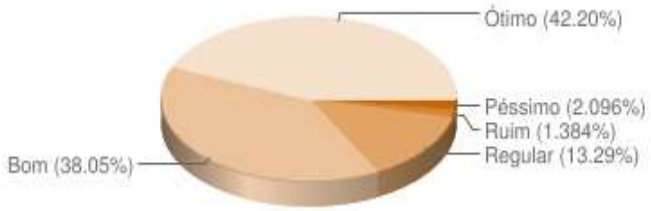
ITEM	OBSERVAÇÃO
2. Disponibilidade de equipamento (áudio, visual, multimídia) para aula	Esses itens tiveram acima de 70% bom ou ótimo, o que poderia ser considerado uma aprovação com média 4 da escala de 1 a 5. Mas, pela essencialidade dos recursos, a CPA considera que este item deveria ter uma nota melhor, e pontuando que em observações in loco encontrou algumas condições ruins em algumas instalações, não havendo computadores e nem internet nas salas e nem sistema de áudio para todas as salas.
33. Avaliando Instalações e equipamentos - AUDIOVISUAIS E DE INFORMÁTICA	
7. Acervo bibliográfico (atualização dos livros, periódicos, jornais, revistas e outros)	O item teve 67,72% de bom ou ótimo, o que poderia ser considerado uma aprovação com média 3,81 da escala de 1 a 5. Mas, pela essencialidade dos recursos, a CPA considera que este item deveria ter uma nota melhor. Agora ressalva que, em visitas em loco, considera a Biblioteca da IES um equipamento muito bom, considera positiva a aquisição de bibliotecas virtuais, pontua que os professores poderiam utilizar melhor a biblioteca e percebeu, em encontros com os docentes, que nem todos têm a dimensão dos recursos digitais e até físicos da biblioteca.
10. Serviço prestado pela reprografia	A FAT não oferece serviço próprio de reprografia. A CPA considera a nota acima de 4 dada pelos professores uma distorção ao item. A FAT necessita reativar o seu serviço de reprografia e não obrigar aos alunos e docentes a contratarem estes serviços externamente.
13. Rede sem fio	O serviço de rede sem fio tanto para professores como para alunos é um ponto crítico da faculdade que precisa urgentemente ser melhorado.
15. Avaliando as TURMAS - Participação nas aulas, estudos e trabalhos	Esses itens apesar de terem ficado com a nota 3,8 no geral, existem diversas observações apontadas pelos

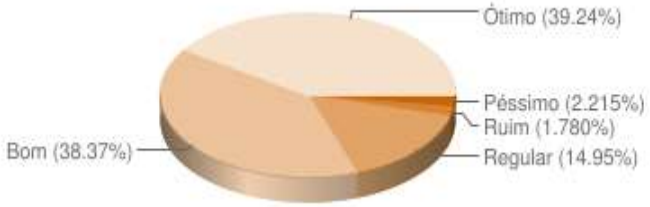
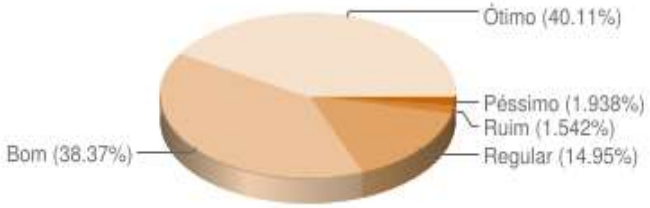
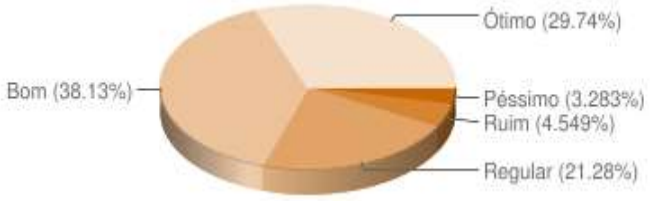
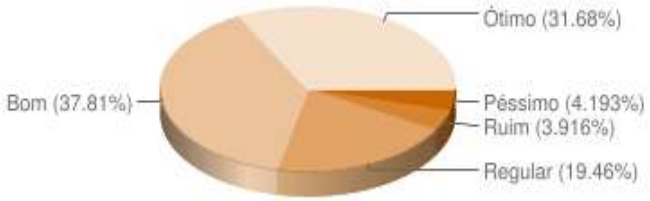
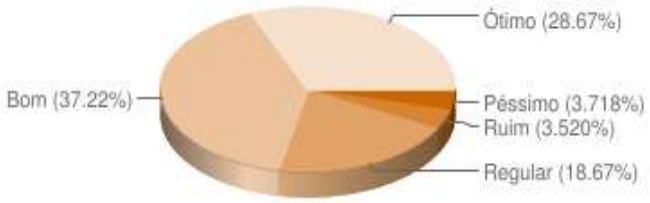
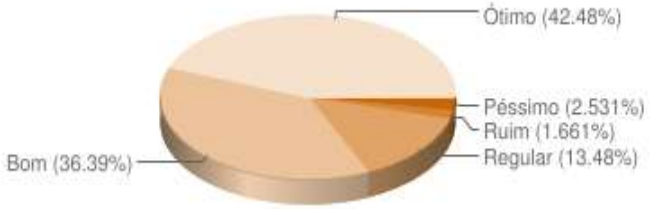
16. Avaliando como TURMAS - Ética, pontualidade na entrega das atividades / trabalhos	professores quanto à ética e participação dos alunos em atividades. Estes indicadores tiveram apenas 20% de ótimo, o que chama a atenção da CPA para um acompanhamento das turmas quanto a estes pontos.
Avaliando a Gestão de Recursos Humanos - Plano de carreira	Este item teve 63% de bom ou ótimo e na casa de 10% de ruim ou péssimo, então, requer uma maior atenção da gestão de recursos humanos.

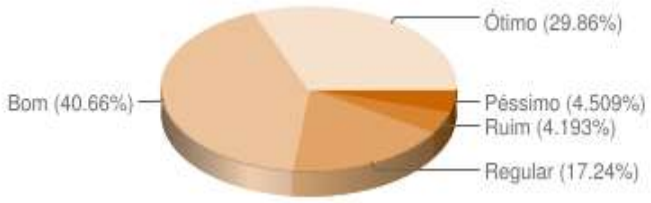
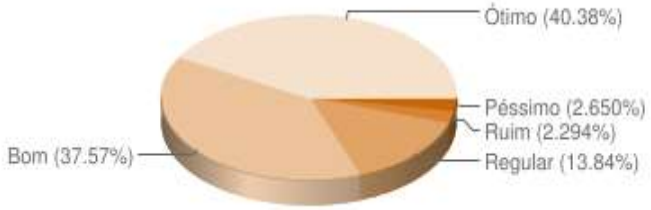
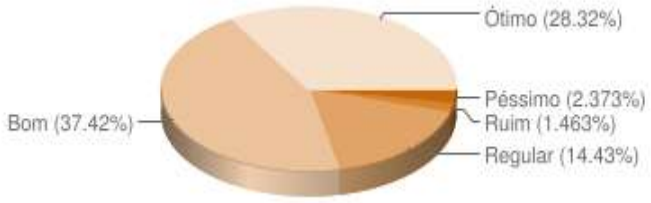
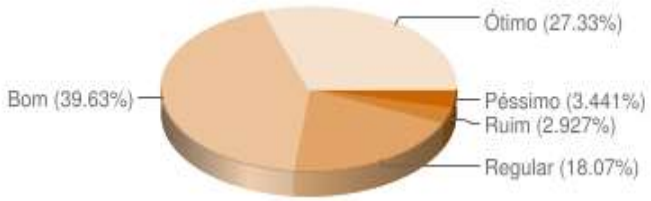
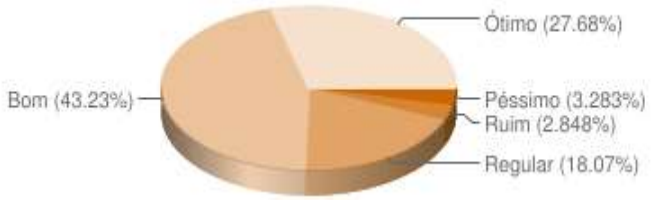
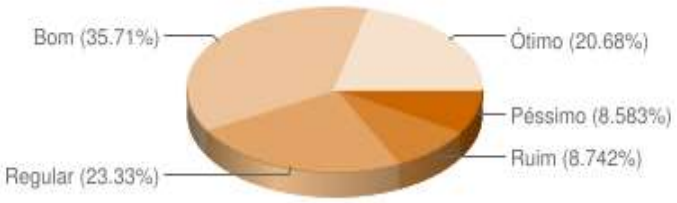
Fonte: Elaboração Própria

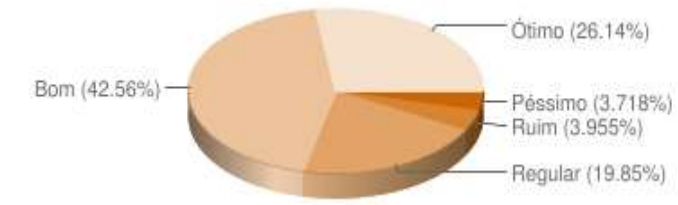
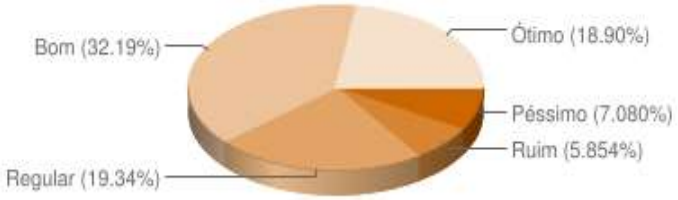
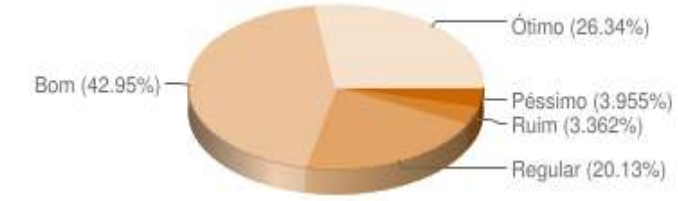
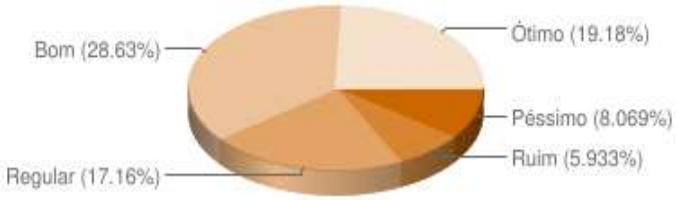
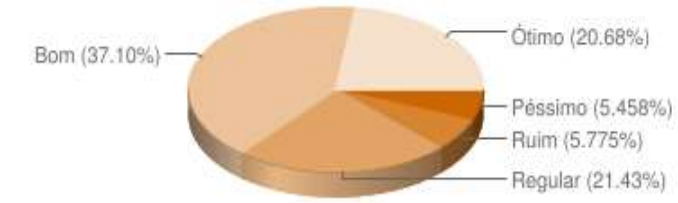
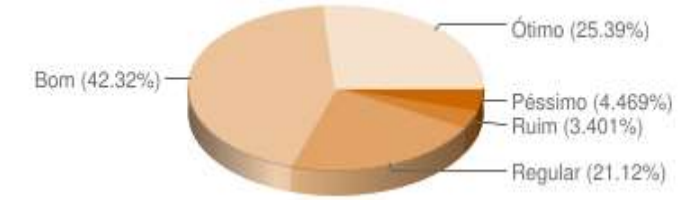
3.2 RESULTADO DO QUESTIONÁRIO ALUNOS AVALIANDO A IES

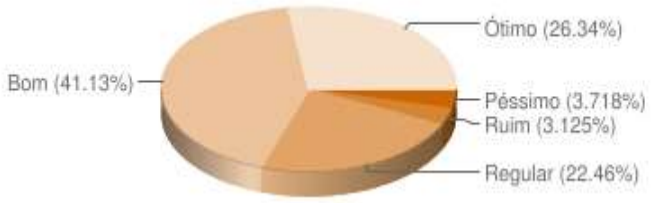
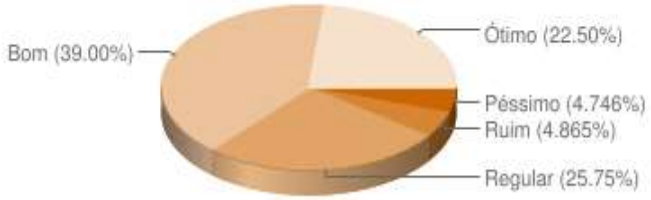
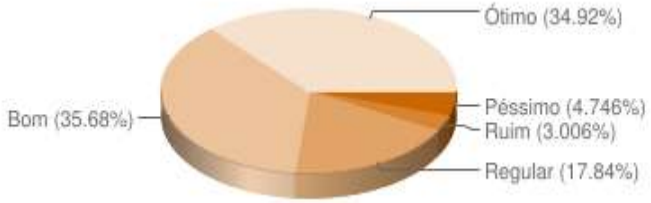
1. Estudar na FAT é referência na busca ou manutenção do emprego, avalie a imagem da Faculdade e a comunicação com o público externo.		3.441% 3.757% 20.29% 40.18% 27.72%	**PÉSSIMO** - 87 **RUIM** - 95 **REGULAR** - 513 **BOM** - 1016 **ÓTIMO** - 701
2. Avalie o site da FAT.		3.481% 3.718% 20.17% 42.68% 27.17%	**PÉSSIMO** - 88 **RUIM** - 94 **REGULAR** - 510 **BOM** - 1079 **ÓTIMO** - 687
3. Avalie as redes sociais da FAT (FACEBOOK E INSTAGRAM).		2.531% 3.006% 19.65% 40.62% 26.93%	**PÉSSIMO** - 64 **RUIM** - 76 **REGULAR** - 497 **BOM** - 1027 **ÓTIMO** - 681
4. Avalie o manual do aluno.		2.887% 3.362% 19.62% 40.82% 23.85%	**PÉSSIMO** - 73 **RUIM** - 85 **REGULAR** - 496 **BOM** - 1032 **ÓTIMO** - 603
5. Avalie a organização do Estágio Supervisionado.		4.272% 3.718% 16.21% 31.76% 23.37%	**PÉSSIMO** - 108 **RUIM** - 94 **REGULAR** - 410 **BOM** - 803 **ÓTIMO** - 591
6. Avalie o trabalho do NAPE (atendimento ao aluno).		3.678% 3.757% 20.01% 38.76% 23.69%	**PÉSSIMO** - 93 **RUIM** - 95 **REGULAR** - 506 **BOM** - 980 **ÓTIMO** - 599

7. No atendimento ao aluno, avalie a clareza na DEFINIÇÃO DOS CARGOS, atribuições e responsabilidades nos diversos setores.		4.905% **PÉSSIMO** - 124 5.300% **RUIM** - 134 22.23% **REGULAR** - 562 38.64% **BOM** - 977 21.87% **ÓTIMO** - 553
8. Avalie o INCENTIVO da FAT à interdisciplinaridade e à PESQUISA.		8.821% **PÉSSIMO** - 223 9.137% **RUIM** - 231 21.32% **REGULAR** - 539 32.31% **BOM** - 817 20.60% **ÓTIMO** - 521
9. Avalie o coordenador na RELAÇÃO COORDENADOR X ALUNO.		6.289% **PÉSSIMO** - 159 3.837% **RUIM** - 97 17.20% **REGULAR** - 435 33.14% **BOM** - 838 34.41% **ÓTIMO** - 870
10. Avalie o COORDENADOR, presteza no ATENDIMENTO e na resolução dos problemas.		5.973% **PÉSSIMO** - 151 3.718% **RUIM** - 94 17.36% **REGULAR** - 439 33.66% **BOM** - 851 34.29% **ÓTIMO** - 867
11. A COORDENAÇÃO promove e incentiva a participação em jornadas, congressos, seminários e outras ATIVIDADES EXTRACURRICULARES.		6.131% **PÉSSIMO** - 155 4.944% **RUIM** - 125 17.68% **REGULAR** - 447 34.57% **BOM** - 874 32.15% **ÓTIMO** - 813
12. Avalie o COORDENADOR na postura ÉTICO-profissional (discrição, seriedade profissional).		3.718% **PÉSSIMO** - 94 2.373% **RUIM** - 60 14.00% **REGULAR** - 354 33.93% **BOM** - 858 40.98% **ÓTIMO** - 1036
13. Avalie a QUALIFICAÇÃO e formação DOS PROFESSORES.		2.096% **PÉSSIMO** - 53 1.384% **RUIM** - 35 13.29% **REGULAR** - 336 38.05% **BOM** - 962 42.20% **ÓTIMO** - 1067

14. Os PROFESSORES apresentam a área de ATUAÇÃO PROFISSIONAL de seu curso.		2.215% **PÉSSIMO** - 56 1.780% **RUIM** - 45 14.95% **REGULAR** - 378 38.37% **BOM** - 970 39.24% **ÓTIMO** - 992
15. Os PROFESSORES dominam o CONTEÚDO que ensinam.		1.938% **PÉSSIMO** - 49 1.542% **RUIM** - 39 14.95% **REGULAR** - 378 38.37% **BOM** - 970 40.11% **ÓTIMO** - 1014
16. Os PROFESSORES usam variados MÉTODOS DE ENSINO.		3.283% **PÉSSIMO** - 83 4.549% **RUIM** - 115 21.28% **REGULAR** - 538 38.13% **BOM** - 964 29.74% **ÓTIMO** - 752
17. Os PROFESSORES incentivam à BUSCA DO APRENDIZADO fora da sala de aula.		4.193% **PÉSSIMO** - 106 3.916% **RUIM** - 99 19.46% **REGULAR** - 492 37.81% **BOM** - 956 31.68% **ÓTIMO** - 801
18. Avalie a Cordialidade, presteza e precisão no Atendimento dos FUNCIONÁRIOS da FAT.		3.876% **PÉSSIMO** - 98 3.362% **RUIM** - 85 18.23% **REGULAR** - 461 40.18% **BOM** - 1016 31.13% **ÓTIMO** - 787
19. Avalie a Cordialidade, presteza e precisão no Atendimento do Setor FINANCEIRO.		3.718% **PÉSSIMO** - 94 3.520% **RUIM** - 89 18.67% **REGULAR** - 472 37.22% **BOM** - 941 28.67% **ÓTIMO** - 725
20. Avalie a Cordialidade, presteza e precisão no Atendimento do pessoal de SERVIÇOS GERAIS.		2.531% **PÉSSIMO** - 64 1.661% **RUIM** - 42 13.48% **REGULAR** - 341 36.39% **BOM** - 920 42.48% **ÓTIMO** - 1074

21. Avalie a Cordialidade, presteza e precisão no Atendimento da BIBLIOTECÁRIA.		4.509% **PÉSSIMO** - 114 4.193% **RUIM** - 106 17.24% **REGULAR** - 436 40.66% **BOM** - 1028 29.86% **ÓTIMO** - 755
22. Avalie a Cordialidade, presteza e precisão no Atendimento da RECEPÇÃO/PORTARIA.		2.650% **PÉSSIMO** - 67 2.294% **RUIM** - 58 13.84% **REGULAR** - 350 37.57% **BOM** - 950 40.38% **ÓTIMO** - 1021
23. Avalie a Cordialidade, presteza e precisão no Atendimento no LABORATÓRIO.		2.373% **PÉSSIMO** - 60 1.463% **RUIM** - 37 14.43% **REGULAR** - 365 37.42% **BOM** - 946 28.32% **ÓTIMO** - 716
24. Avalie a Cordialidade, presteza e precisão no Atendimento na DIREÇÃO.		3.441% **PÉSSIMO** - 87 2.927% **RUIM** - 74 18.07% **REGULAR** - 457 39.63% **BOM** - 1002 27.33% **ÓTIMO** - 691
25. Avalie a Infraestrutura, instalações e equipamentos dos AUDITÓRIOS.		3.283% **PÉSSIMO** - 83 2.848% **RUIM** - 72 18.07% **REGULAR** - 457 43.23% **BOM** - 1093 27.68% **ÓTIMO** - 700
26. Avalie a Infraestrutura, instalações e equipamentos das SALAS DE AULA.		8.583% **PÉSSIMO** - 217 8.742% **RUIM** - 221 23.33% **REGULAR** - 590 35.71% **BOM** - 903 20.68% **ÓTIMO** - 523
27. Avalie a Infraestrutura, instalações e equipamentos dos LABORATÓRIOS.		3.243% **PÉSSIMO** - 82 3.678% **RUIM** - 93 19.10% **REGULAR** - 483 37.06% **BOM** - 937 21.83% **ÓTIMO** - 552

28. Avalie a Infraestrutura, instalações e equipamentos da BIBLIOTECA.		3.718% **PÉSSIMO** - 94 3.955% **RUIM** - 100 19.85% **REGULAR** - 502 42.56% **BOM** - 1076 26.14% **ÓTIMO** - 661
29. Avalie a Infraestrutura do ESTACIONAMENTO.		7.080% **PÉSSIMO** - 179 5.854% **RUIM** - 148 19.34% **REGULAR** - 489 32.19% **BOM** - 814 18.90% **ÓTIMO** - 478
30. Avalie a Infraestrutura, instalações e equipamentos das INSTALAÇÕES SANITÁRIAS.		3.955% **PÉSSIMO** - 100 3.362% **RUIM** - 85 20.13% **REGULAR** - 509 42.95% **BOM** - 1086 26.34% **ÓTIMO** - 666
31. Avalie a Infraestrutura, instalações e equipamentos da CANTINA.		4.469% **PÉSSIMO** - 113 4.153% **RUIM** - 105 21.91% **REGULAR** - 554 39.91% **BOM** - 1009 21.91% **ÓTIMO** - 554
32. Avalie a Infraestrutura, instalações e equipamentos da XEROX – Reprografia.		8.069% **PÉSSIMO** - 204 5.933% **RUIM** - 150 17.16% **REGULAR** - 434 28.63% **BOM** - 724 19.18% **ÓTIMO** - 485
33. Avalie os Equipamentos Audiovisuais e de Informática.		5.458% **PÉSSIMO** - 138 5.775% **RUIM** - 146 21.43% **REGULAR** - 542 37.10% **BOM** - 938 20.68% **ÓTIMO** - 523
34. Avalie a sua TURMA quanto ao Comprometimento com o aprendizado.		4.469% **PÉSSIMO** - 113 3.401% **RUIM** - 86 21.12% **REGULAR** - 534 42.32% **BOM** - 1070 25.39% **ÓTIMO** - 642

35. Avalie a sua TURMA quanto à Ética, pontualidade na entrega das atividades/trabalhos.		3.718% **PÉSSIMO** - 94 3.125% **RUIM** - 79 22.46% **REGULAR** - 568 41.13% **BOM** - 1040 26.34% **ÓTIMO** - 666
36. Avalie a sua TURMA quanto à Assiduidade, pontualidade dos alunos às aulas.		4.746% **PÉSSIMO** - 120 4.865% **RUIM** - 123 25.75% **REGULAR** - 651 39.00% **BOM** - 986 22.50% **ÓTIMO** - 569
37. Avalie os LÍDERES da turma.		4.746% **PÉSSIMO** - 120 3.006% **RUIM** - 76 17.84% **REGULAR** - 451 35.68% **BOM** - 902 34.92% **ÓTIMO** - 883

Quadro 06: Alunos Avaliando a IES, resultados.

QUADRO 07: ITENS SEGUNDO AVALIAÇÃO DOS ALUNOS QUE NECESSITAM DE ATENÇÃO OU AÇÃO IMEDIATA DA GESTÃO E/OU SETORES RESPONSÁVEIS

ITEM	OBSERVAÇÃO
5 Avalie a organização do Estágio Supervisionado.	O estágio supervisionado teve média 3,8, 76% de aprovação, uma boa avaliação, mas pela relevância do item para a formação acadêmica do aluno, é necessário identificar por que um índice de reprovação do Estágio em 8%, qual(is) curso(s) não está(ão) deixando os alunos satisfeitos.
8 Avalie o INCENTIVO da FAT à interdisciplinaridade e à PESQUISA.	O incentivo da FAT à Interdisciplinaridade é algo notável, no entanto pelo item estar associado à pesquisa, o indicador teve quase 20% de reprovação, o que requer uma ação imediata da gestão em disponibilizar mais atenção no que tange a dispor mais recursos para incentivar à pesquisa.
9, 10 e 12. Avalie o coordenador...	Os coordenadores no geral foram muito bem avaliados, receberam 80% de aprovação média 4, da escala de 1 a 5. No entanto, quase 10% de avaliação ruim ou péssimo merecerem atenção no intuito de verificar se não há concentração em um ou outro coordenador.
26 Avalie a Infraestrutura, instalações e equipamentos das SALAS DE AULA.	46% dos alunos deram notas de 1 a 3 para a infraestrutura da sala de aula. Isto requer uma ação imediata.
29 Avalie a Infraestrutura do ESTACIONAMENTO.	13% dos alunos estão reclamando da infraestrutura do estacionamento, esse é um dado que necessita de atenção.

32 Avalie a Infraestrutura, instalações e equipamentos da XEROX – Reprografia.	A FAT precisa oferecer os serviços de reprografia internamente.
33. Avalie os Equipamentos Audiovisuais e de Informática.	11% dos alunos deram notas de 1 a 2, devido à relevância do item, mesmo com uma aprovação de 73,6%, uma maior atenção precisa ser dada aos equipamentos audiovisuais.

Fonte: Elaboração Própria

Dos trinta e sete itens avaliados pelos alunos apenas dois ficaram com aprovação abaixo de 70% e outros cinco requerem mais atenção da gestão. Esses itens serão trabalhados em uma proposta de melhoria ao final deste relatório para que a gestão da IES possa incluí-los no planejamento estratégico da Instituição e ocorram melhorias para que os alunos os aprovem nas próximas avaliações.

3.3 RESULTADO DO QUESTIONÁRIO FUNCIONÁRIOS AVALIANDO A IES

Funcionário Avaliando a Comunicação Interna da Instituição	**PÉSSIMO**	**RUIM**	**REGULAR**	**BOM**	**ÓTIMO**	**NÃO SABE**	**APROVAÇÃO**
1. Avalie a **CLAREZA** na definição dos cargos, atribuições e responsabilidades.	9,8%	12,2%	24,4%	26,8%	22,0%	4,9%	65,64%
2. Avalie a **INTEGRAÇÃO** e Articulação entre os setores.	7,3%	4,9%	36,6%	26,8%	19,5%	4,9%	65,90%
3. Avalie a Existência de **PROCEDIMENTOS** e instruções de trabalho.	9,8%	4,9%	26,8%	24,4%	24,4%	9,8%	67,84%
4. Avalie a **GESTÃO** da Faculdade	4,9%	7,3%	9,8%	29,3%	29,3%	19,5%	76,36%
Funcionário Avaliando a Imagem Institucional	**PÉSSIMO**	**RUIM**	**REGULAR**	**BOM**	**ÓTIMO**	**NÃO SABE**	**APROVAÇÃO**
5. Avalie os Programas de **DESENVOLVIMENTO** profissional (treinamentos, cursos, qualificação)	22,0%	0,0%	19,5%	31,7%	17,1%	9,8%	62,70%
6. Avalie o **CLIMA** organizacional e relações interpessoais.	0,0%	12,2%	22,0%	19,5%	41,5%	4,9%	76,67%
7. Avalie os critérios de **SELEÇÃO** e contratação.	7,3%	4,9%	19,5%	43,9%	22,0%	2,4%	72,00%
8. Avalie o **PLANO** de carreira.	4,9%	2,4%	34,1%	19,5%	34,1%	4,9%	72,31%
9. Avalie os **BENEFÍCIOS** oferecidos aos colaboradores.	22,0%	5,0%	19,5%	26,7	17,1%	9,8%	62,10%

10. Avalie a sua **SATISFAÇÃO** em trabalhar na instituição.	17,1%	2,4%	7,3%	17,1%	51,2%	4,9%	76,67%
Funcionário avaliando a infraestrutura física	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO SABE	APROVAÇÃO
11. Infraestrutura das salas de aula.	0,0%	12,2%	26,8%	34,1%	24,4%	2,4%	69,25
12. Infraestrutura do laboratório de informática.	0,0%	2,4%	14,6%	29,3%	41,5%	12,2%	83,33%
13. Infraestrutura da Reprografia (Xerox).	17,1%	9,8%	4,9%	14,6%	39,0%	14,6%	68%
14. Infraestrutura dos Banheiros.	0,0%	9,8%	9,8%	31,7%	43,9%	4,9%	82,05%
15. Infraestrutura dos Auditórios.	0,0%	2,4%	9,8%	12,2%	73,2%	2,4%	91,00%
Funcionários autoavaliando o desempenho	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO SABE	APROVAÇÃO
16. Avalie a **COMUNICAÇÃO** entre os distintos setores.	9,8%	4,9%	26,8%	26,8%	26,8%	4,9%	68,97%
17. Avalie o seu **COMPROMETIMENTO** com a Faculdade	2,4%	0,0%	22,0%	24,4%	43,9%	7,3%	80,79%
18. Avalie o seu trabalho.	4,9%	2,4%	9,8%	19,5%	61,0%	2,4%	85,50%
19. Avalie a sua contribuição para a melhoria dos serviços prestados pela instituição.	2,4%	0,0%	7,3%	34,1%	48,8%	7,3%	86,58%
Funcionários avaliando setor onde trabalham	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO SABE	APROVAÇÃO
20. Avalie o atendimento oferecido pelo seu setor.	0,0%	4,9%	12,2%	17,1%	61,0%	4,9%	86,92%
21. Avalie a **ORGANIZAÇÃO** e a limpeza de seu setor.	0,0%	4,9%	9,8%	24,4%	53,7%	7,3%	86,32%
22. Avalie o **PRESERVAÇÃO** da estrutura física (iluminação, ventilação e acústica).	2,4%	9,8%	17,1%	26,8%	39,0%	4,9%	77,18%
23. Avalie os recursos oferecidos para a realização do seu trabalho.	12,4	9,8%	14,6%	39,0%	31,7%	2,4%	66,50%

Quadro 08: Funcionários avaliando a IES, resultados.

Legenda:

VERMELHO	LARANJA	VERDE	AZUL
situação crítica, requer intervenção.	situação de alerta, requer atenção.	situação boa.	situação excelente.

As análises realizadas a partir dos resultados das avaliações dos FUNCIONÁRIOS demonstram que estes avaliaram positivamente o trabalho desempenhado pela instituição, com uma **APROVAÇÃO GERAL DE 75,80%** destacando-se diversos setores com avaliação extremamente positiva acima de 80%. Dos pontos destacados pelos funcionários que vão compor o relatório de melhorias no final deste relatório estão os descritos abaixo:

QUADRO 9: ITENS COM APROVAÇÃO ABAIXO DE 70%

Funcionário Avaliando a Comunicação Interna da Instituição	**APROVAÇÃO**
1. Avalie a **CLAREZA** na definição dos cargos, atribuições e responsabilidades.	**65,64%**
2. Avalie a **INTEGRAÇÃO** e Articulação entre os setores.	**65,90%**
3. Avalie a Existência de **PROCEDIMENTOS** e instruções de trabalho.	**67,84%**
Funcionário Avaliando a Imagem Institucional	**APROVAÇÃO**
5. Avalie os Programas de **DESENVOLVIMENTO** profissional (treinamentos, cursos, qualificação)	**62,70%**
9. Avalie os **BENEFÍCIOS** oferecidos aos colaboradores.	**62,10%**
Funcionário avaliando a infraestrutura física	**APROVAÇÃO**
11. Infraestrutura das salas de aula.	**69,2%**
13. Infraestrutura da Reprografia (Xerox).	**68%**
Funcionários autoavaliando o desempenho	**APROVAÇÃO**
16. Avalie a **COMUNICAÇÃO** entre os distintos setores.	**68,97%**
Funcionários avaliando setor onde trabalham	**APROVAÇÃO**
23. Avalie os recursos oferecidos para a realização do seu trabalho.	**66,50%**

Fonte: Elaboração Própria

3.4 PERCEPÇÃO GERAL DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS

Neste capitulo apresenta-se uma percepção geral dos resultados das notas dadas pelos professores, alunos e colaboradores nesta avaliação, comparando os itens semelhantes entre as classes e observando a evolução do indicador em relação às notas obtidas em avaliações de anos anteriores.

Novamente a avaliação geral da Faculdade Anísio Teixeira foi considerada boa, levando em conta os resultados obtidos nos instrumentos aplicados, todos os entes do corpo acadêmico da IES atribuíram à Instituição avaliação superior a 70%.

ALUNOS –74,67%
PROFESSORES – 78,91%
FUNCIONÁRIOS – 75,88%

No entanto apesar da nota ter sido satisfatória, percebe-se pouca evolução do ano de 2017 para o ano de 2018, ficando em ambos a avaliação geral na casa dos 76%. No que se refere aos mais variados indicadores, podemos observar que prevalece uma avaliação positiva, como demonstram os **quadros de avaliações**. No entanto, há casos em que se observam com uma maior incidência da atribuição da nota **regular,** o que revela a necessidade de implementação de melhorias e acompanhamento sistemático. Nesse sentido, a partir o início do ano de 2019, sugerimos que medidas de controle e monitoramento sejam tomadas para sanar essas situações antes que elas se tornem problemas.

Voltamos a frisar, como no parecer do ciclo avaliativo 2015-2017, que aspectos tais como, profissionalismo e atendimento nos setores destacaram-se com maiores indicações de bom e ótimo, o que revela no conjunto da avaliação a excelência do quadro de profissionais que atuam na IES em todos os setores.

Os serviços prestados pela **biblioteca**, pelos **serviços gerais** são considerados muito bons. Ao tratar sobre os **laboratórios** o quesito atingiu a meta de qualidade de aprovação superior a 70%, isto devido à total disponibilidade dos laboratórios para os

alunos. O que implica em uma maior disponibilidade de equipamentos para os alunos em diversos horários. Os laboratórios têm boa estrutura física, boa oferta de máquinas para os alunos tanto no turno de aulas como no turno oposto.

A avaliação dos estudantes sobre os aspectos da infraestrutura oferecida para o desenvolvimento das atividades acadêmicas pela instituição caracteriza-se como instrumento relevante para o desenvolvimento do projeto institucional, pois o espaço físico, os equipamentos, as salas de aula revelam o cuidado com o ambiente físico que ganha vida na medida em que se realizam e se materializam as vivências cotidianas dos sujeitos.

Nesse aspecto, ao serem consultados sobre como avaliam a **infraestrutura** no que se refere especificamente às **salas de aula e auditórios**, podemos observar que os estudantes avaliam como boas as condições das salas, mas situações com aprovação regular continuam sendo verificadas nas avaliações. E um ponto mais grave é o pequeno aumento nas notas de ruim e péssimo, tal observação necessita de atenção imediata da Gestão.

Quanto ao **estacionamento** a avaliação dos estudantes indica que este atende em parte a demanda, aparecendo indicações importantes quanto à necessidade de iluminação e ampliação. O item, neste ano, já atingiu a meta de qualidade de 70%, é fechado e com segurança, porém não atende a todos os alunos.

Outra dimensão avaliada foi a da **imagem institucional**, aspecto muito importante da avaliação institucional, pois investiga a credibilidade que o estudante deposita na instituição que está frequentando. Nesse sentido, podemos perceber que os estudantes, de uma maneira geral, avaliam de forma muito positiva a instituição, no entanto a evolução do ano de 2017 para 2018 foi muito discreta, em 2018 percebemos uma evolução mais significativa, compreende-se que é uma questão processual e espera-se a continuidade de ações da FAT no sentido de dar mais visibilidade e efetividade a sua imagem institucional.

Além desses indicadores, vale a pena destacar aqueles relacionados à participação de alunos em pesquisa, palestras e seminários, entre outros aspectos, o que revela uma política de atendimento fundamental como apoio à formação dos alunos. A FAT precisa dispor de mais recursos e incentivo à pesquisa.

A dimensão **política de atendimento ao aluno,** no ano de 2017, obteve um índice pouco abaixo do satisfatório. Mas ações de reforma ampliação e reestruturação do setor mudou a percepção. A unidade faz seleções de monitorias, encaminhamentos, atendimento psicológico e presta inúmeros serviços à comunidade discente. E em 2018 fez uma melhor divulgação das ações e, assim, os alunos tomaram mais conhecimento das diversas atividades que realiza e melhoraram suas avalições.

Na avaliação do Projeto Político Pedagógico, pelos alunos, continua a indicação de bom. Nessa direção, foram sinalizados indicadores como coerência entre o currículo e a proposta pedagógica, coerência entre o perfil do egresso e a matriz curricular, a adequação entre os objetivos e a missão da instituição. Alguns aspectos como participação em programas de extensão e pesquisa, e articulação entre os temas das monografias e as linhas de pesquisa precisam ser observadas com atenção em função do grande número de indicações como regular.

Com relação ao **trabalho docente,** como nos anos anteriores, a avaliação dos estudantes foi bastante positiva, o que continua atestando o padrão de qualidade dos profissionais contratados pela instituição, conforme demonstra o quadro de resultados da avaliação docente. Entre os aspectos destacados pelos estudantes, estão: domínio de conteúdo; atualização bibliográfica; incentivo à leitura; recursos didáticos; assiduidade; fundamentação científica; perspectiva interdisciplinar; postura ético-profissional; avaliação processual, entre outros. Entre os aspectos indicados como regulares aparece: a integração entre ensino e extensão, o que revela a necessidade de uma especial atenção para o lugar da extensão na formação dos alunos, bem como para o esclarecimento sobre como essa atividade está integrada ao currículo, conforme já comentado anteriormente. A avaliação feita pelos estudantes revela coerência com aquela feita sobre o PPP do curso e indica que a instituição continua no caminho certo na formulação e na condução do projeto do curso.

Um outro problema que persiste é no item **Comunicação Interna**, a aprovação continua abaixo da média de satisfação. Mantemos a recomendação de que reuniões setoriais sejam realizadas com alguma periodicidade com a finalidade de proporcionar, além de maior interação entre o corpo operacional, ter sempre como pauta principal a socialização de informações objetivando disseminá-las e, a partir destas, estabelecer estratégias de melhorias de trabalho.

No que tange aos itens **2. Disponibilidade de equipamento (áudio, visual, multimídia)** para aula do questionário dos professores e o **33. Avalie os Equipamentos Audiovisuais e de Informática** do questionário dos alunos, em ambos os relatórios o item não foi bem avaliado, mesmo a FAT dispondo de diversos recursos audiovisuais, faltam caixas de som para todas as salas e a gestão direta dos equipamentos ainda precisa melhorar.

Os professores, funcionários e os alunos pontuaram negativamente a Reprografia, urge a necessidade de a faculdade oferecer internamente em seus prédios o serviço. No que se refere à infraestrutura da **reprografia**, os prédios não têm o serviço interno, o que dificulta a reprodução de materiais didáticos e impressões, obrigando os alunos a se deslocarem a serviços de terceiros. Esta deficiência perdura já há alguns anos sendo necessário uma tomada de decisão da gestão no sentido de resolver o problema.

A **rede sem fio** continua sendo um grande desafio para a gestão da unidade, muitos prédios, comunidade total de cerca de 8 mil pessoas, mas é necessário encontrar uma saída para sanar esta dificuldade, já que o serviço é essencial para a prestação de um bom serviço educacional, para comunicação e pesquisa dos alunos. Ponto negativado por toda a comunidade.

Os professores chamam a atenção para o **comprometimento das turmas**, e a ideia de que é necessário melhorar é admitida na autoavaliação dos alunos. Esses itens, apesar de terem ficado com a nota 3,8 no geral, apresentam diversas observações apontadas pelos professores quanto à ética e participação dos alunos em atividade.

Estes indicadores tiveram apenas 20% de ótimo, o que chama a atenção da CPA para um acompanhamento das turmas quanto a estes pontos.

Avaliando a Gestão de Recursos Humanos - **Plano de carreira**. Tanto os professores como os funcionários, estão insatisfeitos com este item. Os professores deram 63% de bom ou ótimo e na casa de 10% de ruim ou péssimo, já os funcionários foram mais enfáticos, deram nota geral em 66,5%, então requer uma maior atenção da gestão de recursos humanos.

O incentivo à **pesquisa** precisa de uma maior atenção da FAT, no item **8 Avalie o incentivo da FAT à interdisciplinaridade e a pesquisa** do questionário dos alunos, pois obteve nota baixa. O incentivo da FAT à Interdisciplinaridade é algo notável, no entanto pelo item estar associado à pesquisa, o indicador teve quase 20% de reprovação, o que requer uma ação imediata da gestão em disponibilizar mais atenção no que tange a dispor mais recursos para incentivar a pesquisa. Outro ponto que precisa ser mais observado é em relação ao estágio. Os alunos no item **5 Avalie a organização do Estágio Supervisionado** deram uma média 3,8, 76% de aprovação, uma boa avaliação, mas pela relevância do item para a formação acadêmica do aluno, é necessário identificar o porquê de um índice de reprovação do Estágio em 8%, qual(is) curso(s) não está(ão) deixando os alunos satisfeitos.

Os funcionários da FAT estão mais exigentes em relação às dificuldades que estão enfrentando, isto demonstra o amadurecimento da categoria, eles requerem mais clareza na definição dos cargos, atribuições e responsabilidades, uma melhor integração e articulação entre os setores e sentem a necessidade de mais procedimentos e instruções de trabalho. Esses pontos foram percebidos nos resultados dos questionários aplicados.

4 ANALISANDO A IES PELAS DIMENSÕES DO SINAES

Seguindo as orientações da Nota Técnica CGACGIES/DAES/INEP/MEC, a construção da proposta pautou-se no respeito à diversidade institucional, à identidade das IES, aos princípios e diretrizes do SINAES e suas finalidades e à qualidade da educação superior, resultando na seguinte matriz: Instrumento de Avaliação Institucional Externa que subsidia os Atos de Credenciamento e de Recredenciamento Presencial das Instituições de Educação Superior. Como nas diversas avaliações anteriores, organizou-se um instrumento matricial com cinco eixos, contemplando nestes as dez dimensões referenciadas no marco legal do SINAES (Artigo 3º da Lei n° 10.861).

- Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação). Inclui também um Relato Institucional, que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), incluindo os relatórios emanados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), do período que constituiu o objeto de avaliação;
- Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES;
- Eixo 3– Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES;
- Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES;
- Eixo 5 – Infraestrutura Física: contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

4.1.1 Planejamento e avaliação

Como declara o PDI, a FAT valoriza a importância da autoavaliação como processo contínuo que permite a Instituição aprofundar um olhar sobre o trabalho que desenvolve de forma mais eficiente e eficaz, identificando permanentemente sua dinâmica, seu modo de inserção na sociedade e o significado de seu trabalho como recursos para a realimentação de seus programas, projetos e compromissos. Os capítulos 2 – Metodologia da Avaliação Institucional e o 3 – Resultados da Avaliação já trazem as descrições e dimensões do processo avaliativo da IES, isso decorre para dar uma dimensão mais objetiva e direta a quem está lendo este relatório. Aproveitamos aqui para apresentar as concepções legais, princípios e planejamento da avaliação.

4.1.2 Autoavaliação

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, criado pela Lei n° 10.861, de 14 de abril de 2004, é o novo instrumento de avaliação superior do MEC/INEP. Ele é formado por três componentes principais: a avaliação das instituições, dos cursos e do desempenho dos estudantes. O SINAES avaliará todos os aspectos que giram em torno desses três eixos: o ensino, a pesquisa, a extensão, a responsabilidade social, o desempenho dos alunos, a gestão da instituição, o corpo docente, as instalações e vários outros aspectos.

As informações obtidas com o SINAES serão utilizadas pelas IES, para orientação da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social; pelos órgãos governamentais para orientar políticas públicas e pelos estudantes, pais de alunos, instituições acadêmicas e público em geral, para orientar suas decisões quanto à realidade dos cursos e das instituições.

Baseando-se nestes princípios, o processo de Autoavaliação Institucional da FAT - Faculdade Anísio Teixeira é coordenado pela CPA – Comissão Própria de Avaliação.

A avaliação interna ou autoavaliação terá como principais objetivos produzir conhecimentos, pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade.

Autoavaliação Institucional da FAT obedece a duas principais etapas:

a) Autoavaliação Institucional, conduzida pela CPA - Comissão Própria de Avaliação, fundamentando-se nas Diretrizes para Avaliação das Instituições de Ensino Superior e no Roteiro de Autoavaliação Institucional (CONAES);

b) Avaliação Institucional Externa, realizada por comissões externas designadas pelo INEP, segundo diretrizes do CONAES.

Etapas do Processo:

O processo de Autoavaliação da FAT - Faculdade Anísio Teixeira é desenvolvido em três momentos, com a participação dos diferentes atores e segmentos que integram a comunidade acadêmica, constituindo-se das etapas:

a) Sensibilização da comunidade acadêmica buscando o seu envolvimento na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros. Cabe ressaltar que a sensibilização deve estar presente tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade das ações avaliativas, pois sempre haverá sujeitos novos iniciando sua participação no processo: sejam estudantes, sejam membros do corpo docente ou técnico-administrativo;

b) Levantamento de dados e informações (primários e secundários), através de formulários e grupos focais e elaboração de relatórios parciais;

c) Elaboração do relatório Parcial, apresentação dos resultados à comunidade acadêmica e divulgação dos resultados aos diversos segmentos da sociedade.

A autoavaliação sempre teve uma atenção especial pela IES, visto que a Faculdade Anísio Teixeira já tem implantado o processo avaliativo institucional desde sua gênese, visando ao aperfeiçoamento contínuo do ensino, da pesquisa, da extensão, da administração e da gestão acadêmica, na constante busca de saber da reflexão sobre a natureza, a missão e das pretensões da Faculdade Anísio Teixeira, delimitando metas e propondo ações, visando à melhoria da qualidade de ensino.

A CPA da FAT funciona com regulamento próprio, aprovado pelo Conselho Superior de Administração. Dedica-se ao monitoramento de processo de diagnóstico e aprendizagem que permita conhecer a Instituição para assegurar a compreensão das dificuldades que se apresentam, dos equívocos que se processam e, sobretudo, potencializar as condições necessárias para desenvolver um trabalho de excelência. Em 2017, as ações da CPA foram realizadas conforme planejado, tendo suas reuniões realizadas, nas datas programadas, e com registro em atas de tudo quanto discutido e decidido.

Os resultados das autoavaliações servem de subsídio ao planejamento de novas ações voltadas ao desenvolvimento institucional, sempre submetido à aprovação final pelo Conselho Superior de Administração da Faculdade. Além disso, os resultados da autoavaliação subsidiam revisões dos procedimentos acadêmicos e administrativos quanto aos aspectos que foram identificados como deficitários.

4.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4.2.1 Missão

A Missão da FAT, definida em seu PDI e já colocada anteriormente neste Relatório:

> *É a de formar profissionais competentes, capazes de se situar diante da sociedade como cidadãos, tecnicamente preparados para desempenhar bem suas funções, através da oferta de soluções educacionais inovadoras e de qualidade.*

4.2.2 Objetivos Institucionais

Foram coletados do PDI os objetivos institucionais da IES. FAT, como instituição de ensino, pesquisa e extensão, em todos os níveis e ramos, integrante do Sistema Federal de Ensino, voltada para a realidade do país e, em especial, da cidade de Feira de Santana e da região de sua influência, tem os seguintes objetivos:

a) a educação global do aluno, alicerçada nos pilares do aprender a aprender, do aprender a fazer, do aprender a conviver e do aprender a ser, com vistas à preservação e difusão dos valores morais, culturais e das conquistas científicas;

b) a solidariedade como princípio básico da organização sociocultural;

c) a formação de profissionais de nível superior conscientes da importância da autonomia intelectual, do pensamento crítico, da vivência da ética, da estética e do desenvolvimento político cultural e socioeconômico;

d) a realização de pesquisas e o estímulo às atividades criadoras, construindo a geração, a comunhão e a transferência de saberes;

e) a extensão do ensino e da pesquisa à comunidade, mediante cursos e serviços especiais prestados à sociedade civil organizada e aos cidadãos, a fim de promover a preservação e o desenvolvimento da cultura, da arte, da ciência e da tecnologia;

f) o intercâmbio com as instituições congêneres, nacionais e estrangeiras, com vista à troca de experiências científico-culturais;

g) a promoção e a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade, comunicando o saber por meio do ensino, da publicação ou por outras formas de comunicação;

h) a formação, em cursos de graduação presenciais ou a distância, de profissionais e especialistas de nível superior, compromissados com a realidade e com a solução dos problemas nacionais e da região de sua influência;

i) a promoção de programas e cursos de pós-graduação, de atualização, de extensão e sequenciais, nas modalidades presencial e a distância; e

j) a participação no desenvolvimento socioeconômico do país e, em particular, da região Nordeste, como organismo de consulta, assessoramento e prestação de serviços em assuntos relativos aos diversos campos do saber.

4.2.3 Diretrizes Pedagógicas

Nossas diretrizes pedagógicas são baseadas também no desenvolvimento das competências – e desenvolver competências pressupõe assumir uma pedagogia ativa e cooperativa em sala de aula e fora dela, trabalhar por resoluções de problemas e por projetos, propor tarefas complexas e desafios que incitem os alunos a mobilizar seus conhecimentos.

Entendemos o processo da construção do conhecimento como um processo emancipatório, que se dá através de movimentos de reflexão-ação-reflexão,

ultrapassando a mera obtenção de informações. A construção de conhecimentos resulta do diálogo do aluno com o pensamento e com o mundo que o rodeia.

Por meio de uma sólida formação humanística e científica, sensibilizamos os nossos alunos para que façam análises do cotidiano, que promovam transformações em busca da paz e cooperação entre os povos, com posições éticas, cidadãs, atuando na comunidade de forma comprometida e responsável. Neste contexto, o ambiente acadêmico é o espaço propício para a problematização da realidade e das vivências do trabalho coletivo, que fazem frutificar talentos e potencialidades, desenvolvendo a capacidade de realização de projetos pessoais e coletivos.

Através do trabalho com as competências, criamos condições para que nosso aluno possa ter uma postura proativa na comunidade, construindo sua identidade, descobrindo-se como parte importante e atuante de nossa cultura.

A participação dos alunos nas atividades de ensino, de iniciação científica e de extensão que promoveremos, fará com que eles sejam parte integrante do universo acadêmico e facilitará sua inserção no mercado de trabalho e na sociedade.

Alinhado às metas e estratégias didático-pedagógicas de centrar esforços na melhoria da aprendizagem dos alunos estabelecidas no PDI, a FAT aprimorou e expandiu os programas de nivelamento. Além dos cursos já ofertados de Matemática, Português, Química e Interpretação e Construção de Textos Argumentativos, houve a oferta do curso de Corel Draw e Photoshop a partir do semestre 2015.2. Ademais existe também o programa de monitoria que consiste em uma estratégia utilizada pela FAT como forma de complementar a aprendizagem dos alunos através de orientações com monitores bolsistas, selecionados pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Discente - NAPE.

QUADRO 10 – Quantitativo de alunos que fizeram nivelamento e monitoria, NAPE/FAT – 2018.

Ano	Nº de alunos inscritos no nivelamento	Nº de monitores
2015	416	202
2016	483	190
2017	334	194
2018	315	160

Ressalta-se que foi mantido o incentivo financeiro institucional, oferecendo aos monitores um desconto de 20% no valor da semestralidade básica.

Conforme estabelecido nas metas do PDI, e como fruto das avaliações realizadas pela CPA em 2017, foi intensificada a atenção às atividades do Serviço de Atendimento ao Estudante – SAE, principalmente nas ferramentas de bate-papo, atendimento presencial e melhorias nos sistemas de atendimento online, no Portal Acadêmico em 2017. Em 2018 percebeu-se uma redução do número de alunos no nivelamento e de monitores, isso se deu menos que proporcional à redução de alunos ingressantes na IES, devido à crise econômica e à redução de incentivos do FIES e Prouni pelo governo federal.

No tocante à prática profissional e aproximação da academia com o mundo do trabalho, a FAT faz esta interação com diversos programas que integram os alunos também com a sociedade de forma solidária e responsável. Os estágios e práticas dos alunos são desenvolvidos em diversos programas de extensão que têm como foco a Responsabilidade Social. Veja mais detalhes no item 4.2.4 abaixo.

Ademais, as Políticas descritas no PDI estão se consolidando e expandindo, conforme será relatado nas próximas dimensões de análise, neste Relatório.

4.2.4 Responsabilidade Social da Instituição

A Faculdade Anísio Teixeira busca estabelecer parcerias com instituições e empresas da Região de sua inserção, que resultem em benefícios para alunos e professores. Atualmente a FAT mantém convênios com diversas organizações, entre as quais podemos citar:

- CIEE;
- Cultural Paulista;
- FAMFS;
- IEL;
- Jornal Tribuna Feirense;
- MAKTUB;
- Rede de Farmácias Meirelles;
- SESI/SENAI;
- Speed Informática;
- Hospital Dom Pedro de Alcântara;
- Hospital João Campos;
- Santa Casa de Misericórdia de Oliveira dos Campinhos;
- Tintas Alves;
- Jornal Noite e Dia;
- Ministério Público Federal;
- Ministério Público Estadual;
- Justiça Federal de Primeiro Grau – Subseção de Feira de Santana;
- Prefeitura Municipal de Feira de Santana;
- Fundação Hospitalar de Feira de Santana.

Os cursos organizam diversas atividades sociais, com o propósito de envolver o aluno com a realidade de sua região, bem como despertar nele próprio um processo de mudança, despertando sua consciência social e cidadã. As atividades desenvolvidas, normalmente como palestras e simpósios, não geram um custo financeiro para os alunos, mas um ato de solidariedade através de donativos não-perecíveis que, após o encerramento dos eventos, são entregues às instituições sem fins lucrativos. Exemplo dessas ações:

a) Dia 08 de Março - DIA INTERNACIONAL DA MULHER. No dia internacional da mulher, uma homenagem mais que especial foi preparada pelo colegiado do curso de Serviço Social da FAT. Com o

objetivo de informar as mudanças que estão para acontecer na Previdência Social e que afetarão de forma negativa a vida das mulheres, o curso realizou o evento Mulheres em Foco e reuniu docentes, profissionais e alunos em uma noite de muito aprendizado. O evento faz parte das ações desenvolvidas pela coordenação do curso para tornar os estudantes capazes de contribuir para a transformação social. O foco do curso é contribuir para a elevação da qualidade da formação de um profissional generalista, apto a lidar com todas as situações no exercício de suas atividades, sempre com ética e respeito pela pessoa e pela dignidade humana. (texto: Raphael Mascarenhas/ASCOM/FAT). Veja o vídeo: https://youtu.be/29Qtkbp3gYg .

b) O Festival Latino Americano de Instalação de Software Livre (FLISoL) é o maior evento da América Latina de divulgação de Software Livre. Ele é realizado desde o ano de 2005 no mundo inteiro e acontece no quarto sábado de abril de cada ano. O principal objetivo do evento é promover o uso de Software Livre, mostrando ao público em geral sua filosofia, abrangência, avanços e desenvolvimento. O FLISOL 2018, coordenado pelo Professor da FAT, Eber Santana, do Curso de Redes de Computadores, foi um evento gratuito e aberto a todo o público. Nesse dia os voluntários propuseram a instalação de Software Livre, como distribuições de GNU/Linux, sistemas BSD e aplicativos livres para Windows em geral. O evento aconteceu no dia 28 de abril no laboratório de informática da FAT, que fica na Rua Brigadeiro Faria de Lima, Bairro Ponto Central, nº 389, ao lado do Auditório Ernestina Silva Lima. (texto da Coordenação do curso de Redes de Computadores).

c) Entre os dias 17 e 21 de setembro, os cursos de Redes e Sistemas da FAT coletaram computadores e notebooks usados, além de peças para montar computadores para doação | responsabilidade social - coleta de equipamentos. Os estudantes responsáveis pela coleta dos equipamentos espalharam pela faculdade e

seus anexos caixas para a arrecadação de equipamentos doados. Além disso, eles buscaram empresas parceiras que pudessem fazer a doação de equipamentos inutilizados. Posteriormente, em 28/11/2018, as máquinas reparadas foram doadas à casa da Rainha, instituição filantrópica. (texto da Coordenação do curso de Redes de Computadores).

d) A I Semana SER (Sistemas, Engenharia e Redes) foi realizada entre os dias 22 e 26 de outubro, no Auditório Ernestina Silva Lima, em salas de aula e laboratórios do Curso de Engenharia. O tema Tecnologias Sociais visou tecer discussões sobre a importância das tecnologias no mercado de trabalho e apoio à sociedade. Foi um evento organizado e promovido pelos colegiados de Sistema para Internet, Engenharia de Produção e Redes de Computadores da FAT. No evento discutiu-se a importância de o profissional ser capaz de diminuir as altas taxas de desperdícios, solucionar problemas em prol de ajudar a sociedade. A ideia reuniu professores, profissionais e alunos da graduação e levando à discussão novas tecnologias desenvolvidas para minimizar os problemas da sociedade, contribuindo, então, para o novo perfil de profissionais que o mercado exige.

e) A XI Semana de Contabilidade, com o tema "**A Contabilidade na era Empreendedorismo: Diálogos interdisciplinares**" que aconteceu nos dias 17, 18 e 19 de outubro de 2017. A programação incluiu palestras e debates. O objetivo do evento foi estimular novas reflexões acerca do papel da Contabilidade na era do Empreendedorismo. Estabelecer também um diálogo

aberto e democrático com pesquisadores, professores, alunos, profissionais liberais, funcionários públicos e representantes da sociedade civil acerca das contribuições que a Contabilidade pode oferecer para a construção da ordem econômica e social. Contribuir para consolidar o tripé da educação: ensino, pesquisa e extensão, estimulando a participação dos estudantes e da comunidade, como forma de obtenção continuada e dinâmica de conhecimentos.

f) **Dia Nacional da Responsabilidade Social do Ensino Superior Privado** realizado dia 30 de setembro 2017 pelos alunos do curso de Nutrição. A programação contou com orientações nutricionais para diabetes melitus, hipertensão arterial sistêmica, obesidade e diagnóstico nutricional. Foram expostos em uma mesa alimentos que devem ser consumidos pelos pacientes que possuem estas patologias. Além de entrega de panfletos com orientações nutricionais para as patologias citadas.

g) O curso de Pedagogia desenvolve projetos de ação social junto às comunidades educacionais para buscar alternativas de viabilizar uma formação de qualidade, promovendo a inserção do cidadão no contexto social. O projeto oportuniza a formação in loco articulando os conhecimentos do aluno, em formação com a prática, de forma a viabilizar uma ação significativa e coerente com os sujeitos do processo.

h) Curso de Imposto de Renda Pessoa Física que constitui grande e importante ampliação das funções e atividades de extensão já exercidas pela FAT junto à sociedade. No sentido de aperfeiçoar o aluno do Curso de Ciências Contábeis e viabilizar o aprendizado, através do preenchimento da declaração de pessoa física, o curso é diferenciado e qualificado visando principalmente os fundamentos de uma produção flexível e da sociedade do conhecimento. Tem como objetivo capacitar

alunos do Curso de Ciências Contábeis, através de aulas teóricas e práticas contemplando as competências específicas da Legislação do Imposto de Renda da Pessoa Física, favorecendo e estimulando uma autonomia profissional, iniciativa, pensamento crítico e desenvolvimento contábil/fiscal. Esses alunos prestam serviço social à comunidade baiana, referente ao preenchimento da Declaração de Imposto de Renda de Pessoa Física, gratuitamente. As pessoas beneficiadas com o serviço entregam alimentos não-perecíveis que são doados a várias Instituições, tipo creches, asilos, abrigos e ONGs com atividades sociais e assistencialistas.

i) O projeto Polícia & Sociedade ocorreu no dia 25 de abril de 2018, na quadra da CSACI, localizada no município de Irará – BA. O objetivo do evento foi abranger a temática Polícia; Policial e Sociedade, com o intuito de reconhecer as bases do modelo institucional da instituição policial. O evento teve o apoio da FAT (Faculdade Anísio Teixeira), sendo uma idealização da discente Maria Isabel Nery, matriculada no Bacharelado em Psicologia, e coordenado pela Prof.ª Esp. Juliana da Silva Santos. O evento foi composto por palestras e contou com a participação de profissionais reconhecidos. Para participar, bastou entregar 1 kg de alimento não-perecível no dia e local em que ocorreu o evento. (fonte: ASCOM).

j) Tem por objetivo promover uma reflexão sobre as relações da humanidade com o meio ambiente, abordando as consequências que essas relações vêm desencadeando na natureza. Com isso reforça a preocupação e marca a FAT como instituição preocupada com a gestão ambiental e a promoção do desenvolvimento sustentável. A Gestão Ambiental, enquanto campo de estudo da Administração, propõe repensar o exercício de atividades econômicas e sociais explorando formas de utilizar, de maneira racional, os recursos naturais, visando à sustentabilidade. Desenvolvimento sustentável, por sua vez, corresponde a um conceito de base sistêmica, que pode ser compreendido como modelo de desenvolvimento global que incorpora os aspectos de um

sistema de consumo em massa, no qual a preocupação com a natureza, via de extração de matéria prima, é máxima. Assim, leva em consideração, portanto, necessidades das gerações futuras.

k) Balcões de Justiça e Cidadania, vinculados ao Curso de Direito para atendimento jurídico à comunidade de baixa renda, nas áreas de conciliação, mediação, arbitragem, assessoria jurídica e assistência judiciária. Este serviço é totalmente gratuito e envolve alunos e professores do Curso de Direito, além de Advogados contratados pela Faculdade. A unidade responsável por esta atividade é o Núcleo de Prática Jurídica. Ademais existem os serviços de conciliação e ajuizamento de ações na área de família, destinados à comunidade carente, oferecidos mediante convênio firmado com o Tribunal de Justiça da Bahia, no projeto intitulado Balcão de Justiça e Cidadania. O referido Projeto envolve também ações de orientação na emissão e regularização de documentos pessoais e assessoria jurídica. Envolve alunos, professores do Curso de Direito, além de advogados contratados pela FAT. Estes serviços são oferecidos por meio de unidades do Balcão em Feira de Santana, Conceição do Jacuípe, Conceição do Coité, São Gonçalo e Conceição da Feira.

l) Atendimento ao público na Clínica-Escola de Psicologia, onde se presta atendimento psicoterápico a adultos e crianças. Quando necessário, realizam-se também encaminhamentos a órgãos especializados (Centro de Referência de Assistência Social - CRAS, o Centro de Assistência Especializada - CRAES e o Centro de Atenção Psicossocial-CAPs) e ao Hospital Especializado Lopes Rodrigues. Também Assistência de Enfermagem em Unidades Básicas de Saúde e em Centros Especializados por Meio de Protocolos de Enfermagem do Município.

m) O Projeto Veterinário Mirim - ação de professores e alunos em escolas municipais promovendo o bem-estar animal (como cuidar dos animais domésticos e valorização da profissão médico-veterinário). E o Apoio Técnico-Científico na Exposição de Animais de Feira de Santana-EXPOFEIRA. Alunos

e professores colaborando na organização do evento, julgamento de animais e palestras ministradas.

n) Atendimento nutricional na Clínica-Escola a membros da comunidade. Este serviço é prestado por alunos e professores do Curso de Nutrição da FAT, sob supervisão dos professores. Há também o trabalho de sensibilização em boas práticas de fabricação e produção de alimentos em feiras livres e de exposição de alimentos.

o) Projeto de Inclusão Digital, tendo como público-alvo CRAES. O objetivo é promover a inclusão digital por meio do ensino de informática básica. Envolve alunos e professores dos Cursos de Sistemas para Internet e Redes de Computadores.

p) Participação de alunos e professores dos Cursos de Serviço Social e de Comunicação na Campanha Outubro Rosa.

q) Produção de material de divulgação da Feira do Livro, em parceria com a Universidade Estadual de Feira de Santana. Envolveu alunos e professores dos cursos de Jornalismo e Publicidade da FAT. E o Projeto *Comunica Aí*, destinado a orientar crianças de colégios públicos e particulares de Feira de Santana para uma leitura crítica da mídia e dos meios de comunicação. Envolve alunos e professores dos cursos de Jornalismo e Publicidade.

r) Participação de alunos e professores do Curso de Pedagogia na ação social denominada QUEM DOA LIVROS AMPLIA CONHECIMENTO. Arrecadam- se e doam-se livros da literatura infanto-juvenil.

s) Participação de alunos e professores do Curso de Engenharia de Produção na ação social denominada *Fazer o Bem sem Olhar a Quem*. Prestaram-se esclarecimentos acerca de acidentes domésticos.

t) Ernestina Silva Lima, às 19h, o Aulão Solidário em prol da ONG Entre Sorrisos e Encantos. O palestrante convidado é o psicanalista clínico Claudemir Santos, que atua na área há mais de 15 anos em Feira de Santana. O tema do evento será: Pulsão: um pensamento à procura de um pensador. O objetivo é compartilhar o conhecimento psicanalítico para além da clínica e aprofundar em conceitos teóricos, sendo destinado para estudantes e profissionais de Psicologia e/ou Psicanalistas. A inscrição será 1kg de alimento não perecível, entregue no local. O Aulão tem o apoio da Faculdade Anísio Teixeira, os estudantes que participarem terão carga horária de 03 horas.

u) Com o objetivo de promover a discussão sobre a violência doméstica, o Tribunal de Justiça da Bahia (TJBA e a Unicorp), em parceria com a coordenação do curso de Direito da FAT, realizou no dia 21 de agosto de 2018, Ciclo de Debates – Violência Contra a Mulher. O evento contou com os palestrantes Dr. Wagner Ribeiro (Juiz da Vara pela Paz em Casa); Dr. Maurício Moitinho (Defensor Público) Murilo Gomide (Psicólogo); Maria Josailma Ferreira (Centro de Referência Maria Quitéria). A inscrição é gratuita e está sendo realizada exclusivamente pelo site do TJBA.

v) Ação de responsabilidade social do curso de Nutrição da FAT em colégios de Feira de Santana. A FAT é uma instituição que tem responsabilidade social, por isso estamos sempre realizando ações em benefício da sociedade. Dessa vez estudantes e professores do curso de Nutrição deram orientações alimentares e realizaram atendimentos gratuitos no colégio estadual Luiz Viana Filho em Feira de Santana. Para os alunos do colégio, foi uma oportunidade de conhecer o curso da FAT e aprender sobre a importância de ter uma alimentação saudável. https://www.youtube.com/watch?v=YaVFIjrk7ew&t=1s

w) Colegiado do curso de Pedagogia realizou atividade de responsabilidade social | Setembro Amarelo | Com o objetivo de alertar a comunidade acadêmica sobre o suicídio como um problema de saúde pública. O curso de Pedagogia da FAT estará realizando, no dia 20 de setembro, na sala 10 do prédio sede, das 18h30 às 22h30, a atividade Setembro Amarelo, com o tema "Contributos do Docente para o Reconhecimento de Estudantes Vulneráveis ao Suicídio.

x) Nos dias 21 e 22 de setembro, o curso de Medicina Veterinária da FAT, em conjunto com o Centro de Controle de Zoonoses de Feira de Santana, irá realizar vacinações contra raiva para cães e gatos da comunidade carente. Além deste serviço, também estará sendo realizando o teste rápido para diagnóstico da leishmaniose canina em cães com suspeita para a doença.

y) O curso de Serviço Social da FAT promoveu ação no bairro Tomba em Feira de Santana. Teve como o objetivo orientar a população quanto aos direitos sociais nas diversas áreas de atuação do profissional Assistente Social. O evento aconteceu no dia 22 de setembro, na Feirinha do bairro Tomba. A **Ação Feira Social** realizou orientações à população nas diversas áreas de assistência, saúde, habitação, previdência social, combate à violência e outros. O intuito será possibilitar aos alunos o contato direto com a atuação profissional, por meio das orientações e contato com a população.

Pode-se destacar também as doações realizadas na construção do Banco de Leite do Hospital Geral Clériston Andrade em Feira de Santana e as mobilizações frequentes para doação de sangue dos discentes, docentes e técnicos-administrativos.

4.2.4.1 Núcleo De Apoio À Acessibilidade

A FAT criou um Núcleo de Apoio à Acessibilidade com a finalidade de prestar apoio e orientar a comunidade acadêmica no processo de inclusão de estudantes, professores, funcionários e componentes da comunidade externa, garantindo-lhes acessibilidade nas atividades de ensino, pesquisa, extensão, serviços e infraestrutura. Com essa iniciativa, a IES busca propiciar o acesso e a permanência qualificada das pessoas com deficiências, por meio da redução de barreiras arquitetônicas, comunicacionais, informacionais, atitudinais e curriculares.

O efetivo cumprimento dos objetivos desse núcleo pressupõe uma boa articulação com as coordenações de cursos e com os demais setores da IES para que se possa, por exemplo, identificar estudantes com necessidades educacionais especiais, professores e técnicos-administrativos com deficiências na Faculdade. Como se pode

deduzir, essa parceria é muito importante para que se identifiquem e eliminem diversas barreiras que dificultem o acesso e a permanência de pessoas com deficiências na FAT.

A criação e o funcionamento do referido Núcleo de Acessibilidade estão dispostos na Resolução CONSAC 002/2014.

O Núcleo de Apoio à Acessibilidade da Faculdade Anísio Teixeira promoveu a I oficina: Noções Básicas da Libras para os funcionários (técnicos-administrativos) da Instituição.

4.3. EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

4.3.1. Política para o ensino, pesquisa e extensão

Na FAT, as políticas institucionais de ensino respeitam as três dimensões da aprendizagem do Ensino Superior: Ensino, Pesquisa e Extensão. No âmbito das disciplinas, através da construção dos planos de ensino de forma colaborativa, tem-se como foco o desenvolvimento de competências elencadas nos objetivos de cada disciplina. Os planos ficam registrados em um servidor, de onde são distribuídos aos alunos pelo Portal Acadêmico.

Para tanto, os professores passam por um treinamento específico de capacitação docente no início de cada semestre e participam do Plano de Capacitação do Corpo Docente – PCCD que tem por objetivo promover e manter o padrão de qualidade das funções de ensino, pesquisa, extensão e gerenciamento da Faculdade Anísio Teixeira de Feira de Santana - FAT, por meio de cursos de pós-graduação (lato e stricto sensu), graduação e de treinamento e atualização profissional, voltados para a sua comunidade interna, oportunizando aos seus professores condições de aprofundamento e/ou aperfeiçoamento de seus conhecimentos científicos, tecnológicos e profissionais.

Desde o ano de 2004, os docentes são acompanhados pelo NAD - Núcleo de Apoio Didático-Pedagógico ao Docente, como espaço natural de atendimento às necessidades básicas de seus professores. Tal Núcleo tem a finalidade, dentre outras, de promover, semestralmente, encontros com especialistas no intuito de apresentar novas tecnologias educacionais e novas ideias para as práticas pedagógicas e é responsável por desenvolver projetos como lançamentos de livros de professores e divulgação de trabalhos científicos em palestras, valorizando seus autores e aproveitando ao máximo o conhecimento interno produzido.

O Núcleo de Apoio Didático-Pedagógico ao Docente tem como objetivos primordiais:

a. Promover a qualidade didático-pedagógica;

b. Propiciar ao corpo docente situações de ensino-aprendizagem onde ele possa continuamente se preparar para o exercício teórico-prático da realidade vigente;

c. Instrumentalizar tecnológica e bibliograficamente os Cursos;

d. Implementar ações de enriquecimento das experiências, pesquisas e práticas de aprendizagem no contexto geral do educando, bem como promover cursos, palestras, seminários, simpósios e workshops que complementem as práticas pedagógicas;

e. Contribuir para a implementação do projeto político-pedagógico a partir dos princípios propostos pela missão institucional e das experiências realizadas entre o Núcleo de Apoio Didático-Pedagógico ao Docente, os Coordenadores dos Cursos, corpo docente e discente.

Existe também o apoio da Secretaria de Cursos que funciona de segunda a sexta-feira, das 7:00h às 12:00h e das 13:00h às 22:30h, aos sábados das 7:00h às 12:00h. Tem fácil acesso para pessoas com necessidades especiais. Possui os equipamentos necessários para o desempenho das suas funções; além de climatização, limpeza e iluminação de boa qualidade. A secretaria tem localização privilegiada no prédio da Faculdade situada próxima à entrada da Instituição e ao lado das coordenações. O quadro de servidor tem sido ampliado acompanhando sempre a demanda, para melhor atendimento e execução das suas atribuições.

O Corpo Docente da FAT está composto de 293 Professores, sendo 25 Doutores, 3 Pós–doutores, 138 Mestres e 101 Especialistas. Em termos de regime de trabalho, temos entre eles 26 contratados em Regime de Tempo Integral, 239 são contratados sob a condição de regime parcial e outros de horistas e com dedicação exclusiva.

Os professores são selecionados através de análise curricular e uma aula-prova ministrada para uma banca composta de três professores da área, em que serão

analisados: domínio do conteúdo, comunicação, postura, recursos e aplicabilidade do conteúdo.

Houve a avaliação institucional realizada por todos os discentes. Eles avaliaram a instituição e os docentes. Quanto à avaliação institucional, os serviços de apoio foram bem avaliados. Os principais destaques parcialmente negativos, considerados regulares em sua maioria, foram em relação aos itens atendimento do SAE e a rede sem fio (wireless). Ressalta-se que os docentes foram muito bem avaliados.

Já foram realizadas algumas soluções para o ano de 2016, como resultado das avaliações da CPA, como por exemplo, a construção de um estacionamento, reforma do SAE e das salas de atendimento administrativo, a disponibilidade de mais computadores e mudanças estruturais na área de tecnologia da informação.

Ademais, a FAT tem intensificado suas ações em prol do incentivo aos seus discentes através das semanas científicas, palestras com emissão de certificados sem custos para os estudantes e bolsas de iniciação científica. Além da possibilidade de incentivo aos docentes através de apoio financeiro para participarem de eventos científicos e análise de projetos de pesquisa para serem viabilizados pela FAT através do Centro de Pesquisas e Extensão.

No âmbito do apoio pedagógico, destaca-se, entre as políticas de qualificação do discente estabelecidas pela FAT, a criação do Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Discente - NAPE, em 2004, com o objetivo de estreitar as relações entre o corpo discente e os órgãos de direção da Faculdade. O Núcleo atua como canal de comunicação entre os alunos e a Instituição, intermediando questões psicopedagógicas, promovendo apoio a projetos, orientação profissional e outras atividades de interesse dos alunos,

sugerindo ações e mudanças para a melhoria do sistema de gestão no que se refere ao atendimento ao aluno. Ligado à Diretoria Acadêmica da Faculdade, o Núcleo é estruturado por uma Psicóloga que coordena e 03 estagiárias graduandas em Psicologia. Como extensão de suas atividades, a área de psicologia do Núcleo também oferece suporte de Orientação Profissional aos alunos, preparando-os para enfrentar a competitividade no mercado de trabalho, sendo este um diferencial da Faculdade em relação a outras IES. A atividade do NAPE excede os serviços usuais de uma instituição. Trata-se de um núcleo totalmente dedicado ao atendimento pedagógico do aluno, possui uma infraestrutura própria e acompanha proativamente o desempenho acadêmico dos alunos. Esse núcleo é um espaço aberto ao diálogo, onde os alunos expõem suas ideias e/ou dificuldades para serem ultrapassadas com o objetivo de alcançar a sua plena satisfação. Nesse contexto, as atividades desse Núcleo são compostas para:

a) Oferecer atendimento personalizado ao aluno;
b) Apoiar atividades de alunos e professores;
c) Examinar e orientar os alunos em suas eventuais dificuldades psicopedagógicas, juntamente com o corpo docente e coordenadores;
d) Receber e encaminhar queixas, reclamações e sugestões da comunidade acadêmica, apurando e sugerindo melhoria na qualidade dos serviços prestados;
e) Orientar os alunos profissionalmente para o mercado de trabalho, preparando-os para o estágio;
f) Atendimento aos alunos com necessidades especiais.

Núcleo faz a mediação e filtragem das informações, sugestões e reclamações dos alunos, discutindo-as e analisando-as, juntamente com a coordenação dos cursos e com a diretoria acadêmica, no sentido de resolver os problemas dando feedback aos alunos, contribuindo, desta forma, com a qualidade do ensino da FAT.

A política de pesquisa da Instituição mantém procedimentos que regulamentam incentivos e benefícios (participação em eventos técnico-científicos, capacitação, produção científica, artística, cultural etc.). Essa política tem sido promovida pelos

coordenadores buscando incentivar a participação dos docentes e discentes em congressos e eventos científicos, de forma individualizada. Promovendo iniciativas como o pagamento de estadias, viagens e inscrições para congressos e seminários, ao lado da permanente divulgação de eventos de interesse do corpo docente. Essas práticas demonstram a preocupação da FAT com a atualização e o aprimoramento de seus profissionais.

A estrutura organizacional da FAT conta ainda com o Centro de Pesquisa, Extensão, Avaliação e Planejamento que tem por objetivo assegurar a qualidade, eficiência, eficácia e efetividade do planejamento estratégico dos projetos acadêmicos e de todas as atividades de pesquisa, ensino e extensão da Instituição. O Centro de Pesquisas e Extensão (CPE) é o órgão responsável pela condução das atividades de pesquisa e extensão no âmbito da Faculdade Anísio Teixeira, em consonância com os princípios regimentais. Ele tem como objetivo estruturar as ações de pesquisas e de extensão da faculdade, buscando articular todas as ações que envolvam a produção e divulgação dos conhecimentos promovidos pelos docentes e alunos da faculdade. Neste sentido, entende-se que a pesquisa é um instrumento importante no percurso de uma instituição de ensino e condiz com os princípios que norteiam as ações da Faculdade Anísio Teixeira. Por outro lado, as ações de extensão proporcionam uma ligação entre a continuidade da educação, bem como estreitar as relações entre a faculdade e a comunidade.

1ª Jornada de Análise do Comportamento de Feira de Santana, confira em vídeo:

www.youtube.com/watch?v=KaAqMh7jBe4

O Simpósio de Direito Constitucional e a Reforma Política será apresentado no dia 11/05/2018 no auditório Ernestina Silva Lima. O evento reuniu juristas conhecidos nacionalmente.

Com o objetivo de discutir sobre o papel do Psicólogo e apresentar algumas práticas mais modernas em Psicologia Organizacional e do Trabalho, o curso de Psicologia realizou o I Seminário de Psicologia das Organizações: Estratégias e Práticas de Promoção da Saúde e Gestão de Pessoas.

Foi realizado no auditório Ernestina Silva Lima a III Semana de Enfermagem, promovida pela Cuidar Serviços de Saúde Domiciliar. O evento trouxe uma das cantoras mais populares da música POP do país, Valesca Popozuda. Ela falou um pouco das causas sociais que apoia e participa dentro da área de saúde.

6ª edição do PROPAGUE contou com painéis e palestras que visaram estimular o empreendedorismo dos futuros profissionais da área. O colegiado de Comunicação Social da Faculdade Anísio Teixeira, juntamente com os estudantes do primeiro, terceiro e quinto semestres de Jornalismo e Publicidade e Propaganda, realizaram, nos dias 23 e 24 de maio, O PROPAGUE. Tema: "O Jornalismo e a Publicidade na era da Ubiquidade – Você se considera um profissional do novo milênio?".

O colegiado do curso de Engenharia de Produção da FAT realizou o III Workshop de Engenharia de Produção. O evento teve como tema *Engenharia e Novas Perspectivas Políticas e Sociais*, foram discutidos entre alunos e profissionais assuntos da área, relacionados ao contexto político e social da atualidade

FAT realizou, através do curso de Nutrição, a Feira de Empreendedorismo, que acontece todos os semestres com os alunos da disciplina de Gastronomia, ministrada pela professora Me. Ana Cecília, que sempre desenvolve atividades que integram teoria e prática.

A II Mostra de Pesquisa em Enfermagem da FAT teve finalidade fomentar nos acadêmicos do curso de Enfermagem o interesse pela pesquisa e a socialização de suas produções científicas. Este evento é semestral e faz parte da atividade avaliativa da disciplina Trabalho de Conclusão de Curso II (TCCII).

A FAT promoveu, no dia 27 de agosto de 2018, a 2ª edição do Conjuris, evento jurídico voltado para estudantes e profissionais da área do direito. Os temas: Feminicídio, violência de gênero e sociedade, O processo penal na contemporaneidade. O Conjuris é evento organizado pela comissão de formatura da faculdade e tem o objetivo de provocar uma reflexão sobre dois temas de peso na esfera penal.

O curso de Direito da FAT realizou, entre os dias 03 e 04 de setembro de 2018, a IV JORNADA JURÍDICA, evento que acontece anualmente com objetivo de divulgar a produção acadêmica, científica e cultural de seu quadro docente e discente. A ideia é estimular a pesquisa no curso e a integração do Direito com as diversas manifestações culturais e artísticas, além de ser um momento oportuno para promover a solidariedade, pois a jornada é um evento beneficente com inscrições destinadas a instituições que prestam relevante serviço social à comunidade feirense.

A Liga Acadêmica de Enfermagem Ginecológica e Obstétrica (LAEGO) da FAT e o Núcleo de Extensão e Pesquisa em Saúde da Mulher (NEPEM) da UEFS realizaram, nos dias 1º, 02 e 03 de outubro de 2018, o I Congresso de Enfermagem em Ginecologia & Obstetrícia de Feira de Santana - BA (COEGO 2018). O Congresso teve o objetivo de promover o diálogo entre profissionais enfermeiros que atuam nas áreas de ginecologia e obstetrícia, estudantes de graduação e pós-graduação.

A FAT incentiva a inserção de estudantes da graduação dos diversos cursos da Faculdade Anísio Teixeira em atividades de pesquisas com objetivo de formar novos pesquisadores.

São competências do Centro de Pesquisa, Extensão, Avaliação e Planejamento:

a) Planejar cursos de extensão, aperfeiçoamento e complementação de estudos para discentes nas áreas das disciplinas do currículo;

b) Pesquisar e planejar cursos de especialização para docentes e candidatos ao Magistério Superior, visando um melhor aprimoramento do ensino;
c) Implantar o processo avaliativo-avaliação institucional balizado nos princípios de legitimidade, participação, premiação, continuidade e sistematização.

O CPE também implementa, abriga e consolida núcleos e grupos de pesquisa sobre organizações formais e informais, saberes instituídos, saberes localizados e outros temas pertinentes ao desenvolvimento da Educação. Os grupos e núcleos de pesquisas constituem-se de temas específicos que norteiam as ações de pesquisas da FAT. Para isso, os professores interessados podem agregar-se de maneira que possam contribuir para a produção de conhecimento nas suas respectivas áreas do conhecimento. O quadro 6a seguir descreve os grupos e núcleos de pesquisa da FAT e o quadro 7 descreve os projetos de pesquisa.

Quadro 13 - Grupos e Núcleos de Pesquisa

Grupo de pesquisa	Responsável	Nº de alunos envolvidos
Grupo de Pesquisa em Neurociência – GPEN	João Ronaldo Tavares de Vasconcellos Neto	12
Núcleo de Extensão e Pesquisa em Enfermagem – NEPE	Bianka Souza Martins Silva / Émilin Nogueira Silva e Souza / Michelle Santana Xavier Ramos	17
Grupo de Estudos em Competências Gerenciais - COMPEC	Marcos Gilberto dos Santos	05
Núcleo de Pesquisa em Administração e Contabilidade	Lindomar Pinto da Silva	08
Núcleo de Estudos Avançados em Epidemiologia e Educação em Saúde e Inovação –NESSI	Julita Maria Freitas Coelho	15
Grupo Ágora – Grupo de Estudos em desenvolvimento Regional	Francisco Alves de Queiroz	04
LAEGO - Liga Acadêmica de Enfermagem Ginecológica e Obstétrica	Valterney de Oliveira Morais	15

Grupo de Pesquisa, Comunicação e Práticas de Consumo	Daniela Costa Ribeiro e Genilson Conceição Silva	07
Liga Acadêmica de Pesquisa e Estudos em Saúde Mental - LAPESM	Fábia Lima Freire e Juliana da Silva Santos	10
Liga Acadêmica de Neurociências	João Ronaldo Tavares de Vasconcellos Neto	02

Fonte: CPE, 2017.

Quadro 14 – Projetos de Pesquisa

Projetos em andamento/elaboração Núcleo de Estudos Avançados em Epidemiologia e Educação em Saúde e Inovação - NESSI				
Título / Etapas	**Pesq. Responsável**	**Alunos**	**Início**	**Término**
"Perfil epidemiológico e clínico das crianças com diabetes *mellitus* tipo I de um hospital pediátrico."	Julita Maria Freitas Coelho	Marcos da Rocha	2016	-
"Perfil epidemiológico e clínico dos usuários do centro municipal de referência à pessoa com doença falciforme em Feira de Santana/Bahia."	Julita Maria Freitas Coelho	Suanne Rios / Ruanna Caribé	2016	-
"Perfil nutricional e consumo alimentar de pacientes oncológicos atendidos em unidade especializada em Feira de Santana/BA."	Julita Maria Freitas Coelho	Larissa Silva Lima	2016	-
"Síndrome de burnout em profissionais de enfermagem."	Julita Maria Freitas Coelho	Helyssandra Cordeiro Silva / Alice de O. Nogueira Cordeiro / Layse Bastos de Souza	2016	-
"Fatores associados à ocorrência de câncer do trato gastrointestinal em Feira de Santana."	Julita Maria Freitas Coelho	Daiane Santana Novais / Michelle Bastos da Silva	2016	-

Fonte: CPE, 2017.

Quadros 15 e 16 – Projetos de Pesquisa em andamento

Projetos em andamento Núcleo de Extensão e Pesquisa em Enfermagem				
Título / Etapas	**Pesq. Responsável**	**Alunos**	**Início**	**Término**
"Fatores intervenientes para ocorrência de complicações da terapia intravenosa de adultos do pronto atendimento"	Bianka Martins	Haylane Ferreira Almeida	2017	-
"Posturas não litotômicas durante o parto: influência na integridade perineal e comorbidades maternas e neonatais"	Émilin Nogueira	Carolina Mota Pádua e Paula Izabelle Bastos Trindade	2017	-
"Perfil de mulheres com e sem sutura perineal decorrentes de lacerações espontâneas durante o parto vaginal"	Michelle de Santana	RamilleMaiara Santos de Oliveira	2017	-
"Análise da prática de punção venosa periférica realizada em crianças e adultos"	Bianka Martins		2017	-
Significados do acompanhante no processo parturitivo para puérperas em um hospital em Feira de Santana-BA"	Émilin Nogueira	Paula Izabelle e Carolina Mota	2017	-

Fonte: CPE, 2017.

Projetos em andamento NEPSI – GRUPO DE PESQUISAS EM NEUROPSICOLOGIA				
Título / Etapas	**Pesq. Responsável**	**Alunos**	**Início**	**Término**
Fatores associados à ocorrência do estresse e impacto na saúde do paciente com diabetes mellitus tipo 2	João Ronaldo Tavares	Daniele Oliveira, Andreia Mascarenhas e Isis Ramos	2017	-
A importância da alimentação das gestantes e lactantes no desenvolvimento saudável das crianças: um enfoque entre mitos e verdades	João Ronaldo Tavares	Kelvia Dias Paranhos de Jesus	2017	-
Ocorrência de doenças crônicas e o perfil clinico de idosos institucionalizados na casa de repouso Nosso lar em FSA/ BA.	João Ronaldo Tavares	Claudia Monteiro e Rafaela dos Santos	2017	-

Fonte: CPE, 2017.

Além disso, a Instituição oferece dois canais próprios para a divulgação dos resultados de tais programas: o periódico de Administração e Contabilidade da FAT e o periódico

de Direito da FAT, além da Apresentação de Pesquisa em Administração, Ciências Contábeis e Direito, especialmente os Trabalhos de Conclusão de Curso - TCCs realizados anualmente. Ressalta-se que foi ampliada a oferta de periódicos no site da FAT.

Pode-se destacar, no âmbito da pesquisa, o XL Encontro da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração, o EnANPAD 2016 e 2017, que teve participação marcante da Faculdade Anísio Teixeira. Professores dos cursos de Administração e Ciências Contábeis figuraram como autores. A participação nesse evento científico, considerado o segundo maior do mundo e o mais importante espaço nacional de interlocução entre pares da área de Administração, demonstra, mais uma vez, o comprometimento dos nossos docentes com a pesquisa.

A política de extensão da FAT é realizada através do CPE que gerencia os projetos de extensão como forma de socialização do conhecimento e integração da FAT com a sociedade da região metropolitana de Feira de Santana e interior da Bahia. Bem como despertar no discente um processo de mudança, despertando sua consciência social e cidadã.

No que diz respeito às atividades extracurriculares, vale a pena ressaltar que sempre são promovidos uma série de encontros, palestras, workshops e seminários, permitindo que a nossa realidade socioeconômica faça parte da formação cotidiana desses futuros profissionais.

As atuais mudanças curriculares no Ensino Superior levam-nos a uma reflexão sobre como realizar uma abordagem curricular por competências, reforçando, assim, a necessidade de uma atuação efetiva por parte do estudante no seu ato de aprender, tornando-se construtor do seu processo de aprendizagem de maneira crítica e criativa.

Durante o ano letivo de 2017, o CPE, em parceria com os discentes e docentes da FAT, desenvolveram os cursos de extensão conforme o Quadro 8 a seguir:

Quadro 18 – Atividades de Extensão

EVENTOS	RESPONSÁVEL	PERÍODO
APRIMORAMENTO DA ESCRITA CIENTÍFICA	NESSI - JULITA MARIA	26/04/2018
A ARTE DE SERMOS DESEJANTES	GRUPO DE ESTUDOS E PSICANALÍTICO FEIRENSE	27/07/2018
AULÃO SOLIDÁRIO	GRUPO DE ESTUDOS E PSICANALÍTICO FEIRENSE	07/07/2018
CAFÉ FILOSÓFICO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	COORD. DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	10/09/2018
CICLO DE DABATES - VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER	HILDA VARGAS	21/08/2018
CIRCUITO BAIANO DE DIREITO DAS FAMÍLIAS: FAMÍLIA NÃO TEM COR NEM GÊNERO	HILDA VARGAS	08/10/2018 E 09/10/2018
ENCONTROS E DESPEDIDAS	LARISSA MARIANA ROCHA SANTA A E CLARA ASSIS DA SILVA	26/05/2018
ENCONTROS E DESPEDIDAS: Introdução à Teoria e Clínica do Luto	Larissa Santana	26/05/2018
GUZERÁ – FERRAMENTAS PARA UMA PECUÁRIA SUSTENTÁVEL	COORD. MEDICINA VETERINÁRIA	05/09/2018
I FÓRUM DE PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA	SAULO SANTOS MENEZES DE ALMEIDA	10 E 11/05/2018
I JORNADA ACADÊMICA DE NEUROPSICOLOGIA - JAN	CALDUSON CERQUEIRA SANTANA	12/04/2018
I SEMANA ACADÊMICA DOS CURSOS DE ADM. E CONTÁBEIS	CIDINEIDE GERÔNIMO E JOSÉ MARIA	21 A 23/11/2018
I SEMINÁRIO DE PESQUISA EM COMUNICAÇÃO	DANIELA RIBEIRO	09/06/2018
I SEMANA SER	SANDRO DÓREAE E JAMYLLE SANTANA	22 A 26/10/2018
I SIMPÓSIO JOVEM OAB DE FEIRA DE SANTANA	HILDA VARGA	22/11/2018
II CONJURIS	HILDA VARGAS	27/08/2018
III SEMANA DE PSICOLOGIA DA FACULDADE ANÍSIO TEIXEIRA - NOVOS DESAFIOS	COORD PSICOLOGIA	03/09 A 06/09/2018
IV JORNADA JURÍDICA DA FAT	HILDA VARGAS	03/09/2018 E 04/09/2018

IV SEMANA ACADÊMICA DE MEDICINA VETERINÁRIA	COORD. DE MEDICINA VETERINÁRIA	05/11/2018 A 07/11/2018
LEISHIMANIOSE VISCERAL CANINA – O QUE HÁ DE NOVO?!	COORD. DE MEDICINA VETERINÁRIA	13/09/2018
NOVEMBRO NEGRO	COORD. DE PEDAGOCIA, COORD. COMUNICAÇÃO SOCIAL	20/11/2018 a 23/11/2018
PROJETO PSICOLOGIA E ESPOTE	JOÃO RONALDO TAVARES VASCONCELLOS NETO	06/04/2018
PSCIO DIAGNÓSTICO SOB A ÓTICA DAS ABORDAGENS PSICOLÓGICAS	RENÊ ANLSEMO	24/11/2018
RECEPÇÃO AOS ALUNOS - JORNALISMO E COMUNICAÇÃO SOCIAL	DANIELA RIBEIRO	13/08 e 14/08/2018
TESES 3ª EDIÇÃO DIREITO CONSTITUCIONAL E A REFORMA POLÍTICA	CENTRO ACADÊMICO DE DIREITO FAT - ADRIANA	11/05/2018
PROJETOS DE EXTENSÃO REALIZADOS EM 2018	**RESPONSÁVEL**	**PERÍODO**
RODA DE CONVERSAS SOBRE INCLUSÃO	Ana Conceição Santiago e Íris Almeida Santana	Agosto a dezembro/2018
CICLO FORMATIVO PARA DOCÊNCIA	Selma Daltro de Castro e Ana Conceição Alves Santiago	Setembro/2018
AULA DE CAMPO – VISITA À UNIVERSIDADE ABERTA DE MEIO AMBIENTE E CIDADANIA SUSTENTÁVEL, EM FEIRA DE SANTANA	Átila Leite	Setembro/2018
VISITA TÉCNICA AO CARTÓRIO DO SEGUNDO TABELIONATO DE NOTAS	VALDEMIR SENA CARNEIRO	Outubro / 2018
VISITA TÉCNICA AO CARTÓRIO DO PRIMEIRO OFÍCIO DE REGISTRO	VALDEMIR SENA CARNEIRO	Novembro / 2018
CURSOS DE EXTENSÃO REALIZADOS EM 2018	**RESPONSÁVEL**	**PERÍODO**
PESQUISA QUANTITATIVA – ANÁLISE DE DADOS E CONSTRUÇÃO DE BANCOS DE DADOS NO STATISTIC PACKAGE SCIENCE FOR SOCILA (SPSS)	BIANKA SOUSA MARTINS SILVA	Abril / 2018
APRIMORAMENTO DA ESCRITA CIENTÍFICA	Julita Maria Freitas Coelho, Bruna Matos Santos, Caroline	Outubro/2018

	Santos Silva, Samilly Silva Miranda e Lorena Moura de Assis Sampaio	
CAPACITAÇÃO PARA MEMBROS DO CEP	Julita Maria Freitas Coelho, Vanessa Cunha Boaventura e Lorena Moura de Assis Sampaio	Outubro / 2018

Fonte: CPE, 2018.

Adicionalmente, na FAT, as atividades de pesquisa e extensão se articulam com o ensino. Há atividades laboratoriais e práticas que ocorrem de forma integrada às disciplinas dos diversos cursos e que também envolvem a comunidade. Ocorrem numerosas visitas técnicas, diagnósticos e intervenções envolvendo indústrias, hospitais, Ministério Público etc. Essas atividades são amplamente incentivadas e financeiramente patrocinadas, na medida do possível, pela Faculdade.

A FAT possui, também, o Comitê de Ética em Pesquisa que funciona como colegiado interdisciplinar e independente, que foi instituído para defender os interesses dos participantes de uma pesquisa em sua integridade e dignidade, contribuindo no desenvolvimento da pesquisa dentro dos padrões éticos, em respeito à Resolução n.º 466/12 do Conselho Nacional de Saúde – Ministério da Saúde. Foi criado em 2012, aprovado para funcionamento pelo Conselho Nacional de Ética em Pesquisa, CONEP, em 2013.

A missão do CEP é salvaguardar os direitos e a dignidade dos participantes da pesquisa, exercendo papel consultivo e educativo, assegurando a formação continuada e promovendo a discussão dos aspectos éticos das pesquisas com seres humanos na comunidade acadêmica e civil. Além disso, o CEP contribui para a qualidade das pesquisas e para a discussão do papel da pesquisa no desenvolvimento institucional e no desenvolvimento social da comunidade.

O CEP-FAT é responsável pela avaliação e acompanhamento de aspectos éticos de todas as pesquisas envolvendo seres humanos realizadas pelos discentes, docentes e pesquisadores de sua Instituição, bem como, eventualmente, de outras. Apresenta-

se a seguir no Quadro 9, a quantidade de pareceres, membros e protocolos:

Quadro 19 – Quantidade de pareceres, membros e protocolos

Parecer consubstanciado emitido em 2018	128
Parecer consubstanciado emitido em 2017	96
Parecer consubstanciado emitido em 2016	45
Parecer consubstanciado emitido em 2015	54
Parecer consubstanciado emitido em 2014	38
Número atual de membros	12
Protocolos atualmente em relatoria	05
Protocolos aguardando parecer do colegiado	0

Fonte: CPE, 2017.

Ademais, foi criada a Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA), da FAT. CEUA-FAT é órgão permanente, multidisciplinar e multiprofissional, de caráter consultivo, deliberativo, educativo e autônomo, constituído nos termos da Lei Sérgio Arouca nº 11.794/2008 do Conselho Nacional de Controle de Experimentação Animal – CONCEA, órgão do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI), que objetiva promover o bem-estar dos animais de laboratório.

Reflexo do compromisso ético institucional e, em consonância com normas nacionais e internacionais, a CEUA-FAT foi criada em 2013, credenciada junto ao CONCEA-MCTI em 21 de outubro de 2016.

Possui como missão a avaliação dos aspectos éticos e legais de projetos de pesquisas e didáticos desenvolvidos com animais, quando esses não podem ser substituídos por métodos alternativos, tais como: software interativo de simulação comportamental animal, protótipos sensibilidade e designer, filmagens, entre outros.

A CEUA possui composição multidisciplinar e multiprofissional, contando com 12 membros titulares, contemplando 50% de profissionais das áreas de ciências agrárias

e/ou biomédicas, um médico veterinário e um representante e suplente de associações de proteção e bem-estar animal, legalmente constituída.

Para tanto, o Biotério de Experimentação da Faculdade Anísio Teixeira (FAT) é um órgão suplementar, de serviços essenciais, subordinado, administrativamente, ao Centro de Pesquisas em BioInovação, diretamente vinculado à Diretoria Geral da FAT, que lhe assegurará os meios necessários para seu pleno funcionamento e constituído nos termos da Lei Sérgio Arouca n° 11.794, de 08 de outubro de 2008.

O Biotério FAT tem como finalidade proporcionar suporte para os docentes e estudantes da instituição e, eventualmente, de outras, na prática das atividades científicas e educacionais desenvolvidas em animais de experimentação, após aprovação dos projetos de pesquisa na Comissão de Ética no Uso de Animais, CEUA-FAT. Para isto, o Biotério FAT incorpora uma área de 56 m2, no Centro de Pesquisas em BioInovação, dispondo de 02 (duas) salas de acondicionamento dos animais, sala de experimentação, sala de lavagem e esterilização e almoxarifado. Podendo o Centro ser ampliado conforme as necessidades.

Juntamente com a CEUA-FAT, o Biotério é credenciado junto ao Conselho Nacional de Controle de Experimentação Animal, CONCEA-MCTI.

Quadro 20 - Listagem de atividades do Biotério

Listagem de atividades do Biotério	
Atividade didática utilizando animais em 2018	01- Processos Psicológicos Básicos / Aprovação CEUA/FAT
Número de animais utilizados em 2018	47
Tempo médio em dias de permanência dos animais 2018	50 dias
Atividade didática utilizando animais em 2017	01- Processos Psicológicos Básicos / Aprovação CEUA/FAT
Número de animais utilizados em 2017	40
Tempo médio em dias de permanência dos animais 2017	50 dias

Atividade didática utilizando animais em 2016	01- Processos Psicológicos Básicos / Aprovação Ceua/Uefs
Número de animais utilizados em 2016	50
Tempo médio em dias de permanência dos animais 2016	41

Fonte: CPE, 2017.

4.3.2. Comunicação com a sociedade

A Faculdade tem cumprido seus objetivos e metas descritos no PDI, visando constituir-se em um centro de informação para sistematizar e difundir conhecimentos científicos e técnicos para a sociedade; comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação, tendo como meta se tornar um polo irradiador de cultura e cidadania. Assim, utiliza permanentemente os mais importantes meios de comunicação para manter a sociedade informada sobre suas ações, serviços e entrevistas importantes sobre temas de interesses sociais.

A Assessoria de Comunicação da FAT executa planejamento de mídia e se relaciona com os meios de comunicação, TVs, jornais, rádios, revistas, internet e outras formas de mídias, viabilizando entrevistas com professores e pesquisadores sobre temas de interesses sociais. A Home Page também está sempre atualizada, disponibilizando informações de interesse para a sociedade como um todo.

A comunicação com o público externo envolve os principais veículos de comunicação, acrescida de folders, cartazes e informes publicitários.

A Faculdade também contribui regularmente com a mídia local, por meio de entrevistas concedidas por seus dirigentes e docentes, visando compartilhar conhecimento com a população.

No dia 09 de agosto de 2014, a grade de TV Aratu/SBT ganha dois novos programas, o FAT Music e o FAT News. Produzidos por estudantes dos cursos de Jornalismo e Publicidade e pelo Núcleo de Audiovisual da Faculdade Anísio Teixeira (FAT), os

programas são veiculados semanalmente às 13h45 e às 14h, com 15 minutos de duração cada.

O FAT Music é um programa de caráter musical, com o intuito de valorizar os artistas locais e mostrar o que se passa no mundo da música. Já o FAT News é uma revista eletrônica, que aborda assuntos de interesse público das mais diversas áreas, com matérias especiais, enquetes, entrevistas e o quadro “Antenado”, que traz todas as novidades da internet.

Os estudantes de Comunicação Social da FAT envolvidos nos programas estão tendo a oportunidade de conhecer e participar de todas as fases de processo de produção de conteúdos para televisão, um verdadeiro laboratório para as futuras profissões que irão exercer.
No âmbito da comunicação interna, o Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Discente - NAPE e o Núcleo de Apoio ao Docente – NAD são setores importantes para acompanhamento das informações e orientação da comunidade acadêmica.

4.3.3. Política de atendimento aos discentes

Vários serviços de apoio são oferecidos pela Faculdade aos alunos, para que alcancem melhor desempenho acadêmico e profissional, em cumprimento da Missão institucional. O Serviço de Atendimento ao Estudante - SAE fica próximo à entrada da Instituição, ladeando a área de convivência. As solicitações são atendidas em tempo hábil com atendimento de qualidade pelos seus funcionários. O número de funcionários atende à demanda. A sala é muito ampla acomodando confortavelmente público e funcionários; possui climatização e iluminação de boa qualidade. O atendimento é informatizado.

A FAT, em 2005, implantou o Programa de Nivelamento, que tem um Coordenador, escolhido entre os docentes atuantes na Faculdade. Tal ideia surgiu a partir da preocupação dos professores com as dificuldades sentidas pelos alunos ao iniciar o curso superior. Tais dificuldades se expressam principalmente na leitura, interpretação, produção de textos e na habilidade com a matemática e disciplinas

afins. Em um primeiro momento, pensou-se em trabalhar o reforço de conteúdos de português e matemática para minimizar estas dificuldades. Após discussões, o grupo de professores constatou que a deficiência dos alunos estava nas habilidades básicas de pensamento e o trabalho com o conteúdo iria se tornar ineficaz se não providenciassem o desenvolvimento das habilidades cognitivas. Assim, surgiu o Programa, como um espaço privilegiado para o exercício do pensar, atuando em duas categorias: linguagem e expressão e raciocínio lógico.

Nesta perspectiva, a Direção da FAT e os professores discutiram os conteúdos do Programa a serem desenvolvidos em cada curso, de acordo com as características e o perfil do aluno e o profissional que quer formar. Foram definidas três linhas de trabalho:

a) Módulo de Nivelamento

I. O módulo de nivelamento destina-se à recuperação dos conhecimentos considerados pré-requisitos para o desenvolvimento das demais disciplinas curriculares. Como a maioria dos alunos apresenta deficiências nas áreas de leitura e interpretação de textos, de redação e de matemática, deverão ser oferecidos, no primeiro módulo, um “Plano de Nivelamento para Língua Portuguesa” e um “Plano de Nivelamento para Matemática”.

II. Ao definir o conjunto de conhecimentos e habilidades a serem ensinados aos alunos no plano de nivelamento, são tomadas como referência suas dificuldades em relação àqueles conhecimentos exigidos ao final do ensino médio e que são fundamentais (pré-requisitos) ao acompanhamento das disciplinas que compõem seu curso de graduação.

III. Como em qualquer disciplina, o plano de nivelamento é estruturado na forma de um plano de curso, sendo analisado pelo Coordenador do Programa durante o processo de adequação e readequação.

b) Módulo Reflexivo

I. O módulo destinado ao desenvolvimento do pensamento reflexivo procura desenvolver habilidades em duas áreas: linguagem e expressão e raciocínio lógico.

II. Esse módulo caracteriza-se por espaços pedagógicos diferenciados, nos quais serão exercitados continuamente o raciocínio lógico, a linguagem (em suas diversas expressões), a criatividade e a autonomia de pensamento em diversas atividades propostas aos alunos. Serão priorizadas, portanto, os processos de desenvolvimento e execução de uma tarefa/exercício e a consciência, por parte dos alunos das habilidades e competências intelectuais usadas durante o exercício. Esta consciência ocorrerá, principalmente, através de uma autoavaliação ao final de cada aula, na qual os alunos têm que preencher uma ficha de avaliação processual.

c) Módulo de Reforço

I. O módulo de reforço compreende a atividade de reforço curricular pontual e/ou atividade supervisionada.

II. O de reforço curricular pontual será desenvolvido quando houver identificação de alguma necessidade de nivelamento da turma.

III. O módulo de reforço com atividades supervisionadas é ministrado nos primeiros semestres, desde que esteja vinculado a uma adaptação curricular do curso.

Com relação às facilidades e oportunidades oferecidas ao aluno, a FAT disponibiliza o acesso ao programa de Financiamento Estudantil – FIES, nos termos da Portaria MEC nº 1.626, de 26 de junho de 2003, PROUNI- Programa Universidade para Todos,

nos termos da Lei Nº 11.096, de 13 de Janeiro de 2005 e PROUNISER- Programa de Incentivo ao Servidor Municipal, nos termos da Lei Municipal nº 2704, 01 de setembro de 2006.

A Instituição apoia a organização estudantil, sob a forma de Diretório Acadêmico, órgão de representação estudantil, regido por Estatuto próprio, por ele elaborado e aprovado na forma da Lei. Compete aos diretórios acadêmicos regularmente constituídos, indicar o representante discente, com direito à voz e voto nos órgãos colegiados.

A FAT está comprometida em assegurar às pessoas com necessidades especiais condições básicas de acesso, de mobilidade e de utilização de equipamentos e instalações. Nesse sentido, foi criado o Núcleo de Apoio à Acessibilidade com a finalidade de prestar apoio e orientar a comunidade acadêmica no processo de inclusão de estudantes, professores, funcionários e componentes da comunidade externa, garantindo-lhes acessibilidade pelas atividades de ensino, pesquisa, extensão, serviços e infraestrutura. Com essa iniciativa, a FAT busca propiciar o acesso e a permanência qualificada das pessoas com necessidades especiais, por meio da redução de barreiras arquitetônicas, comunicacionais, informacionais, atitudinais e curriculares.

Ciente de sua responsabilidade como agente de transformação social, a Faculdade Anísio Teixeira também acompanha, com muito interesse, a trajetória de seus egressos. Com isso, busca-se alimentar o processo de Avaliação Institucional e, ao mesmo tempo, colher subsídios para o constante aprimoramento das atividades acadêmicas. Diversos convênios com empresas, instituições públicas e prefeituras estão sendo firmados e visam o atendimento dos alunos quanto à relação ocupação e formação profissional. Entre esses convênios, contamos mais de 20 empresas/organizações parceiras.

Além de firmar parcerias com empresas, a FAT realiza o acompanhamento dos estudantes em seus campos de estágio, informa sistematicamente as vagas disponibilizadas pelas empresas através do site. Nesse âmbito, em 2017, a CPA

realizou pesquisa junto aos egressos da Faculdade, com o intuito de saber como estão inseridos no mercado de trabalho.

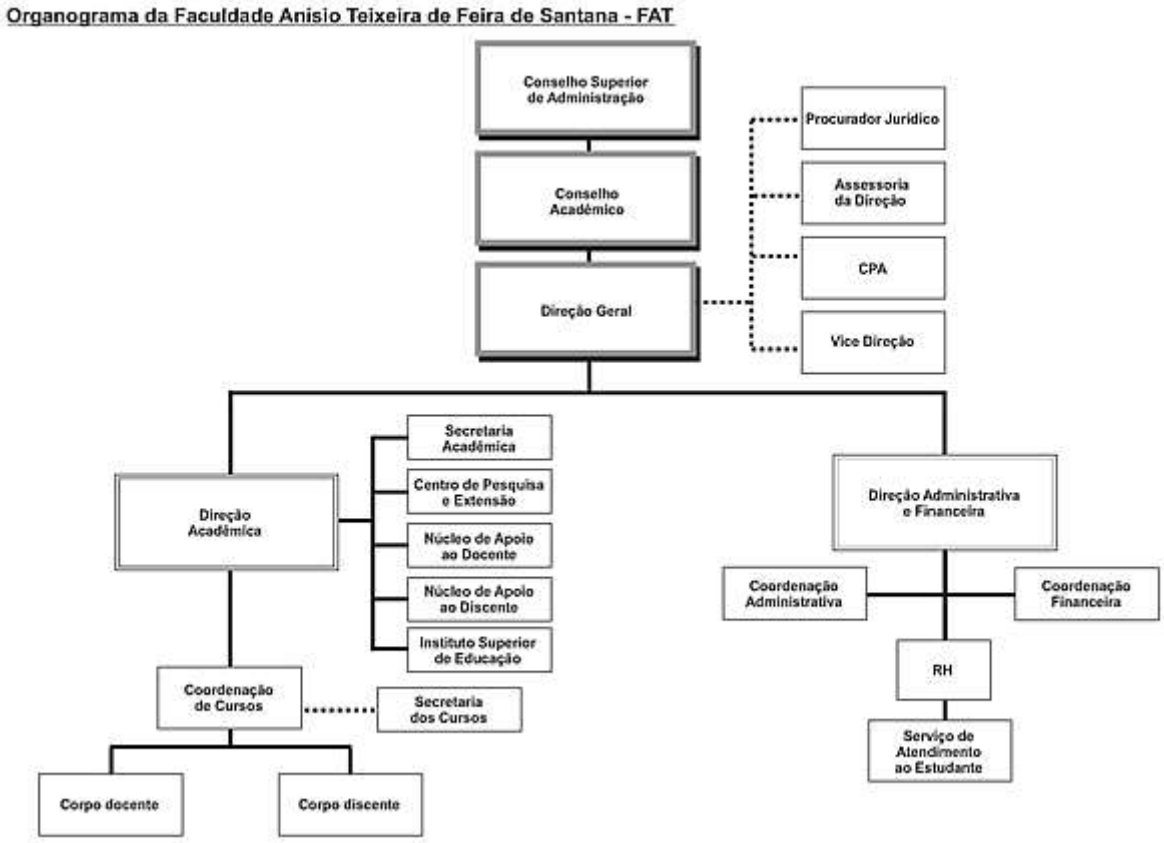
A pesquisa indica que a empregabilidade dos egressos da Faculdade é boa. Além disso, dentre os que trabalham, a maioria exerce suas atividades na sua área de formação e os salários médios possuem tendência de crescimento.

Em 2017 houve a expansão dos Balcões de Justiça e Cidadania, estendendo a rede de atendimento jurídico totalmente gratuito a cinco municípios da microrregião feirense e essa ampliação foi alcançada. Estava prevista, também para o ano de 2017, a implantação do Programa de Pós-Graduação stricto sensu ofertando um Mestrado em Desenvolvimento Regional, porém ainda não foi implantado.

4.4. EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

Quanto à Estrutura Administrativa, a FAT tem os seguintes órgãos e organograma:

- Conselho Superior de Administração;
- Conselho Acadêmico;
- Diretoria Geral;
- Centro de Pesquisa, Extensão, Avaliação e Planejamento;
- Coordenações de Curso; e
- Instituto Superior de Educação.



Esta CPA propõe uma atualização do organograma da FAT, incluindo, por exemplo, na estrutura os Colegiados de Cursos, NDEs, Conselho Acadêmico, Centros de Pesquisa, Biblioteca, Laboratórios e outros. Isso seria mais eficiente após uma avaliação de cargos, setores e funções.

4.4.1. Política de Pessoal

As políticas de pessoal estão registradas em documentos específicos, os quais foram elaborados em sintonia com os princípios do PDI. Diversos programas e atividades

estão efetivamente implantados, tais como os planos de carreira, os programas de treinamento e os mecanismos de avaliação de desempenho.

O Corpo Docente da FAT está composto de 293 professores, sendo 25 Doutores, 3 Pós-doutores, 138 Mestres e 101 Especialistas. Em termos de regime de trabalho, temos entre eles 26 contratados em Regime de Tempo Integral, 239 contratados sob a condição de horistas e com dedicação exclusiva.

O Plano de Carreira Docente - PCD é o instrumento que regulamenta os procedimentos operacionais e disciplinares da política do pessoal docente das unidades de ensino, pesquisa e extensão da FAT. A carreira docente da Faculdade está hierarquizada em três categorias funcionais, designadas como Professor Titular, Professor Adjunto e Professor Assistente. Para as diversas categorias de professor são exigidos, além do diploma de curso superior, os seguintes requisitos:

a) Professor Titular: Ser portador do título de doutor ou equivalente na área em que irá atuar, obtido nos termos da Lei;

b) Professor Adjunto: Possuir o título de mestre na área correspondente, ou equivalente, obtido nos termos da Lei;

c) Professor Assistente: Possuir o título de especialista ou equivalente, nos moldes da legislação vigente.

O enquadramento nos vários níveis de referências, em função da produção científica e intelectual do docente, será feito de dois em dois anos, em época definida pela direção da Faculdade, e julgada por uma Comissão de Docentes designada pela Mantenedora.

Os docentes da Instituição participam de um programa permanente de capacitação. Os professores recém-contratados participam de um conjunto de atividades de orientação, quanto às diretrizes institucionais, normas e regulamentos, processos acadêmicos, benefícios etc.

O corpo técnico-administrativo e de apoio, constituído por todos os funcionários não docentes da FAT, é contratado pela entidade Mantenedora e regido pela Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT), e tem a seu cargo os serviços não docentes necessários ao bom funcionamento da FAT.

A FAT e a entidade Mantenedora zelarão pela manutenção de padrões de recrutamento e de condições de trabalho condizentes com a natureza de suas atividades educacionais, bem como propiciarão oportunidades de aperfeiçoamento técnico-profissional a seus funcionários. O quadro 11 seguinte apresenta a composição atual do corpo técnico-administrativo da FAT:

Quadro 21 - do Corpo Técnico-Administrativo

FUNÇÕES	2018
Diretor Geral	01
Diretor Acadêmico	01
Coordenadores	13
Programador	01
Técnica Bibliotecária	04
Bibliotecário	01
Secretária Geral	01
Secretária	03
Tesoureiro	01
Contador	01
Consultor	01
Chefe de Serviços Gerais	02
Analista de Sistemas	01
Assistente Administrativo	05
Auxiliar Administrativo	20
Suporte de Informática	05
Motorista	01
Auxiliar de Serviços Gerais	10
Porteiro	04
Copeira	02
Faxineiras	02
Total	80

Fonte: Elaboração própria, 2017

4.4.2. Organização e Gestão da Instituição

A Faculdade Anísio Teixeira tem como objetivo geral do planejamento e gestão institucional a melhoria da qualidade dos serviços prestados à comunidade com a qual

se relaciona. Para a gestão dos cursos, os docentes se organizam em duas estruturas fundamentais: o Colegiado de Curso e o Núcleo Docente Estruturante.
O Coordenador do Curso representa a gestão e a expressão das decisões tomadas nas reuniões colegiadas por ele presididas, de forma sistemática, com os docentes envolvidos com o Curso e o aluno representante. Todas as Coordenações de Curso atuam em tempo parcial ou integral, o que permite atender melhor às demandas de gestão dos cursos. As coordenações têm pleno poder de decisão acadêmica e dotação orçamentária própria.

O NDE, é uma Comissão permanente do Colegiado de Curso, constituído de 5 (cinco) professores, com titulação acadêmica obtida em Programas de Pós-Graduação "stricto sensu" e com marcante envolvimento e atuação no desenvolvimento das atividades do Curso.

As reuniões do NDE são realizadas periodicamente com o objetivo de: acompanhar o desenvolvimento, atualização e consolidação do Projeto Pedagógico do Curso -PPC; colaborar com o Coordenador do Curso e com a Comissão Própria de Avaliação - CPA na realização do processo de Autoavaliação do Curso, contribuindo para a atualização permanente do PPC; zelar pela integração curricular interdisciplinar entre as diferentes atividades de ensino constantes no Currículo do Curso, com vistas ao desenvolvimento das competências estabelecidas no perfil dos egressos, constantes no PPC; indicar linhas de pesquisa para o desenvolvimento do Programa de Iniciação Científica e zelar pelo cumprimento das Diretrizes Curriculares Nacionais, estabelecidas pelo Conselho Nacional de Educação para o curso e entre outras.

O Conselho Superior de Administração é órgão de natureza normativa, deliberativa, jurisdicional e consultiva da Faculdade para assuntos de planejamento, administração geral, ensino, pesquisa e extensão. Objetiva proporcionar amplo espaço para discussão democrática e o aprimoramento das práticas da Instituição e, também, a institucionalização de suas normas e regulamentos. As reuniões são registradas em atas e ocorrem de forma sistemática, sendo assegurada a sua independência e autonomia na relação com a Mantenedora, buscando uma coerência como os

fundamentos assinalados no PDI.

Os Colegiados de Cursos são órgãos de coordenação e assessoramento consultivo e deliberativo em matéria didático-pedagógica e científica dos cursos. Reúnem-se, ordinariamente, a cada mês e, extraordinariamente, quando convocado pelo Coordenador do Curso. As competências do Colegiado estão descritas no Regimento em vigor.

4.4.3. Sustentabilidade Financeira

O planejamento financeiro é realizado pela Gerência Financeira e de Planejamento que executa as atividades de controle financeiro, através de planejamento, organização e definição das normas e diretrizes das áreas de contabilidade, tesouraria, contabilidade contas a pagar, crédito e cobrança e planejamento financeiro orçamentário. O demonstrativo de sustentabilidade financeira apresentado no PDI demonstra que todas as receitas e despesas são rigorosamente planejadas em peças orçamentárias anuais com acompanhamento mensal das contas. O orçamento institucional é anual, elaborado e aprovado pela Mantenedora, no ano anterior ao vigente. Esse orçamento é desenvolvido com a participação dos Coordenadores de Curso, Gerência de Operações e Direção Geral. Uma vez aprovado, o Orçamento Anual é então repassado aos gestores de cada centro de custo da Faculdade.

A Faculdade conta com o intenso apoio de sua Mantenedora para o provimento de recursos e condições de trabalho para as equipes acadêmicas. Em termos processuais, a Instituição possui uma gestão moderna, com todos os seus custos controlados de forma eficiente e transparente. Os gastos da Faculdade são divididos em duas categorias: despesas de custeio e despesas de capital. As despesas de custeio representam os gastos efetuados no dia a dia da Instituição com o pagamento de docentes e colaboradores, o fornecimento de luz, água e telefonia, as despesas bancárias, etc. Já as despesas de capital representam os gastos com ativos que passam a constar do patrimônio.

4.5. EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

A Sociedade Cientifica e Cultural Anísio Teixeira – SOCCAT, mantenedora da Faculdade Anísio Teixeira de Feira de Santana - FAT, em Feira de Santana, BA, tem sua sede própria instalada em um terreno com 54,00m de frente para a Rua Juraci Magalhães, orientação leste; 58,80m ao fundo, para a Rua Brigadeiro Eduardo Gomes, orientação norte, em Perímetro irregular, perfazendo uma área total de 2.895,23m².

Trata-se de edificação sólida, estrutura de concreto armado, fechamentos em alvenaria de tijolo aparente, com cobertura em estrutura metálica e telhas canalete 45° de fibrocimento amianto, com três pavimentos, construídos para fins educacionais, com adequação para o atendimento aos portadores de necessidades especiais, assim descritos em m², divididos em três blocos conforme o quadro 12 a seguir:

Quadro 22 – Infraestrutura Física e Acadêmica

Pavimento Térreo	
Descrição do espaço	**Área (m²)**
Hall de entrada	57.52m²
Área coberta	208.37m²
Biblioteca central	502.27m²
Cantina	16.20m²
Depósito	6.30m²
Bateria de sanitários masculinos e femininos	32.08m²
Circulação geral	61.13m²
Sala de professores	24.82m²
09 salas (coordenação pedagógica)	118.12m²
Sala de reunião	30.24m²
Reprografia	9.62m²
Secretaria	32.45m²
Núcleo de Apoio ao Discente	14.45m²
Psicopedagogia	9.76m²
Sala de coordenação	7.97m²
Sala da presidência	39.05m²
Recepção da presidência	21.20m²
08 salas (coordenação FAT)	79.80m²
04 salas de aula sendo: 02 salas de aula com 75.00m² cada 02 salas de aula com 58.16m² cada	150.00m² 116.32m²

1º Pavimento	
23 salas de aula com 58.16m² cada	581.60m²
02 salas de aula com 75.00m² cada	150.00m²
Bateria de sanitários masculinos e femininos	32.08m²
Circulação	61.13m²
2º Pavimento	
Biblioteca do CAT	103.00m²
19 salas de aula com 56.16m² cada	505.44m²
03 laboratórios com 40.00m² cada	120.00m²
Bateria de sanitários masculinos e femininos	32.08m²
Circulação	61.13m²

3º Pavimento	
23 salas de aula com 58.16m² cada	581.60m²
02 salas de aula com 75.00m² cada	150.00m²
Bateria de sanitários masculinos e femininos	32.08m²
Circulação	61.13m²
01 elevador para locomoção de deficientes físicos (capacidade 06 pessoas)	

Fonte: Elaboração própria, 2017

Além do Prédio da Sede, a FAT também conta com um amplo Auditório-Ernestina Silva Lima, Espaço de Eventos Prof.ª Zorilda Dantas, Centro de Convenções, estacionamento próprio e prédios anexos onde funcionam os laboratórios e salas de aula, todos próximos ao Prédio-Sede. Descritos a seguir, conforme o quadro 13:

Quadro 23 – Prédios anexos

ANEXO I – LABORATÓRIOS
01 Laboratório de Biologia e Microbiologia
01 Laboratório Multifuncional
01 Laboratório de Bioquímica
01 Laboratório de Anatomia
01 Laboratório de Semiologia I e II
Banheiros- femininos e masculinos
ANEXO II
06 Laboratórios de Informática
01 Sala de manutenção de computadores
14 Salas de aula
01 Sala de Desenho Técnico
01 Sala de Física Experimental
01 Laboratório de Elementos de Máquinas
Banheiros – femininos e masculinos

ANEXO III
17 Salas de aula
01 Clínica Veterinária
04 Salas de atendimento
01 Laboratório de Patologia
Banheiros – femininos e masculinos
ANEXO IV
32 Salas de aula
08 banheiros – femininos e masculinos
CENTRO DE PESQUISAS EM BIOINOVAÇÃO
01 Sala de Estudos Avançados em Epidemiologia, Educação em Saúde e Inovação – NESSI
01 Laboratório Experimental
01 Sala de Coordenação e Pesquisa Pós
01 Sala de Reunião
01 Sala de Comissão e Ética no Uso de Animais – CEUA
01 Biotério
01 Sala do Comitê de Ética e Pesquisa – CEP
Banheiros- femininos e masculinos
PRÉDIO ROSILDA DANTAS
01 Sala do Núcleo Audiovisual – NAV
01 Laboratório de Rádio
01 Estúdio de TV
01 Estúdio de Fotografia
01 Laboratório de Fotografia
01 Camarim
01 Agência-Escola intitulada Farol
01 Sala para o Projeto FAT NEWS responsável pela cobertura dos eventos da Faculdade
01 Ilha de Edição
01 Sala de Coordenação
02 Salas de atendimento de Nutrição
01 Brinquedoteca
04 Salas de atendimento de Psicologia
Banheiros – femininos e masculinos
PRÉDIO – NÚCLEO DE PRÁTICA JURÍDICA
01 Sala de Coordenação
03 Laboratórios
01 Salão de Júri
01 Biblioteca
Banheiros – femininos e masculinos
AUDITÓRIO ERNESTINA SILVA LIMA
Moderno Auditório para 400 pessoas, com palco, cantina, camarins e sistema de áudio e vídeo.
CENTRO DE CONVENÇÕES PROFESSORA ZORILDA MORAES LIMA
Amplo espaço para 5 mil pessoas, com arquibancada, camarins, amplo palco.

Fonte: Elaboração própria, 2019

Quadro 24 - Infraestrutura Tecnológica – Equipamentos

EQUIPAMENTOS	EXISTENTES 2016	EXISTENTES 2017	EXISTENTES 2018
Computadores	280	355	355
Datashow	87	123	139
Impressoras	45	60	60
TVs20	20	20	10

Fonte: Núcleo da Tecnologia da Informação, 2019.

A área atual da biblioteca é de 360m2 com a capacidade de 150 usuários sentados. No projeto de expansão, houve a incorporação de um novo espaço, onde a biblioteca foi ampliada para atender à implantação do espaço de leitura e acervo raro, bem como atender à política de informação e desenvolvimento do acervo.

A Biblioteca possui diversas mesas de assento em área comum, 11 cabines de estudo individuais e para estudo de grupo são 04 salas. Presta os seguintes serviços:

a) Reprografia: cabe a este setor a reprodução de documentos, utilizando equipamentos modernos, visando à qualidade dos serviços;

b) Catalogação: o processamento técnico do acervo da Biblioteca da FAT segue o sistema automático de catalogação, obedecendo às normas técnicas de preparo da informação através da Classificação Decimal Universal (CDU) e o código AACR2, objetivando a disponibilização do acervo com maior rapidez e eficácia, garantindo a qualidade do preparo técnico do acervo. Instrumentos utilizados para o preparo técnico do acervo: Catalogação – AACR2; Classificação – CDU (Classificação Decimal Universal); Thesaurus – Cabeçalho de assunto da FGV (Rede Bibliodata);

c) Referência: o acervo desta seção é composto de dicionários gerais e especializados, anuários, almanaques, guias, atlas, bem como o acesso à informação via internet. Funciona como relações públicas, desenvolvendo atividades de integração com a comunidade universitária e regional, promove a orientação do usuário na busca da informação, treinamento do usuário (com alunos de graduação), levantamento bibliográfico nas bases online. Desenvolve campanhas de educação do usuário, incentivo à leitura, orientação para execução de trabalhos técnicos-científicos, etc;

d) Periódicos: acervo com informações mais atualizadas, editadas em periódicos técnicos e científicos, jornais, diários, normas, repertórios e outros materiais que traduzam o desenvolvimento científico e tecnológico do país e do mundo;

e) Informatização: a Biblioteca encontra-se com seu funcionamento informatizado, possuindo uma base com todo seu acervo disponível na intranet e contamos também com uma biblioteca virtual. O sistema adotado é o MICROISIS, que apresenta uma interface amigável dispondo de módulos de pesquisa, catalogação, empréstimo, devolução, emissão de etiquetas e de relatórios;

f) Formas de acesso: a Biblioteca da FAT oferece o acesso livre ao acervo, possibilitando rapidez na recuperação da informação. Serviços Oferecidos: acesso à base da Biblioteca da FAT; acesso à internet; acesso à base online; consulta e empréstimo automatizado; orientação de trabalhos técnicos-científicos; orientação ao usuário; treinamento do usuário; COMUT.

O COMUT tem como objetivo contribuir para o aperfeiçoamento do ensino e da pesquisa, facilitando aos usuários de Bibliotecas e Centros de Documentação a obtenção de fotocópias de artigos de periódicos necessários a sua pesquisa.

Normas dos Serviços de Empréstimo:

a. Facultado aos alunos, professores e funcionários da FAT;
b. O usuário deverá indenizar a Biblioteca por perdas e/ou danos causados ao acervo;
c. O usuário concluinte de curso não receberá o seu diploma caso se encontre em débito com o serviço de empréstimo.

Para utilização do serviço, o usuário deverá observar seus direitos em consonância com sua categoria:

I. Alunos de graduação – 02 (dois) livros por 03 dias úteis;
II. Corpo docente - 05 (cinco) livros por 07 dias;
III. Funcionários – 02 (dois) livros por 03 dias.

Os livros poderão ser renovados por igual período se não estiverem em lista de espera.

A Biblioteca da FAT participa das seguintes redes: a) Internet, Bibliodata Calco e COMUT; b) Bases de Dados online disponíveis na home page da biblioteca. Para a pesquisa online, são disponibilizados os seguintes sistemas:

I. SCIELO - Periódicos Científicos da América Latina e Caribe. Disponibiliza o texto completo. www.scielo.br <http://www.scielo.br>

II. SCIRUS - Maior mecanismo de pesquisa na WEB, com 85.000.000 páginas de ciências indexadas. www.scirus.com <http://www.scirus.com>

III. WEB OF SCIENCE - Base de dados com referências em todos os campos do conhecimento humano. <http://webofscience.fapesp.br>

IV. Prossiga - Informações em Ciência e Tecnologia. http://www.prossiga.br

O horário de funcionamento é de segunda a sexta, das 13:00h às 22:30h, e, aos sábados, das 8:00h às 12:00h. Existem veículos de comunicação para Publicação e Divulgação da Produção Científica, Cultural e Artística do Corpo Docente. A Biblioteca da FAT desenvolve uma política de controle e divulgação da produção científica, cultural e artística do corpo docente através dos seguintes veículos:

a) Base de Dados da Biblioteca;
b) Catálogo de teses dos professores da FAT;
c) Divulgação da produção em Congressos, Seminários e Feira de Livros.

A Biblioteca Virtual funciona 24h/dia através de login e senha do aluno no portal da Faculdade. São mais de 5600 títulos de livros eletrônicos na íntegra.

Os equipamentos existentes na Biblioteca são:

a) 08 Computadores;
b) 10 Microcomputadores;
c) 05 Impressoras;
d) 01 Magnetizador;
e) 01 Magnetizador especial para fita de vídeo e cassete;
f) 01 Desmagnetizador;

g) 01 Portão Magnético;
h) 01 TV a cores;
i) 01 Aparelho de DVD.

A Biblioteca da FAT tem seu acervo constituído de livros, monografias, periódicos especializados, nacionais e estrangeiros, obras de referência, materiais audiovisuais, bases de dados, folhetos, teses, dissertações, etc., obedecendo a uma política de qualificação e ampliação, a fim de acompanhar o nível de implantação dos cursos, à demanda e atualização da literatura. A preocupação inicial da instituição é manter os padrões mínimos sugeridos pelo MEC. A implantação gradativa de cursos, conforme plano de expansão constante deste PDI, deverá servir de motivação para que os professores avaliem o material bibliográfico disponível e levantem sugestões de futuras aquisições. Os recursos financeiros já estão previstos no planejamento econômico financeiro da instituição.

A Biblioteca adquire material bibliográfico mediante solicitação dos docentes, alunos e por pesquisas efetuadas pelos bibliotecários. A quantidade de exemplares estabelecida para compras obedece a uma média de 01 livro para cada 05 alunos quando o livro for básico, e de 01 para cada 10 alunos, quando o livro se tratar de bibliografia complementar. Para títulos estrangeiros, estabelece-se uma média de 03 exemplares para a bibliografia básica e 01 exemplar para as bibliografias complementares. Para as obras de referência, a quantidade estabelecida é de 01 exemplar, salvo em alguns casos especiais, chegando-se ao máximo de 03 exemplares.

Quadro 25 - O acervo atual da Biblioteca da FAT

Acervo	**2018**	
	Títulos	**Exemplares**
Livros	5900	25240
Livros biblioteca digital	5000	Uso ilimitado
Periódicos	83	246
CDs / DVDs	160	329

Fonte: Coordenação da Biblioteca, 2017.

Acervo geral: 127 estantes duplas; 01 estante para Cd´s/DVD´s; 03 estantes expositoras.

5. PROPOSTA PRELIMINAR DE MELHORIAS EM RELAÇÃO À ANÁLISE DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL A SEREM IMPLANTADAS A PARTIR DE 2019.

Em função dos resultados identificados durante o processo de autoavaliação da Faculdade Anísio Teixeira (FAT) no ano de 2018, apresenta-se, a seguir, um plano de melhorias em que se define um conjunto de ações voltadas à garantia da qualidade dos serviços prestados com destaque para os seguintes aspectos:

1 - Comunicação

- Aumento da periodicidade de edições do Jornal interno informativo;
- Melhorar a Comunicação Interna da FAT;
- Maior clareza na definição dos cargos, atribuições e responsabilidades;
- Dar mais evidência à gestão participativa e permitir maior descentralização das decisões.

2 - Gestão Organizacional e Planejamento Estratégico

- Definição de plano de desenvolvimento de RH;
- Melhor difusão da missão e valores da Faculdade;
- Ampliar a oferta de programas de desenvolvimento profissional (treinamentos, cursos, qualificação);
- Incentivo da FAT à interdisciplinaridade e a pesquisa;
- Reestruturar o Plano de Carreira e Benefícios dos funcionários;
- Esta CPA propõe uma atualização do organograma da FAT incluindo, por exemplo, na Estrutura os Colegiados de Cursos, NDEs, Conselho Acadêmico, Centros de Pesquisa, Biblioteca, Laboratórios e outros. Isso seria mais eficiente após uma avaliação de cargos, setores e funções.

3 – Imagem Institucional

- Promover maior divulgação dos diversos eventos que a IES promove para comunidade externa;
- Melhorar as campanhas publicitárias da Faculdade;
- Promover campanhas por cursos.

4 – Infraestrutura

- Ampliação e organização de cantinas nos prédios anexos;
- Reabertura da reprografia na sede e nos prédios anexos;
- Aquisição de novos títulos para o acervo da Biblioteca;
- Instalação da gestão digital de arquivamento de documentos na faculdade;
- Aumentar a velocidade e cobertura da Internet;
- Melhorar a rede sem fio (wireless);
- Propor estacionamento com reserva de vagas para deficientes e idosos;
- Ampliação das áreas de convivências para os prédios anexos;
- Construção de áreas que propiciem práticas esportivas;
- Reformas que possibilitem ampliação a acessibilidade dos portadores de necessidades especiais;
- Reestruturação e aquisição de novos equipamentos e acessórios para os laboratórios de saúde;
- Melhoria nas instalações e equipamentos das salas de aula.

5– Projeto Pedagógico Institucional

- Programa de Qualificação Profissional;
- Aspectos pedagógicos - Incentivo à pesquisa;
- Chamar atenção dos alunos no que tange: Pontualidade, Participação em congressos, seminários, palestras, simpósios e outras atividades extracurriculares e comprometimento da turma com o aprendizado.

6. QUADRO 26 - ANÁLISE CRITICA DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DA CPA EM RELAÇÃO À PROPOSTA DE MELHORIAS APRESENTADA À GESTÃO EM MARÇO DE 2018.

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	RESULTADOS ALCANÇADOS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
1 - Comunicação			
• Aumento da periodicidade de edições do Jornal interno informativo.	Ainda precisa melhorar, final do semestre 2018.2 não houve publicação do jornal, nem impresso e nem digital.	Maior aderência dos alunos à leitura do jornal.	Criação de uma versão on-line do jornal informativo. Utilizar o jornal como oficina para os alunos de Publicidade e Propaganda.
• Maior divulgação dos eventos externos/iniciação cientifica aos discentes.	Houve uma melhora em relação à avaliação anterior, porém ainda é necessária uma ampliação nos canais de divulgação.	Os indicadores demonstram maior conhecimento dos discentes quanto aos eventos científicos.	Divulgação dos eventos científicos nas redes sociais da IES (FACEBOOK, INSTAGRAM).
• Aumentar o alcance das redes sociais (facebook, instagram) da IES.	Houve significativa melhora neste item.	Não há.	Interatividade dos alunos seguidores com a página da rede social da IES.
• Dar mais evidência à gestão participativa e permitir maior descentralização das decisões.	Sugestão dada no relatório de 2017, entregue em março de 2018 e que requer um certo tempo para a percepção das atividades.	Os indicadores demonstram que a comunidade quer participar mais das decisões.	Maior integração dos colaboradores com a IES e com a sua estratégia.
• Maior clareza na definição dos cargos, atribuições e responsabilidades.	Sugestão dada no relatório de 2017, entregue em março de 2018 e que requer um certo tempo para a percepção das atividades.	Os indicadores demonstram que a comunidade quer participar mais das decisões.	Maior integração dos colaboradores com a IES e com a sua estratégia.

2 – Gestão Organizacional e Planejamento Estratégico			
• Definição de plano de desenvolvimento de RH; Capacitação periódica dos funcionários sobre relações interpessoais e Planejamento.	Regular, em fase de implantação, mas já há um certo tempo parado, é necessário dedicar certa atenção e cuidado a este ponto.	Ainda não tem um roteiro e calendário definido.	Melhoria da qualidade do atendimento prestado aos alunos, bem como melhora do ambiente organizacional, motivando os colaboradores.
• Melhor difusão da missão e valores da Faculdade.	Necessita-se de mais empenho da gestão no sentindo de fortalecer o planejamento estratégico da empresa com a comunidade.	Baixa aderência dos funcionários à incorporação da missão e valores institucionais.	Tornar o público externo e interno mais integralizado e coerente com a missão e valores da instituição.
• Maior divulgação dos editais e processos eleitorais dos representantes discentes e docentes nas diversas esferas colegiadas.	Melhorou bastante este item.	Melhorou muito a participação dos candidatos das diversas esferas das comunidades acadêmicas.	Fortalecimento da gestão participativa.
• Oferecer programas de desenvolvimento profissional (treinamentos, cursos, qualificação).	A observar em 2019.	Clima organizacional fragilizado e reclamações.	A valorização profissional melhora a qualidade dos serviços.
• Publicar os Procedimentos e critérios de seleção e contratação.	Foi implantada uma comissão de avaliação e o sistema de seleção por editais públicos via site.		O processo resultará na escolha dos melhores profissionais.
• Incentivo da FAT à interdisciplinaridade e à pesquisa.	Ainda requer maiores investimentos	A IES não vem sendo bem avaliada neste critério pela comunidade.	A pesquisa é uma das bases da educação e qualifica a IES na produção de produtos e serviços para a sociedade.

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	RESULTADOS ALCANÇADOS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
3 – Imagem Institucional			
• Promover eventos para comunidade externa;	Melhorou muito neste ponto, diversos eventos foram realizados com a comunidade externa.	Melhorar a visibilidade dos eventos para comunidade externa nas ferramentas de marketing disponíveis na instituição.	Tornar a instituição visível também pelas atividades de responsabilidade social desempenhadas a comunidade de Feira de Santana.
4 – Infraestrutura			
• Ampliação e melhor organização da cantina, principalmente nos prédios anexos.	Os anexos continuam sem cantina.	Anexos construídos necessitam de implantação de cantinas, bem como mais opções de cantina nas unidades que já possuem.	Fazer da instituição um local de conforto e ambientação aos alunos possibilitando-os a permanência por mais tempo na instituição.
• Ampliação e melhor organização da reprografia, principalmente nos prédios anexos.	Insatisfatório.	Ausência de tal estrutura nos prédios anexos.	Melhoria da estrutura disponibilizada aos alunos para atividades acadêmicas.
• Aquisição de novos títulos para o acervo da Biblioteca;	Foi adquirido uma biblioteca virtual com mais de 5000 títulos - Excelente	Não há.	Potencializa o ensino e a pesquisa.
• Instalação da gestão digital de arquivamento de documentos na faculdade;	Ainda não foi adotado.	Dificuldades no processo de guarda e consulta de documentos.	Melhora os custos e facilita a consulta.

• Ampliação do laboratório de informática.	Satisfatório. Construção de quatro novos laboratórios de informática com internet satisfatória.	Falta de zelo dos alunos aos equipamentos dos laboratórios de informática.	Possibilidades de atividades online e oficinas práticas.
• Aumento da velocidade de internet para comunidade acadêmica.	ITEM CRÍTICO. Apesar dos esforços da gestão em disponibilização de rede exclusiva aos estudantes, a velocidade ofertada ainda é inferior a demanda.	Dificuldade de acesso gera reclamação dos alunos, além de dificultar atividades online em ambientes que não sejam os laboratórios de informática.	Possibilidade de pesquisas acadêmicas em sala de aula e atividades online.
• Melhorar o estacionamento; • Propor no estacionamento a reserva de vagas para pessoas com necessidades especiais.	Satisfatório. A estrutura disponibilizada ainda não atende a toda comunidade da IES, no entanto a IES colocou seguranças por toda área ao redor dos prédios.	Prejudicada a acessibilidade dos alunos à instituição	Melhoria de acesso e segurança aos alunos.
• Ampliação das áreas de convivências para os prédios anexos;	Insatisfatório. Os prédios anexos não possuem áreas de convivência para os estudantes.	Prejuízo na integração dos estudantes.	Integração dos alunos, tornando a faculdade um ambiente de melhor convívio social.
• Construção de áreas que propiciem práticas esportivas.	Insatisfatório. O terreno para construção da área já foi adquirido, bem como o projeto arquitetônico já está confeccionado e o financiamento liberado, aguardando a iniciação das obras.	Prejuízo na integração social do corpo discente.	Propiciar o desenvolvimento social do aluno.
• Construção de um auditório mais amplo para eventos científicos;	Excelente. Foi construído e entregue à comunidade feirense um centro de convenções que atende não só a FAT, mas a toda região.	Não há.	Potencializa o ensino e a pesquisa.

• Reformas que possibilitem ampliação à acessibilidade dos portadores de necessidades especiais.	Insatisfatório. Necessidade de ampliar as questões pertinentes à acessibilidade para os prédios anexos e melhorias no prédio-sede.	Obrigatoriedade de alocação dos alunos com necessidades especiais no prédio-sede.	Fazer da IES uma instituição inclusiva, com estrutura para a diversidade daqueles com necessidades especiais.
• Melhoria nas instalações e equipamentos das salas de aula.	Ainda precisa de mais esforços da faculdade no sentido de oferecer mais conforto e acessos neste item.	Item mal avaliado pela comunidade.	Item essencial para oferecer uma educação de qualidade.
5– Projeto Pedagógico Institucional			
• Projeto de Responsabilidade Social;	Satisfatório. A IES desenvolve diversas ações integrativas com a comunidade, a exemplo do balcão jurídico, clínica-escola, mutirão de declaração de imposto de renda, entre outros.	Maior divulgação das ações sociais desenvolvidas pela instituição.	Obter retorno de marketing e imagem das ações sociais executadas.
• Programa de Qualificação Profissional;	Insatisfatório.	Concentrado em apenas dois momentos ao longo do semestre.	Qualificar, motivar e aprimorar técnicas de ensino.
• Aspectos pedagógicos - Incentivo à pesquisa;	Ainda requer mais investimentos.	Item mal avaliado pela comunidade.	Item essencial para oferecer uma educação de qualidade.
• Chamar atenção dos alunos no que tange: Pontualidade, participação em congressos, seminários, palestras, simpósios e outras atividades extracurriculares e comprometimento da turma com o aprendizado.	Esta é uma atividade árdua e continua. Requer uma campanha institucional de motivação e envolvimento do corpo discente nas diversas atividades acadêmicas e científicas da IES.	Item mal avaliado pela comunidade.	Item essencial para oferecer uma educação de qualidade.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de autoavaliação teve como objetivo avaliar a Faculdade Anísio Teixeira como um sistema integrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão, observou as suas peculiaridades e dimensões, pautou-se como parâmetros a missão, políticas institucionais, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades.

Este Relatório apresentou os resultados do processo de Autoavaliação da FAT, parte integrante da Avaliação Institucional, relativos às atividades desenvolvidas, ao longo do ano de 2018, observando o relatório final do ciclo avaliativo 2015-2017. E este processo de análise de instrumentos e comparação identificou e refletiu sobre os pontos fortes e fracos da IES, no sentido de promover a melhoria contínua dos processos de gestão acadêmica, assim como a qualidade acadêmica propriamente dita.

As análises feitas oportunamente, neste Relatório, contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3° da Lei 10.861, que institui o SINAES. Como de práxis, percebeu-se, através dos indicadores, a coerência entre o PDI e as atividades de graduação e pós-graduação, as práticas de extensão curricular e comunitária, atividades de Iniciação Científica, inclusão social e desenvolvimento econômico e social. Foram descritas as ações de internacionalização, em conformidade com o estabelecido no PDI.

Este relatório produziu dois documentos basilares para auxiliar a gestão da IES na tomada de decisão na promoção da qualidade da aprendizagem. O primeiro, uma proposta de melhorias a ser discutido e analisado pela gestão sobre as possibilidades de ajustes e correção e o segundo, um quadro de monitoramento e acompanhamento de como e quando as ações estão sendo implementadas. O termo qualidade empregado aqui engloba entender e atender às necessidades do aluno nas perspectivas individuais e sociais. A FAT compreende que o aluno é um ser social, e como foco nisso, acredita que, ao estimular a formação de profissionais éticos e

responsáveis, contribui para uma transformação positiva na cidade de Feira de Santana e Região.

O processo de autoavaliação, cujo relatório apresentamos, caracterizou-se como espaço importante de promoção do conhecimento sobre o fazer cotidiano da instituição no que se refere à implementação de seu Projeto Institucional, do significado sociopolítico do seu currículo, do curso e da cultura acadêmica e administrativa, sua organização, seus sujeitos e suas práticas.

O trabalho de coleta e sistematização dos dados se pautou pelas dimensões definidas inicialmente, com base nas referências nacionais postas no âmbito da CONAES. A partir da discussão e do trabalho realizado pela CPA e pelos grupos de trabalho nos diversos setores, chegamos aos resultados apresentados neste relatório final.

A análise dos dados coletados junto aos professores, alunos e colaboradores e aos documentos da instituição revela uma avaliação positiva com relação à maior parte das dimensões investigadas. Evidenciou-se, assim, uma relação próxima entre o que está proposto no Plano de Desenvolvimento Institucional e no Projeto Político Pedagógico Institucional e as ações desenvolvidas no cotidiano da instituição. Essa relação se destaca no que se refere à implementação coerente dos Projetos Político-Pedagógicos de seus cursos, avaliados pelos estudantes como positivos, deve-se destacar o reconhecimento do trabalho docente, bem como a articulação entre o perfil dos formandos e os currículos de cada curso.

Vale destacar que a instituição não perde o foco de sua missão de formação de sujeitos críticos e comprometidos com a realidade em que vivem, de forma concreta. A comunicação com a sociedade revelou-se, também, como aspecto avaliado de forma positiva por todos os segmentos, confirmando a credibilidade conquistada pela FAT na região em função de sua atuação. Nesse ponto, sugestões são dadas para que a instituição trabalhe melhor a sua imagem, ampliando a comunicação para diversos meios de comunicação, além do rádio, internet, *site* e jornais.

Percebemos que problemas e dificuldades existem, que em uma sociedade globalizada, as crises políticas, institucionais e econômicas também afetam a IES. A

redução do FIES, do PROUNI, dos incentivos do Governo Federal ao ensino superior são desafios que precisam ser enfrentados com agilidade e versatilidade. Para tanto, quanto mais rápida e eficiente for em dar conta dos problemas apontados nesta avaliação, maior probabilidade de sucesso terá em enfrentar as externalidades que afetam a Faculdade. Pontua-se isto no intuito de que problemas apontados em relatórios anteriores não sejam repetidos em relatórios futuros.

Diante do exposto, podemos afirmar que a avaliação exerceu funções pedagógica, educativa e construtiva na medida em que, ao longo de sua realização, favoreceu o conhecimento sobre a IES e alimentou o debate para a construção de um plano de melhorias que visam resolver os problemas sinalizados pela comunidade acadêmica.

REFERÊNCIAS

FACULDADE ANÍSIO TEIXEIRA. **Plano de Desenvolvimento Institucional**. Feira de Santana: 2014.

FACULDADE ANÍSIO TEIXEIRA. **Projeto Político Pedagógico Institucional**. Feira de Santana. 2015

FACULDADE ANÍSIO TEIXEIRA. **Regimento Interno**. Feira de Santana, 2015

FACULDADE ANÍSIO TEIXEIRA. **Relatório Final Ciclo 2015-2017.** Feira de Santana: FAT 2015

MEC/COMISSÃO NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR – CONAES. **Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior**. 2004.

MEC/SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR – SINAES. **Roteiro de Autoavaliação Institucional**. 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior –SINAES. **Instrumento de avaliação institucional externa**: Subsidia os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica (presencial), Brasília, jan.2014.

ANEXOS - (CRONOGRAMA DE AÇÕES 2019)

FACULDADE ANÍSIO TEIXEIRA DE FEIRA DE SANTANA
Autorizada pela Portaria Ministerial nº 552 de 22 de março de 2001
(D.O.U. de 26 de março de 2001).
Endereço: Rua Juracy Magalhães, 222 – Ponto Central – C.E.P. 44.032620
Telefax: (75) 3616-9450 - Feira de Santana - Bahia
Site: **www.fat.edu.br**
E-mail: **fat@fat.edu.br**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
www.fat.edu.br/avaliacaoinstitucional
www.fat.edu.br/cpa

CRONOGRAMA DE AÇÕES 2019

	Agosto	Set	Outubro	Nov	Dez	2020
Reuniões	x	x	x	x	x	
Seminário de Sensibilização			x	x		
Avaliação das atividades realizadas no semestre					x	
Planejamentos das atividades	x					
Sensibilização da comunidade acadêmica				x	x	
Acompanhamento dos planos de ação	x	x	x	x	x	x
Informações sobre a avaliação Institucional através de: cartazes nos murais, nas salas de aula, coordenação dos cursos e setores administrativos, Jornal Coluna e Site				x	x	
Revisão dos questionários pelos professores		x	x			
Instalação dos programas nos computadores, avaliação e liberação no site				x		
Bloqueio do portal do aluno para preenchimento da avaliação institucional				x		
Período de realização das avaliações				x	x	
Consolidação dos resultados, impressão e encadernação						x
Análise dos resultados e estratégias de divulgação						x
Organização dos horários para avaliação dos docentes, discentes e funcionários			x	x		
Impressão dos resultados					x	
Autoavaliação institucional, discentes e funcionários técnico-administrativos					x	
Entrega das avaliações do docente aos professores					x	
Análise dos resultados e divulgação						x
Avaliação dos trabalhos da Gestão 2016 – 2017						x
Entrega dos resultados para a Diretoria						x
Postagem do relatório parcial 2017 no EMEC						x

FACULDADE ANÍSIO TEIXEIRA DE FEIRA DE SANTANA
Autorizada pela Portaria Ministerial nº 552 de 22 de março de 2001
(D.O.U. de 26 de março de 2001).
Endereço: Rua Juracy Magalhães, 222 – Ponto Central – C.E.P. 44.032620
Telefax: (75) 3616-9450 - Feira de Santana - Bahia
Site: **www.fat.edu.br**
E-mail: **fat@fat.edu.br**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
www.fat.edu.br/avaliacaoinstitucional
www.fat.edu.br/cpa

CRONOGRAMA DE AÇÕES 2019

Coordenador CPA

ATIVIDADES	PRIMEIRO SEMESTRE 2019					
	Fev.	Março	Abril	Maio	Junho	Julho
Reuniões	x	x	x	x	x	x
Seminário de Sensibilização			X			
Avaliação das atividades realizadas no semestre						X
Planejamentos das atividades	x					
Sensibilização da comunidade acadêmica			X	x	x	
Acompanhamento dos planos de ação	x	x	X	x	x	x
Informações sobre a avaliação Institucional através de: cartazes nos murais, nas salas de aula, coordenação dos cursos e setores administrativos, Jornal Coluna e Site.			x	x	x	
Revisão dos questionários pelos professores		x	X			
Bloqueio do portal do aluno para preenchimento da avaliação institucional			x		x	
Período de realização das avaliações docente			x		x	
Consolidação dos resultados, impressão e encadernação	X	X				
Análise dos resultados e estratégias de divulgação		x				
Impressão dos resultados	x	x				
Planejamento Autoavaliação institucional, discentes e funcionários técnico-administrativos						x
Entrega das avaliações do docente aos professores					x	
Análise dos resultados e divulgação						
Avaliação dos trabalhos da Gestão 2016 – 2017	x	x				
Entrega dos resultados para a Diretoria		x				
Postagem do relatório parcial 2017 no EMEC		x				

Prof. Francisco Alves de Queiroz
Coordenador CPA