



2º RELATÓRIO PARCIAL

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DA

FACULDADE ANÍSIO TEIXEIRA

FEIRA DE SANTANA

2016

2º Relatório Parcial da Avaliação Institucional

FACULDADE ANÍSIO TEIXEIRA - FAT

Autorizada pela Portaria Ministerial nº552 de 22 de março de 2001 e publicada no Diário Oficial da União de 26 de março de 2001. Localizada à Rua Juracy Magalhães, 222, Ponto Central, CEP 44032-620, Feira de Santana-Ba.

MANTENEDORA

Sociedade Científica e Cultural Anísio Teixeira – SOCCAT. CNPJ: 01.149.432/0001-21 Portaria nº 2.810, de 13 de Dezembro de 2001, publicada no Diário Oficial da União de 17/12/2001, Seção 1, pág. 199. Rua Juracy Magalhães, 222 – Ponto Central. Feira de Santana, Bahia. CEP: 44032.620. Telefone/Telefax: (0xx75) 622-9090. E-mail: fat@fat.edu.br. Site: www.fat.edu.br

DIRETOR GERAL

Prof. Antônio Walter Moraes Lima

VICE-DIRETOR

Prof.^a Ana Rita Silva Sacramento

DIRETOR ACADÊMICO

Prof. José Maria Dias Filho

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

REPRESENTANTE DOCENTE /PRESIDENTE
Professora Mirian Gomes Conceição

REPRESENTANTE DISCENTE
Carlos Henrique Boaventura

REPRESENTANTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO
Adailton José Jesus da Silva

REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL
Ângelo Manoel Santa Barbosa Porto

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	05
1.1	CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	06
1.1.1	A MISSÃO, OBJETIVOS E METAS DA INSTITUIÇÃO, NA SUA ÁREA DE ATUAÇÃO	09
2	METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	11
3	DESENVOLVIMENTO	13
3.1	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	18
3.1.1	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	18
3.2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	19
3.2.1	MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	19
3.2.2	RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	21
3.3	POLÍTICAS ACADÊMICAS	25
3.3.1	POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	25
3.3.2	COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	47
3.3.3	POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	48
3.4	POLÍTICAS DE GESTÃO	52
3.4.1	POLÍTICA DE PESSOAL	52
3.4.2	ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	54
3.4.3	SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	55
3.5	INFRAESTRUTURA FÍSICA	56
4	CONSIDERAÇÕES FINAIS	68

1. INTRODUÇÃO

Este Segundo Relatório Parcial apresenta os resultados do processo de Autoavaliação da Faculdade Anísio Teixeira, parte integrante da Avaliação Institucional, relativos às atividades desenvolvidas ao longo do ano de 2016. Ele apresenta e analisa os resultados consolidados dos processos de avaliações internas e externas da Faculdade Anísio Teixeira, no ano de 2016.

O processo de Autoavaliação Institucional é realizado sob a coordenação da Comissão Própria de Avaliação (CPA), visando identificar e refletir sobre os pontos fortes e fracos desta Instituição, no sentido de promover a melhoria contínua dos processos de gestão acadêmica, bem como a qualidade acadêmica. Assim, o Relatório tem por objetivo geral apresentar os principais assuntos, atividades e resultados obtidos, em 2016, sob o ponto de vista dos diversos segmentos da comunidade, e por objetivo específico evidenciar as ações desenvolvidas a partir do processo de autoavaliação.

Com esses objetivos, é realizada neste Relatório, uma análise estruturada a partir da Matriz orientadora dos procedimentos de avaliação institucional segundo o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, articulando-as ao seu modo de implantação na Faculdade, de acordo com a metodologia do sistema de avaliação institucional adotada.

A Comissão Própria de Avaliação da FAT analisa e regula sistematicamente o significado dos resultados obtidos nas avaliações externas e internas. Como resultado dessas análises, ações são propostas e incorporadas à gestão acadêmica, em consonância com os indicadores obtidos nas avaliações interna.

Ressalta-se que este Relatório foi aprovado em reunião da Comissão Própria de Avaliação com a presença da representante docente, Mirian Gomes Conceição, o representante discente Carlos Henrique Boaventura, o representante técnico administrativo Adailton José Jesus da Silva e o representante da sociedade civil Ângelo Manoel Santa Barbosa Porto, realizada em 06 de março de 2017.

1.1. CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Por sentirmos a necessidade de prestar à comunidade feirense uma educação inovadora, com parâmetros cada vez mais avançados, em que os nossos futuros alunos despertassem para a importância da consciência crítica-analítica fortalecendo-os para o poder da análise e da reflexão, nós, do Grupo Anísio, fundamos o Colégio Anísio Teixeira - CAT em novembro de 1977.

Instalamo-nos inicialmente em duas salas alugadas pela Escola Castro Alves durante todo o ano de 1978. Em 1979 transferimo-nos para um prédio localizado na Avenida Getúlio Vargas. Em 1981, em uma casa residencial situada na Avenida Getúlio Vargas, foram construídas salas de aula para o nosso funcionamento provisório. Porém, o desejo de sonhar sonhos cada vez mais inovadores, no sentido de educar jovens e prepará-los para a vida, levou-nos a adquirir um terreno na Avenida Brigadeiro Eduardo Gomes.

Em virtude da educação que estávamos proporcionando aos nossos jovens estudantes ser uma das mais modernas e dinâmicas, precisávamos de um prédio com avançadas instalações a fim de que concretizássemos mais uma etapa de sucesso. Fizemo-lo com muita garra na certeza de que constantes sonhos se estariam realizando, o que comprovam os dados estatísticos divulgados pela mídia.

Passaram, então, a serem rápidas e precisas as nossas decisões. Através de contratações dos melhores profissionais de Feira de Santana e de Salvador, o Colégio Anísio Teixeira destacou-se logo como um dos melhores colégios da Bahia. As constantes aprovações nos concursos vestibulares só vieram ratificar o que a mídia em geral já noticiava, pondo-nos em primeiríssimo lugar na preferência do alunado feirense e de cidades circunvizinhas.

Sem perdermos a perspectiva de que vivemos em um mundo globalizado, logo, com incomensurável competitividade, além de termos tantas experiências acumuladas no decorrer desses anos de CAT, tudo nos leva a crer que a realidade de tantas descobertas e avanços científico-tecnológicos só nos têm deixado espaços para arrojados e excepcionais vôos no tocante às propostas pedagógicas.

Assim, temos um compromisso a ser seguido: a qualidade do ensino que oferecemos deve ser também um exemplo a ser seguido por todos aqueles que realmente estão interessados em modificar-se através do ensino qualificado, preparando os jovens que, indubitavelmente, farão muito sucesso e estarão na vanguarda de todos esses avanços, corroborando, pois, um dos maiores objetivos do Anísio Teixeira.

Por reconhecermos que os nossos vãos devem ser cada vez mais precisos e gradativos, há alguns anos fundamos o Anísio Pré-vestibular, também considerado o melhor de Feira de Santana e região.

Um dos passos mais importantes que demos, certamente, foi a criação da Faculdade Anísio Teixeira, instalada em sede própria, edificada especialmente para fins educacionais, atendendo a uma solicitação antiga de centenas de pais e alunos.

A FAT - Faculdade Anísio Teixeira de Feira de Santana foi credenciada pela Portaria Ministerial nº 552, de 22 de março de 2001, publicada no Diário Oficial da União de 26 de março de 2001 e, pela mesma Portaria, teve autorizado seu primeiro curso – o Curso de Ciências Contábeis, Bacharelado. Este curso já se encontra reconhecido, conforme Portaria Ministerial, nº 3.942, de 14 de Novembro de 2005, e publicada no Diário Oficial da União de 17 de novembro de 2005.

Com o objetivo de atender às necessidades mercadológicas, detectadas através de pesquisas realizadas na cidade com os alunos do próprio Colégio e de outras Instituições de Ensino Superior (IES), principalmente na Área Profissional de Informática, a FAT resolveu investir na área tecnológica. Após a tramitação processual de praxe, obteve autorização para funcionamento dos cursos superiores que serão apresentados no quadro a seguir.

Quadro 1- Cursos superiores da FAT.

Cursos	Autorização
Cursos Superiores de Tecnologia em Rede de Computadores e em Desenvolvimento de Aplicações para Web.	Portarias Ministeriais nºs 3.638 e 3.639, ambas de 19 de dezembro de 2002, publicadas na Seção 1, pág. 44 do Diário Oficial da União de 20/12/2002.
Curso Superior de Tecnologia em Telecomunicações.	Portaria Ministerial, nº. 3.825, de 15 de dezembro de 2003 e publicada no Diário Oficial da União de 17 de dezembro de 2003.
Administração.	Reconhecido pela Portaria MEC nº 91, de 11 de janeiro de 2011, e publicada no Diário Oficial da União de 13 de janeiro de 2011.
Direito.	Reconhecido de acordo com a Portaria MEC nº 409, de 11 de outubro de 2011, e publicada no Diário Oficial da União de 14 de outubro de 2011
Comunicação Social com Habilitação em Jornalismo.	Portaria Ministerial, nº. 401, de 02 de fevereiro de 2006 e publicada no Diário Oficial da União de 03 de fevereiro de 2006.
Comunicação Social com Habilitação em Publicidade e Propaganda.	Reconhecido de acordo com a Portaria MEC nº 364, de 23 de agosto de 2011, e publicada no Diário Oficial da União de 25 de agosto de 2011.
Enfermagem.	Reconhecido de acordo com a Portaria MEC nº 122, de 15 de março de 2013, e publicada no Diário Oficial da União de 18 de março de 2013.
Engenharia de Produção.	Autorizado a funcionar de acordo com a Portaria 372, de 30 de agosto de 2011, e publicada no Diário Oficial da União de 31 de agosto de 2011
Pedagogia Licenciatura.	Autorizado a funcionar de acordo com a Portaria 403, de 22 de setembro de 2011, e publicada no Diário Oficial da União de 03 de outubro de 2011.
Psicologia Bacharelado.	Autorizado a funcionar de acordo com a Portaria MEC nº 993, de 28 de julho de 2009, e publicada no Diário Oficial da União de 29 de julho de 2009.
Medicina Veterinária.	Autorizado de acordo com a Portaria MEC nº 1.687, de 24 de Novembro de 2009, e publicada no Diário Oficial da União de 25 de novembro de 2009.
Nutrição.	Autorizado a funcionar de acordo com o Parecer nº 37/2010, Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional da Educação, de 19 de outubro de 2010, e publicada no Diário Oficial da União de 21 de outubro de 2010.
Serviço Social.	Autorizado a funcionar de acordo com a Portaria 278, de 19 de dezembro de 2012, e publicada no Diário Oficial da União de 28 de dezembro de 2012.

Fonte: Elaboração própria, 2016.

Comprometida com a formação de profissionais capacitados para atender às demandas de mercado e promover o desenvolvimento regional, a Faculdade Anísio Teixeira implantou em fevereiro de 2006 o seu Programa de Pós-graduação. Começou com um curso inédito em Feira de Santana, que é a Especialização em Contabilidade Gerencial com ênfase em Controladoria. Trata-se de uma oportunidade singular em todo o interior do estado para formar quadros estratégicos destinados a suprir necessidades gerenciais em organizações de classe mundial. A área de Contabilidade foi escolhida para dar

início ao Programa de Pós-graduação da FAT porque já se encontrava devidamente consolidada e se vinculava ao primeiro Curso reconhecido dessa instituição, que é o de Ciências Contábeis.

Salienta-se que esse Curso de Especialização acolhe profissionais graduados em Contabilidade, Economia, Administração e áreas afins, interessados em assumir postos de direção e adquirir competências para gerar soluções estratégicas em organizações que busquem crescer e competir em mercados globalizados. Um dos objetivos do Curso é preparar profissionais para conhecer forças que regem a concorrência no atual ambiente de negócios e criar vantagem competitiva.

A partir dessa iniciativa, ganhou corpo a demanda por novos cursos de pós-graduação e, concomitantemente, o esforço de pesquisa na instituição, ainda que em fase incipiente. Os projetos que já se encontram em andamento sinalizam para um futuro muito promissor no campo da pesquisa, ampliando as chances de instalarmos a Pós-Graduação *stricto sensu*.

A implantação do Mestrado Profissional em Administração e Desenvolvimento Regional, por exemplo, é um projeto que esperamos implementar. Tendo em vista a ampliação do número de doutores, a intensificação dos esforços de pesquisa e a consolidação do *lato sensu*, que conta atualmente com 11 cursos de Pós-Graduação em funcionamento e outros 3 que estão finalizando os projetos pedagógicos para iniciarem suas atividades.

1.1.1. A MISSÃO, OBJETIVOS E METAS DA INSTITUIÇÃO, NA SUA ÁREA DE ATUAÇÃO

A Faculdade Anísio Teixeira tem como missão formar profissionais competentes, capazes de se situar diante da sociedade como cidadãos, tecnicamente preparados para desempenhar bem suas funções, através da oferta de soluções educacionais inovadoras e de qualidade.

Tem por base, principalmente, a qualificação de seu corpo docente, as condições de trabalho e as infraestruturas físicas, materiais e econômicas oferecidas à comunidade

acadêmica, em estreita sintonia com o mercado de trabalho, contribuindo para o desenvolvimento da Região em que se insere – o Estado da Bahia.

Nesse sentido, a Faculdade Anísio Teixeira terá o papel, não apenas de formar especialistas, mas também cidadãos éticos, detentores de uma visão abrangente que os capacite a entender o seu papel profissional no mundo. Pessoas críticas de suas próprias ações, capazes de investigar a realidade, e de interagir com outros setores da sociedade, conscientes da responsabilidade social da sua prática profissional.

Sendo os seus objetivos regimentais:

- a) a educação global do aluno, alicerçada nos pilares do aprender a aprender, do aprender a fazer, do aprender a conviver e do aprender a ser, com vistas à preservação e difusão dos valores morais, culturais e das conquistas científicas;
- b) a solidariedade como princípio básico da organização sociocultural;
- c) a formação de profissionais de nível superior conscientes da importância da autonomia intelectual, do pensamento crítico, da vivência da ética, da estética e do desenvolvimento político-cultural e socioeconômico;
- d) a realização de pesquisas e o estímulo às atividades criadoras, construindo a geração, a comunhão e a transferência de saberes;
- e) a extensão do ensino e da pesquisa à comunidade, mediante cursos e serviços especiais prestados à sociedade civil organizada e aos cidadãos, a fim de promover a preservação e o desenvolvimento da cultura, da arte, da ciência e da tecnologia;
- f) o intercâmbio com as instituições congêneres, nacionais e estrangeiras, com vista à troca de experiências científico-culturais;
- g) a promoção e a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade, comunicando o saber, por meio do ensino, da publicação ou por outras formas de comunicação;

- h) a formação, em cursos de graduação presenciais, de profissionais e especialistas de nível superior, comprometidos com a realidade e com a solução dos problemas nacionais e da região de sua influência;
- i) a promoção de programas e cursos de pós-graduação, de atualização, de extensão e seqüenciais, na modalidade presencial; e,
- j) a participação no desenvolvimento socioeconômico do país e, em particular, da região Nordeste, como organismo de consulta, assessoramento e prestação de serviços, em assuntos relativos aos diversos campos do saber.

A Faculdade Anísio Teixeira tem seu PDI alicerçado não só nas características da Instituição, mas, principalmente, no diagnóstico de suas capacidades, de seus desafios conjunturais, nos valores que a norteiam e naquilo que deseja. Busca, portanto, traçar os caminhos a serem seguidos pela Instituição dentro dos princípios estratégicos levantados, aproveitando suas potencialidades e oportunidades de ambiente acadêmico-pedagógico, tecnológico e científico.

O PDI da FAT se pauta e se fundamenta na gestão democrática, na autonomia administrativa, didático-pedagógica e gestão financeira, na defesa do processo ensino-aprendizagem de qualidade, na indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão interligados com seu compromisso social, no desenvolvimento sustentável, na igualdade de condições de acesso e permanência do discente na Instituição e no fortalecimento dos convênios, acordos de mútua cooperação, contratos e diálogos com a sociedade.

2. METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A FAT preza por indicadores de avaliação inteiramente relacionados com seus objetivos e metas a serem alcançados. Tais objetivos e metas são alinhadas à Missão Institucional, aos seus princípios e valores, constante no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

Ressalta-se a percepção de suporte contínuo da avaliação, que:

- a) oferece dados para a tomada de decisão, possibilitando o aperfeiçoamento;
- b) promove mudanças ou fortalece práticas institucionais;
- c) conduz (re) planejamento institucional e da gestão;
- d) oferece à Direção da IES e aos demais setores acadêmicos e técnico-administrativo os subsídios necessários para rever ou preparar seus instrumentos legais e normativos (estatutos, regimentos, portarias, resoluções e etc.);
- e) permite a implantação de um conjunto de indicadores que se constituem em ferramenta de planejamento e avaliação de trabalho; e,
- f) confere rigor e transparência à alocação de recursos-humanos, financeiros e materiais – na implementação de planos, programas e projetos.

Para tanto, inicialmente diversos seminários, reuniões de grupo, estudos de caso e palestras, foram realizados com o objetivo de sensibilizar os coordenadores, professores, alunos e funcionários técnico-administrativos de cada curso, além dos egressos, sobre a importância e a necessidade da avaliação como instrumento de melhoria.

Essas atividades são de responsabilidade da CPA que planeja cada atividade de avaliação e é responsável por sua condução. Além de estimular a participação através do questionamento dos membros do grupo, deverá encorajar todos a ouvirem com atenção, a resumirem o que está sendo discutido e a focar a discussão no sentido de encontrar soluções criativas para os problemas.

A etapa de desenvolvimento foi a mais importante da avaliação, pois é um processo especialmente desenhado para identificar as necessidades da Instituição. Essa etapa foi realizada através de mecanismos, tais como: coleta de dados, análise das tendências, questionários, entrevistas e trabalho de grupo. Todos os dados apresentados estão inter-relacionados com a finalidade de produzir explicações que tenham força para provocar mudanças nos cursos e na Instituição.

O levantamento de dados e informações foi realizado com base nas variáveis levantadas através dos indicadores: alunos, egressos, professores e membros do corpo técnico-administrativo.

O instrumento de coleta de dados principal para os discentes, egressos e docentes. Esse instrumento foi dividido em blocos de questões. No questionário foi utilizada a classificação de cada variável em Excelente, Bom, Regular ou Ruim. Sua aplicação foi realizada através do Portal Acadêmico online da FAT e quando não foi possível o mesmo foi encaminhado por e-mails através de uma ferramenta da Microsoft denominada *Google DOC'S*. Com os técnicos administrativos foi realizada uma consulta para verificar o índice de aprovação dos funcionários em relação à Instituição.

Posteriormente foi realizada a análise das informações e a apresentação dos relatórios parciais. Esse processo representou o confronto entre a situação existente e a ideal que orientou a avaliação para um processo de melhoria da qualidade do ensino e o melhor desempenho do curso.

Ao final do processo de avaliação elaborou-se o relatório final, através do qual, estimula-se a discussão e informa-se aos avaliadores externos sobre os tópicos mais importantes da autoavaliação. Assim, foi possível apresentar sugestões às mudanças desejadas, sugeriram-se também as estratégias necessárias e quando possível indicou-se os responsáveis pelas mudanças.

Os resultados da avaliação foram divulgados aos interessados: dirigentes, coordenador do curso, professores, alunos e ex-alunos de maneira não ameaçadora e com o objetivo de comparar a situação existente com a ideal desejada. O objetivo da divulgação é prestar contas e contribuir para a tomada de decisões futuras. Nesse sentido, também será fornecido aos avaliadores externos do INEP/MEC, para validarem o mesmo e/ou para indicar ajustes nas suas conclusões. Por meio das visitas *in loco*, os avaliadores podem conferir os resultados constantes nos relatórios.

3. DESENVOLVIMENTO

As Pesquisas Institucionais envolveram a avaliação da Instituição pelos corpos discente, docente e técnico-administrativo, conforme anteriormente descrito neste Relatório.

Essas Pesquisas são fundamentais para o processo de autoavaliação institucional, pois ajudam a traçar um panorama da percepção de cada um desses segmentos quanto ao funcionamento da FAT.

As Pesquisas são realizadas online, em ambiente Web, por meio de formulários próprios. Há três tipos de questionários: professor avalia a Instituição, aluno avalia a Instituição e aluno avalia os professores.

Os resultados da Pesquisa Institucional são processados e consolidados pela equipe de Tecnologia da Informação e, posteriormente, analisados pela CPA.

A taxa de participação do alunado nas Pesquisas aluno avalia os professores é elevada, pois o aluno só acessa sua nota no Portal Acadêmico se responder ao questionário.

Ressalta-se que o instrumento de coleta de dados também foi disponibilizado presencialmente de acordo com as demandas indicadas pelos coordenadores dos cursos.

Dentre os professores essa taxa continua não sendo muito elevada, pois os mesmos não são obrigados a acessar o questionário através do portal. Entretanto, com o objetivo de elevarmos essa taxa, a partir de 2017 os docentes terão que responder o questionário através do Portal Acadêmico antes de lançarem as notas da unidade dos seus alunos. Já que esse procedimento não foi possível em 2016.

Os discentes, em 2016, avaliaram os docentes nos seguintes aspectos:

Quadro 2 – Itens Avaliados pelos Discentes

DISCENTE AVALIANDO OS DOCENTES
Fornece e explica ao aluno no início do semestre o programa da disciplina
É pontual
É assíduo
Apresenta os assuntos com segurança
Explica os assuntos de forma clara e compreensível
Recomenda textos de apoio ao desenvolvimento da disciplina
Costuma valorizar as respostas oferecidas pelos estudantes
Incentiva questionamentos e discussões nas aulas
Demonstra interesse pelo aprendizado dos alunos
Mantém com os alunos uma relação de respeito, cordialidade e integração

Divulga com clareza os critérios e os instrumentos de avaliação
As avaliações são compatíveis com os conteúdos ministrados
Divulga resultados e devolve trabalhos e provas dentro os prazos
Discute e esclarece os resultados das avaliações na sala de aula
DISCENTES AVALIANDO A INSTITUIÇÃO
Atendimento do Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Docente (NAPE) - (cordialidade e presteza).
Atendimento da Secretaria das coordenações de cursos – Setor Miralva (cordialidade e presteza).
Atendimento do Serviço de Apoio ao Aluno - SAE (cortesia e rapidez).
Qualidade do atendimento no processo de Matrícula ou renovação.
Limpeza das salas de aulas
Serviço de manutenção (ar condicionado, iluminação e rede elétrica)
Limpeza e conservação das instalações sanitárias.
Serviço de portaria
Atendimento do protocolo (cordialidade e presteza)
Comunicação interna (em relação aos eventos, oportunidades e portarias).
Comunicação externa (campanhas, mídia impressa e virtual).
Acervo bibliográfico (atualização dos livros, periódicos, jornais, revistas e outros).
Atendimento da biblioteca (cortesia e rapidez).
Horário de atendimento da biblioteca
Serviço prestado pela cantina.
Serviço prestado pela reprografia
Uso dos laboratórios de informática.
Horário de funcionamento dos laboratórios de informática
Atendimento do Núcleo de Informática. (cordialidade e presteza).
Portal da FAT (site).
Rede sem fio (Wireless).
Atendimento da Telefonia
Facilidade de Acesso às instalações da FAT
Segurança na FAT e em suas intermediações

Fonte: Elaboração própria, 2016.

A análise detalhada dessas variáveis será feita oportunamente, neste Relatório, nas seções correspondentes, organizada em cinco tópicos, que correspondem aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei 10.861, que institui o SINAES.

Os professores avaliaram a FAT nos itens a seguir:

Quadro 3 - Itens Avaliados pelos Docentes

Docentes Avaliando a Instituição	
1	Atendimento da Secretaria Acadêmica (cortesia e rapidez).
2	Atendimento da Secretaria das coordenações de cursos (cordialidade e presteza).
3	Estrutura da Sala dos professores.
4	Sala dos professores (limpeza e manutenção).
5	Sala dos professores (computadores).
6	Atendimento da secretaria administrativa ao professor (cortesia e rapidez).
7	Disponibilidade de equipamentos (áudio, visual, multimídia).
8	Reserva de salas especiais (auditórios e laboratórios)
9	Limpeza das salas de aulas.
10	Serviço de manutenção (ar condicionado, iluminação e rede elétrica).
11	Limpeza e conservação das instalações sanitárias.
12	Serviço de portaria.
13	Comunicação interna (em relação aos eventos, oportunidades e portarias).
14	Acervo bibliográfico (atualização dos livros, periódicos, jornais, revistas e outros).
15	Atendimento da biblioteca (cortesia e rapidez).
16	Horário de atendimento da biblioteca
17	Serviço prestado pela cantina
18	Serviço prestado pela reprografia
19	Atendimento do Núcleo de Informática (cordialidade e presteza)
20	Utilização do webmail da FAT.
21	Portal da FAT (site).
22	Rede sem fio (Wireless).
23	Núcleo de Apoio aos Docentes - NAD (cortezia e presteza)
Docentes Avaliando as Turmas	
1	Participação nas aulas, estudos e trabalhos.
2	Assiduidade às aulas (regularidade).
3	Pontualidade (horário de chegada).
4	Relação de cordialidade.
5	Participação em congressos, seminários, palestras, simpósios e outras atividades extracurriculares.
6	Realização das atividades acadêmicas (execução pontual das tarefas).
7	Utilização das referências bibliográficas indicadas.
Docentes Avaliando Coordenadores	
1	Horário de atendimento.
2	Relação de cordialidade com o docente.

3	Incentivo na participação de jornadas, simpósios, congressos, palestras e outras atividades extracurriculares.
4	Agilidade na resolução de problemas acadêmicos.
Auto Avaliação dos Docentes	
1	Fornece e explica ao aluno no início do semestre o programa da disciplina
2	Pontualidade
3	Assiduidade
4	Apresenta os assuntos com segurança
5	Explica os assuntos de forma clara e compreensível
6	Recomenda textos de apoio ao desenvolvimento da disciplina
7	Costuma valorizar as respostas oferecidas pelos estudantes
8	Incentiva questionamentos e discussões nas aulas
9	Demonstra interesse pelo aprendizado dos alunos
10	Mantém com os alunos uma relação de respeito, cordialidade e integração
11	Divulga com clareza os critérios e os instrumentos de avaliação
12	As avaliações são compatíveis com os conteúdos ministrados
13	Divulga resultados e devolve trabalhos e provas dentro os prazos
14	Discute e esclarece os resultados das avaliações na sala de aula

Fonte: Elaboração própria, 2016.

A análise das notas atribuídas pelos docentes à Instituição é feita posteriormente, neste Relatório, nas seções correspondentes nas seções correspondentes, organizada em cinco tópicos, que correspondem cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei 10.861, que institui o SINAES.

Em relação ao Corpo Técnico -Administrativo, a Pesquisa realizada anualmente, afere o índice percentual de aprovação dos funcionários em relação à Instituição. Em 2016, foram 63 respondentes, de um total de 73 funcionários, com 76% de aprovação.

Análises adicionais a respeito da evolução das ações decorrentes dos resultados das avaliações que os funcionários fizeram da Faculdade serão feitas oportunamente, neste Relato Institucional, nas seções correspondentes, organizada em cinco tópicos, que correspondem aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei 10.861, que institui o SINAES.

Os resultados das Pesquisas Institucionais, bem como as ações que decorrem dos processos de avaliação interna e externa são amplamente divulgados junto à

comunidade acadêmica por meio dos canais de comunicação da Faculdade, como será relatado no item 3.3 – Políticas Acadêmicas.

3.1. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Como declara o PDI, a FAT valoriza a importância da autoavaliação como processo contínuo que permite a Instituição aprofundar um olhar sobre o trabalho que desenvolve de forma mais eficiente e eficaz, identificando permanentemente sua dinâmica, seu modo de inserção na sociedade e o significado de seu trabalho como recursos para a realimentação de seus programas, projetos e compromissos.

A CPA da FAT funciona com regulamento próprio, aprovado pelo Conselho Superior de Administração. Dedicar-se ao monitoramento de processo de diagnóstico e aprendizagem que permita conhecer a Instituição para assegurar a compreensão das dificuldades que se apresentam, dos equívocos que se processam e, sobretudo, potencializar as condições necessárias para desenvolver um trabalho de excelência.

Em 2016, as ações da CPA foram realizadas conforme planejado, tendo suas reuniões realizadas, nas datas programadas, e com registro de atas de tudo quanto discutido e decidido.

Os resultados das autoavaliações serviram de subsídio ao planejamento de novas ações voltadas ao desenvolvimento institucional, sempre submetido à aprovação final pelo Conselho Superior de Administração da Faculdade. Além disso, os resultados da autoavaliação subsidiam revisões dos procedimentos acadêmicos e administrativos quanto aos aspectos que foram identificados como deficitários.

No que tange a avaliações, recebemos a visita do MEC no mês de maio de 2016, para renovação de reconhecimento do curso de Direito. Houve também a visita do MEC no mês junho de 2016, para renovação de reconhecimento do curso de Ciências Contábeis. Posteriormente, recebemos a visita do MEC no mês de agosto de 2016, para avaliação de protocolo no curso de Psicologia.

3.2. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1. MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A Missão da FAT, definida em seu PDI, e já colocada anteriormente neste Relatório, é a de formar profissionais competentes, capazes de se situar diante da sociedade como cidadãos, tecnicamente preparados para desempenhar bem suas funções, através da oferta de soluções educacionais inovadoras e de qualidade.

Alinhado às metas e estratégias didático-pedagógicas de centrar esforços na melhoria da aprendizagem dos alunos estabelecidas no PDI, a FAT aprimorou e expandiu os programas de nivelamento. Além dos cursos já ofertados de Matemática, Português, Química e Interpretação e Construção de Textos Argumentativos, houve a oferta do curso de Corel Draw e Photoshop a partir do semestre 2015.2. Ademais existe também o programa de monitoria que consiste em uma estratégia utilizada pela FAT como forma de complementar a aprendizagem dos alunos através de orientações com monitores bolsistas, selecionados pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Discente - NAPE.

Em 2016, houve 483 alunos inscritos nos nivelamentos, nos dois semestres. Foi possível notar um crescimento de 16% em relação a 2015. No que tange às monitorias, houve um crescimento de 577% no número de monitores, que passou de 35 monitores em 2014 para 202 monitores em 2015. Em 2016 houve uma pequena queda de 5,9 % resultando em 190 monitores. Ressalta-se que foi mantido o incentivo financeiro institucional oferecendo aos monitores um desconto de 20% no valor da semestralidade básica.

Conforme estabelecido nas metas do PDI, e como fruto das avaliações realizadas pela CPA em 2016, foi intensificado a atenção às atividades do Serviço de Atendimento ao Estudante – SAE, principalmente nas ferramentas de bate-papo, atendimento presencial e melhorias nos sistemas de atendimento *on line*, no Portal Acadêmico em 2016.

A meta de ampliar a oferta de programas de extensão, de acordo com as necessidades regionais continuou em 2016, pois os cursos ministrados tiveram a sua ampliação através do aumento na demanda e oferta dos discentes no Curso de Imposto de Renda Pessoa Física que além de preparar os discentes através dos cursos preparatórios para realização das declarações, organizada pela Empresa Júnior de Administração e

Ciências Contábeis, oferece o atendimento gratuito à comunidade. Além dessa ação social existe também uma ampliação no atendimento dos Balcões de Justiça e Cidadania, vinculados ao Curso de Direito para atendimento jurídico à comunidade de baixa renda, nas áreas de conciliação, mediação, arbitragem, assessoria jurídica e assistência judiciária. Este serviço é totalmente gratuito e envolver alunos e professores do Curso de Direito, além de Advogados contratados pela Faculdade. A unidade responsável por esta atividade é o Núcleo de Prática Jurídica. Ademais existem os serviços de conciliação e ajuizamento de ações na área de família, destinado à comunidade carente, oferecido mediante convênio firmado com o Tribunal de Justiça da Bahia, no projeto intitulado Balcão de Justiça e Cidadania. O referido Projeto envolve também ações de orientação na emissão e regularização de documentos pessoais e assessoria jurídica. Envolve alunos, professores do Curso de Direito, além de advogados contratados pela FAT. Estes serviços são oferecidos por meio de unidades do Balcão em Feira de Santana, Conceição do Jacuípe, Conceição do Coité, São Gonçalo e Conceição da Feira.

Atendimento ao público na Clínica-Escola de Psicologia, onde se presta atendimento psicoterápico a adultos e crianças. Quando necessário, realizam-se também encaminhamentos a órgãos especializados (Centro de Referência de Assistência Social-CRAS, o Centro de Assistência Especializada- CRAES e o Centro de Atenção Psicossocial- CAPs) e no Hospital Especializado Lopes Rodrigues. Assistência de Enfermagem em Unidades Básicas de Saúde e em Centros Especializados por Meio de Protocolos de Enfermagem do Município.

Destaca-se também o Projeto Veterinário Mirim- ação de professores e alunos em escolas municipais promovendo o bem-estar animal (como cuidar dos animais domésticos e valorização da profissão médico-veterinário). E o Apoio Técnico-Científico na Exposição de Animais de Feira de Santana-EXPOFEIRA. Alunos e professores colaborando na organização do evento, julgamento de animais e palestras ministradas.

Atendimento nutricional na Clínica-escola a membros da comunidade. Este serviço é prestado por alunos e professores do Curso de Nutrição da FAT, sob supervisão dos professores. Há também o trabalho de sensibilização em boas práticas de fabricação e produção de alimentos em feiras livres e de exposição de alimentos.

Projeto de Inclusão Digital, tendo como público-alvo CRAES. O objetivo é promover a inclusão digital por meio do ensino de informática básica. Envolve alunos e professores dos Cursos de Sistemas para Internet e Redes de Computadores.

Participação de alunos e professores dos Cursos de Serviço Social e de Comunicação na Campanha Outubro Rosa.

Produção de material de divulgação da Feira do Livro, em parceria com a Universidade Estadual de Feira de Santana. Envolveu alunos e professores dos cursos de Jornalismo e Publicidade da FAT. E o Projeto Comunica Aí, destinado a orientar crianças de colégios

públicos e particulares de Feira de Santana para uma leitura crítica da mídia e dos meios de comunicação. Envolve alunos e professores dos cursos de Jornalismo e Publicidade.

Participação de alunos e professores do Curso de Pedagogia na ação social denominada QUEM DOA LIVROS AMPLIA CONHECIMENTO. Arrecadam-se e doam-se livros da literatura infanto -juvenil.

Participação de alunos e professores do Curso de Engenharia de Produção na ação social denominada Fazer o Bem sem Olhar a Quem. Prestaram-se esclarecimentos acerca de acidentes domésticos.

Ademais, as Políticas descritas no PDI estão se consolidando e expandindo, conforme será relatado nas próximas dimensões de análise, neste Relatório.

3.2.2. RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade Anísio Teixeira busca estabelecer parcerias com instituições e empresas da Região de sua inserção, que resultem em benefícios para alunos e professores. Atualmente, a FAT mantém convênios com diversas organizações, entre as quais podemos citar:

- a) CIEE;
- b) Cultural Paulista;
- c) FAMFS;
- d) IEL;
- e) Jornal Tribuna Feirense;
- f) MAKTUB;
- g) Rede de Farmácias Meirelles;
- h) SESI/SENAI;
- i) Speed Informática;
- j) Hospital Dom Pedro de Alcântara;
- k) Hospital João Campos;
- l) Santa Casa de Misericórdia de Oliveira dos Campinhos;
- m) Tintas Alves;
- n) Jornal Noite e Dia;
- o) Ministério Público Federal;
- p) Ministério Público Estadual;

- q) Justiça Federal de Primeiro Grau – Subceção de Feira de Santana;
- r) Prefeitura Municipal de Feira de Santana;
- s) Fundação Hospitalar de Feira de Santana;
- t) Secretaria;

Os cursos organizam diversas atividades sociais, com o propósito de envolver o aluno com a realidade de sua região, bem como despertar nele próprio um processo de mudança, despertando sua consciência social e cidadã. As atividades desenvolvidas normalmente como palestras e simpósios não geram um custo financeiro para os alunos, mas um ato de solidariedade através de doativos não-perecível, que após o encerramento dos eventos são entregues às instituições sem fins lucrativos. Exemplo dessas ações:

- a) A VI Semana de Administração, com o tema “Administração e Sociedade: Diálogos Interdisciplinares” ocorreu nos dias 12 a 16/09 de 2016. A programação incluiu palestras e debates. O objetivo do evento foi Proporcionar aos estudantes e professores do curso oportunidades de reflexão acerca da administração, bem como do papel da pesquisa científica para o desenvolvimento da área. As inscrições foram feitas na recepção do prédio principal da FAT.
- b) A IX Semana de Contabilidade da Faculdade Anísio Teixeira - FAT. O evento, que teve como tema “A Contabilidade na sociedade do conhecimento: desafios e oportunidades” ocorreu nos dias 03, 04, 05 e 06/10 de 2016, no Auditório da faculdade. Trazendo grandes nomes da área e contou com o apoio da Delegacia Regional do Conselho de Contabilidade do Estado da Bahia e da Empresa Multi Júnior da FAT. As inscrições foram feitas no local e foram gratuitas.
- c) Nos dias 26, 27 e 28/10 foi realizada também a III Semana Tech da FAT. O evento que teve como tema “A internet das coisas”. Teve como objetivo geral contribuir para a difusão e ampliação do conhecimento sobre a temática. Bem como, proporcionar o aprimoramento da prática profissional dos tecnólogos de Redes de Computadores e de Sistemas para Internet. A Semana Tech tem, ainda, a finalidade de proporcionar uma maior interação entre o corpo docente e

discente da instituição e entre esses e a comunidade acadêmica de Feira de Santana e região. Para tal, conta com uma programação composta de palestras, minicursos e apresentação de trabalhos.

- d) O curso de pedagogia desenvolve projetos de ação social junto às comunidades educacionais para buscar alternativas de viabilizar uma formação de qualidade, promovendo a inserção do cidadão no contexto social. O projeto oportuniza a formação in loco articulando os conhecimentos do aluno, em formação com a prática, de forma a viabilizar uma ação significativa e coerente com os sujeitos do processo.
- e) Curso de Imposto de Renda Pessoa Física que constitui grande e importante ampliação das funções e atividades de extensão já exercidas pela FAT junto à sociedade. No sentido de aperfeiçoar o aluno do Curso de Ciências Contábeis e viabilizar o aprendizado, através do preenchimento da declaração de pessoa física, o curso é diferenciado e qualificado visando principalmente os fundamentos de uma produção flexível e da sociedade do conhecimento. Tem como objetivo capacitar alunos do Curso de Ciências Contábeis, através de aulas teóricas e práticas contemplando as competências específicas da Legislação do Imposto de Renda da Pessoa Física, favorecendo e estimulando uma autonomia profissional, iniciativa, pensamento crítico e desenvolvimento contábil / fiscal. Estes alunos prestam serviço social à comunidade baiana, referente ao preenchimento da Declaração de Imposto de Renda de Pessoa Física, gratuitamente. As pessoas beneficiadas com o serviço entregam alimentos não perecíveis que são doados a várias Instituições, tipo creches, asilos, abrigos e ONGs com atividades sociais e assistencialistas.
- f) Balcões de Justiça e Cidadania, vinculados ao Curso de Direito para atendimento jurídico à comunidade de baixa renda, nas áreas de conciliação, mediação, arbitragem, assessoria jurídica e assistência judiciária. Este serviço é totalmente gratuito e envolver alunos e professores do Curso de Direito, além de Advogados contratados pela Faculdade. A unidade responsável por esta atividade é o Núcleo de Prática Jurídica. Ademais existem os serviços de conciliação e ajuizamento de ações na área de família, destinado à comunidade

carente, oferecido mediante convênio firmado com o Tribunal de Justiça da Bahia, no projeto intitulado Balcão de Justiça e Cidadania. O referido Projeto envolve também ações de orientação na emissão e regularização de documentos pessoais e assessoria jurídica. Envolve alunos, professores do Curso de Direito, além de advogados contratados pela FAT. Estes serviços são oferecidos por meio de unidades do Balcão em Feira de Santana, Conceição do Jacuípe, Conceição do Coité, São Gonçalo e Conceição da Feira.

- g) Atendimento ao público na Clínica-Escola de Psicologia, onde se presta atendimento psicoterápico a adultos e crianças. Quando necessário, realizam-se também encaminhamentos a órgãos especializados (Centro de Referência de Assistência Social- CRAS, o Centro de Assistência Especializada- CRAES e o Centro de Atenção Psicossocial- CAPs) e no Hospital Especializado Lopes Rodrigues. Assistência de Enfermagem em Unidades Básicas de Saúde e em Centros Especializados por Meio de Protocolos de Enfermagem do Município.
- h) O Projeto Veterinário Mirim- ação de professores e alunos em escolas municipais promovendo o bem-estar animal (como cuidar dos animais domésticos e valorização da profissão médico-veterinário). E o Apoio Técnico-Científico na Exposição de Animais de Feira de Santana-EXPOFEIRA. Alunos e professores colaborando na organização do evento, julgamento de animais e palestras ministradas.
- i) Atendimento nutricional na Clínica-escola a membros da comunidade. Este serviço é prestado por alunos e professores do Curso de Nutrição da FAT, sob supervisão dos professores. Há também o trabalho de sensibilização em boas práticas de fabricação e produção de alimentos em feiras livres e de exposição de alimentos.
- j) Projeto de Inclusão Digital, tendo como público-alvo CRAES. O objetivo é promover a inclusão digital por meio do ensino de informática básica. Envolve alunos e professores dos Cursos de Sistemas para Internet e Redes de Computadores.

- k) Participação de alunos e professores dos Cursos de Serviço Social e de Comunicação na Campanha Outubro Rosa.
- l) Produção de material de divulgação da Feira do Livro, em parceria com a Universidade Estadual de Feira de Santana. Envolveu alunos e professores dos cursos de Jornalismo e Publicidade da FAT. E o Projeto Comunica Aí, destinado a orientar crianças de colégios públicos e particulares de Feira de Santana para uma leitura crítica da mídia e dos meios de comunicação. Envolve alunos e professores dos cursos de Jornalismo e Publicidade.
- m) Participação de alunos e professores do Curso de Pedagogia na ação social denominada QUEM DOA LIVROS AMPLIA CONHECIMENTO. Arrecadam-se e doam-se livros da literatura infanto -juvenil.
- n) Participação de alunos e professores do Curso de Engenharia de Produção na ação social denominada Fazer o Bem sem Olhar a Quem. Prestaram-se esclarecimentos acerca de acidentes domésticos.

Pode-se destacar também as doações realizadas na construção do Banco de Leite do Hospital Cleriston Andrade em Feira de Santana e as mobilizações freqüentes para doação de sangue do discente, docente e técnico-administrativo.

3.3. POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1. POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Na FAT, as políticas institucionais de ensino se inserem em três dimensões: - No âmbito das disciplinas, através da construção dos planos de ensino de forma colaborativa, tendo como foco o desenvolvimento de competências elencadas nos objetivos de cada disciplina. Os planos ficam registrados em um servidor, de onde são distribuídos aos alunos pelo Portal Acadêmico.

Para tanto, os professores passam por um treinamento específico de capacitação docente no início de cada semestre e participam do Plano de Capacitação do Corpo Docente – PCCD que tem por objetivo promover e manter o padrão de qualidade das funções de

ensino, pesquisa, extensão e gerenciamento da Faculdade Anísio Teixeira de Feira de Santana - FAT, por meio de cursos de pós-graduação (*lato e stricto sensu*), graduação e de treinamento e atualização profissional, voltados para a sua comunidade interna, oportunizando aos seus professores condições de aprofundamento e/ou aperfeiçoamento de seus conhecimentos científicos, tecnológicos e profissionais.

Desde o ano de 2004 os docentes são acompanhados pelo NAD - Núcleo de Apoio Didático-Pedagógico ao Docente, como espaço natural de atendimento às necessidades básicas de seus professores. Tal Núcleo tem a finalidade, dentre outras, de promover, semestralmente, encontros com especialistas com intuito de apresentar novas tecnologias educacionais e novas ideias para as práticas pedagógicas e também é responsável por desenvolver projetos como lançamentos de livros de professores e divulgação de trabalhos científicos em palestras, valorizando seus autores e aproveitando ao máximo o conhecimento interno produzido.

O Núcleo de Apoio Didático-Pedagógico ao Docente tem como objetivos primordiais:

- a) promover a qualidade didático-pedagógica;
- b) propiciar ao corpo docente situações de ensino-aprendizagem onde ele possa continuamente se preparar para o exercício teórico-prático da realidade vigente;
- c) instrumentalizar tecnológica e bibliograficamente os Cursos;
- d) implementar ações de enriquecimento das experiências, pesquisas e práticas de aprendizagem no contexto geral do educando, bem como promover cursos, palestras, seminários, simpósios e workshops que complementem as práticas pedagógicas;
- e) contribuir para a implementação do projeto político-pedagógico a partir dos princípios propostos pela missão institucional e das experiências realizadas entre o Núcleo de Apoio Didático-Pedagógico ao Docente, os Coordenadores dos Cursos, corpo docente e discente.

Existe também o apoio da Secretaria de Cursos que funciona de segunda a sexta-feira das 7:00h às 12:00h, e das 13:00h às 22:30h, aos sábados das 7:00h às 12:00h. Tem fácil acesso para portadores de necessidade especial. Possui os equipamentos necessários para o desempenho das suas funções; além de climatização, limpeza e iluminação de boa qualidade. A secretaria tem situação privilegiada no prédio da Faculdade situada próxima à entrada da Instituição e ao lado das coordenações. O quadro de servidor tem sido ampliado acompanhando sempre a demanda, para melhor atendimento e execução das suas atribuições.

O Corpo Docente da FAT está composto de 286 professores, sendo 34 Doutores, 162 Mestres e 90 Especialistas. Em termos de regime de trabalho, temos entre eles 92 são contratados em Regime de Tempo Integral, 101 em regime parcial, 90 são contratados sob a condição de horistas e 03 com dedicação exclusiva.

Percebe-se que ainda temos um número não muito representativo de doutores em relação ao total de professores, porém em relação a 2015 houve um aumento de 9,7% e o regime de trabalho na maioria dos casos continua sendo parcial.

Os professores são selecionados através de análise curricular, e uma aula prova para uma banca composta de três professores da área, onde serão analisados: domínio do conteúdo, comunicação, postura, recursos e aplicabilidade do conteúdo.

Houve a avaliação institucional realizada por todos os discentes. Eles avaliaram a instituição e os docentes. Quanto a avaliação institucional os serviços de apoio foram bem avaliados. Os principais destaques parcialmente negativos, considerados Regulares em sua maioria, foram em relação aos itens a atendimento do SAE e a rede sem fio (wireless). Ressalta-se que os docentes foram muito bem avaliados. O quadro 4 a seguir descreve os itens avaliados e os respectivos percentuais das respostas à pesquisa.

Quadro 4 - Avaliação Institucional dos Discentes

DISCENTES AVALIANDO A INSTITUIÇÃO (Item)		EXCELENTE %	BOM %	REGULAR %	RUIM %	TOTAL %
1	Atendimento do Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Docente (NAPE) - (cordialidade e presteza).	70,54	24,82	4,11	0,54	100
2	Atendimento da Secretaria das coordenações de cursos – Setor Miralva (cordialidade e presteza).	71,61	25,89	2,32	0,18	100
3	Atendimento do Serviço de Apoio ao Aluno - SAE (cortesia e rapidez).	48,21	29,46	16,07	6,25	100
4	Qualidade do atendimento no processo de Matrícula ou renovação.	49,11	30,00	17,50	3,39	100
5	Limpeza das salas de aulas	71,96	26,61	1,07	0,36	100
6	Serviço de manutenção (ar condicionado, iluminação e rede elétrica)	67,86	28,21	3,04	0,89	100
7	Limpeza e conservação das instalações sanitárias.	70,89	25,89	2,68	0,54	100
8	Serviço de portaria	72,86	26,25	0,54	0,36	100
9	Atendimento do protocolo (cordialidade e presteza)	70,89	26,43	1,61	1,07	100
10	Comunicação interna (em relação aos eventos, oportunidades e portarias).	71,79	27,68	0,36	0,18	100
11	Comunicação externa (campanhas, mídia impressa e virtual).	72,50	25,36	0,89	1,25	100
12	Acervo bibliográfico (atualização dos livros, periódicos, jornais, revistas e outros).	70,00	28,57	0,36	1,07	100
13	Atendimento da biblioteca (cortesia e rapidez).	66,61	29,82	3,21	0,36	100
14	Horário de atendimento da biblioteca	55,54	31,96	10,36	2,14	100
15	Serviço prestado pela cantina.	62,32	34,46	2,32	0,89	100
16	Serviço prestado pela reprografia	54,11	33,75	8,57	3,57	100
17	Uso dos laboratórios de informática.	69,46	27,86	1,61	1,07	100
18	Horário de funcionamento dos laboratórios de informática	63,93	29,82	4,46	1,79	100
19	Atendimento do Núcleo de Informática. (cordialidade e presteza).	69,82	29,29	0,54	0,36	100
20	Portal da FAT (site).	73,04	25,89	0,36	0,71	100
21	Rede sem fio (Wireless).	50,54	26,61	17,14	5,71	100
22	Atendimento da Telefonia	67,50	27,86	2,50	2,14	100
23	Facilidade de Acesso às instalações da FAT	71,79	25,36	2,14	0,71	100
24	Segurança na FAT e em suas intermediações	68,39	23,93	5,36	2,32	100

DISCENTE AVALIANDO OS DOCENTES		Excelente %	Bom %	Regular %	Ruim %	Total %
1	Fornece e explica ao aluno no início do semestre o programa da disciplina	64,11	25,89	5,89	4,11	100
2	Pontualidade	64,64	27,14	5,00	3,21	100
3	Assiduidade	66,43	26,61	5,54	1,43	100
4	Apresenta os assuntos com segurança	70,54	28,39	0,89	0,18	100
5	Explica os assuntos de forma clara e compreensível	68,04	26,43	4,11	1,43	100
6	Recomenda textos de apoio ao desenvolvimento da disciplina	67,86	27,86	3,21	1,07	100
7	Costuma valorizar as respostas oferecidas pelos estudantes	67,50	28,04	3,39	1,07	100
8	Incentiva questionamentos e discussões nas aulas	66,96	28,57	4,11	0,36	100
9	Demonstra interesse pelo aprendizado dos alunos	69,46	26,79	3,04	0,71	100
10	Mantém com os alunos uma relação de respeito, cordialidade e integração	70,00	29,46	0,36	0,18	100
11	Divulga com clareza os critérios e os instrumentos de avaliação	66,61	27,50	4,82	1,07	100
12	As avaliações são compatíveis com os conteúdos ministrados	67,806	27,68	3,75	0,71	100
13	Divulga resultados e devolve trabalhos e provas dentro os prazos	68,75	28,93	1,96	0,36	100
14	Discute e esclarece os resultados das avaliações na sala de aula	66,07	31,25	1,79	0,89	100

Fonte: Elaboração própria, 2016.

Além dessa avaliação a CPA participou das reuniões de colegiado dos cursos e reunião dos líderes de Tuma em 2016. Pode-se destacar as principais reclamações dos alunos sobre infraestrutura: acústica difícil, refrigeração das salas, conserto de datashow etc. Além disso, atualização do acervo bibliográfico e mais computadores para os laboratórios

Essas reclamações foram encaminhadas à direção administrativa que realizou algumas medidas como: novas aquisições de livros, computadores e condicionadores de ar. Além disso, a revisão dos equipamentos com maior frequência.

Nesse sentido, a ouvidoria da Faculdade Anísio Teixeira é fundamental, pois tem auxiliado no desenvolvimento das atividades da CPA ao prestar um serviço de

atendimento à comunidade interna (discentes, docentes e corpo técnico administrativo) e externa, inclusive os egressos, com atribuições de ouvir, encaminhar e acompanhar críticas e sugestões. É um órgão de natureza mediadora, sem caráter administrativo deliberativo, que exerce suas funções diretamente junto às unidades e setores da FAT, para atingir seus fins.

Houve também a avaliação institucional realizadas por 105 (cento e cinco) docentes. Eles avaliaram a instituição, as turmas que lecionam, os Coordenadores dos cursos e realizaram uma autoavaliação. Quanto a avaliação institucional os serviços de apoio foram bem avaliados. Os principais destaques parcialmente negativos, considerados Regulares em sua maioria, foram em relação aos itens sala dos professores (limpeza e manutenção), Sítio Institucional e Atendimento da secretaria administrativa. Nas turmas que os docentes lecionam os itens foram bem avaliados, exceto os itens: Pontualidade e a Participação dos discentes em congressos, seminários, palestras, simpósios e outras atividades extracurriculares que foram considerados Regulares em sua maioria. Os coordenadores também foram avaliados e em todos os itens foram muito bem avaliados. Na autoavaliação os docentes se descreveram muito bem qualificados em todos os itens. Pode-se ratificar essa informação ao perceber uma coerência com a percepção dos docentes na pesquisa anterior que também valorizaram e reconheceram o ótimo trabalho realizado pelo corpo docente. O quadro 5 a seguir descreve os itens avaliados e os percentuais relativos aos 105 docentes que participaram da pesquisa.

Quadro 5 - Avaliação Institucional dos Docentes

Docentes Avaliando a Instituição		Excelente %	Bom %	Regular %	Ruim %	Total %
1	Atendimento da Secretaria Acadêmica (cortesia e rapidez).	64,8	32,4	2,9	0	100
2	Atendimento da Secretaria das coordenações de cursos (cordialidade e presteza).	24,8	62,9	10,5	1,8	100
3	Estrutura da Sala dos professores.	41,0	50,5	8,5	0,0	100
4	Sala dos professores (limpeza e manutenção).	18,1	50,5	24,8	6,6	100
5	Sala dos professores (computadores).	45,7	46,7	7,6	0,0	100
6	Atendimento da secretaria administrativa ao professor (cortesia e rapidez).	18,1	34,3	36,2	11,4	100
7	Disponibilidade de equipamentos (áudio,	29,5	51,4	16,2	2,9	100

	visual, multimídia).					
8	Reserva de salas especiais (auditórios e laboratórios)	39,0	53,3	6,7	1,0	100
9	Limpeza das salas de aulas.	18,1	43,8	28,6	9,5	100
10	Serviço de manutenção (ar condicionado, iluminação e rede elétrica).	31,5	47,6	19,0	1,9	100
11	Limpeza e conservação das instalações sanitárias.	70,5	28,5	1,0	0,0	100
12	Serviço de portaria.	40,0	49,5	7,6	2,9	100
13	Comunicação interna (em relação aos eventos, oportunidades e portarias).	14,3	44,8	38,1	2,8	100
14	Acervo bibliográfico (atualização dos livros, periódicos, jornais, revistas e outros).	41,9	53,3	4,8	0,0	100
15	Atendimento da biblioteca (cortesia e rapidez).	39,0	56,2	4,8	0,0	100
16	Horário de atendimento da biblioteca	15,2	59,0	24,8	1,0	100
17	Serviço prestado pela cantina	22,9	53,3	19,0	4,8	100
18	Serviço prestado pela reprografia	21,0	62,9	14,3	1,8	100
19	Utilização do webmail da FAT.	36,2	56,2	6,6	1,0	100
20	Portal da FAT (site).	9,5	18,1	46,7	25,7	100
21	Rede sem fio (Wireless).	59,1	37,1	3,8	0,0	100
22	Núcleo de Apoio aos Docentes - NAD (cortesia e presteza)	18,1	50,5	24,8	6,6	100
Docentes Avaliando as Turmas		Excelente %	Bom %	Regular %	Ruim %	Total %
1	Participação nas aulas, estudos e trabalhos.	11,4	61,9	25,7	1,0	100
2	Assiduidade às aulas (regularidade).	3,8	63,8	28,6	3,8	100
3	Pontualidade (horário de chegada).	2,9	42,9	46,7	7,5	100
4	Relação de cordialidade.	27,6	63,8	8,6	0,0	100
5	Participação e congressos, seminários, palestras, simpósios e outras atividades extracurriculares.	3,8	41,0	45,7	9,5	100
6	Realização das atividades acadêmicas (execução pontual das tarefas).	13,3	46,7	39,0	1,0	100
7	Utilização das referências bibliográficas indicadas.	10,5	45,7	40,0	3,8	100
Docentes Avaliando Coordenadores		Excelente %	Bom %	Regular %	Ruim %	Total %
1	Horário de atendimento.	41,9	51,4	5,7	1,0	100
2	Relação de cordialidade com o docente.	78,1	19,0	1,9	1,0	100
3	Incentivo na participação de jornadas, simpósios, congressos, palestras e outras atividades extracurriculares.	57,1	32,4	5,7	4,8	100
4	Agilidade na resolução de problemas	75,2	18,1	4,8	1,9	100

acadêmicos.						
Docentes Auto Avaliação		Excelente %	Bom %	Regular %	Ruim %	Total %
1	Fornece e explica ao aluno no início do semestre o programa da disciplina	76,2	22,8	1,0	0,0	100
2	Pontualidade	61,0	34,3	4,7	0,0	100
3	Assiduidade	80,0	20,0	0,0	0,0	100
4	Apresenta os assuntos com segurança	78,1	21,9	0,0	0,0	100
5	Explica os assuntos de forma clara e compreensível	64,8	33,3	1,9	0,0	100
6	Recomenda textos de apoio ao desenvolvimento da disciplina	47,6	47,6	4,8	0,0	100
7	Costuma valorizar as respostas oferecidas pelos estudantes	66,7	33,3	0,0	0,0	100
8	Incentiva questionamentos e discussões nas aulas	64,8	33,3	1,9	0,0	100
9	Demonstra interesse pelo aprendizado dos alunos	77,1	22,9	0,0	0,0	100
10	Mantém com os alunos uma relação de respeito, cordialidade e integração	85,7	14,3	0,0	0,0	100
11	Divulga com clareza os critérios e os instrumentos de avaliação	72,4	24,8	2,8	0,0	100
12	As avaliações são compatíveis com os conteúdos ministrados	84,8	14,2	1,0	0,0	100
13	Divulga resultados e devolve trabalhos e provas dentro os prazos	66,7	29,5	3,8	0,0	100
14	Discute e esclarece os resultados das avaliações na sala de aula	68,6	30,4	1,0	0,0	100

Fonte: Elaboração própria, 2016.

Já foram realizadas algumas soluções para o ano de 2016, como resultado das avaliações da CPA, como por exemplo, a construção de um estacionamento, reforma do SAE e das salas de atendimento administrativo, a disponibilidade de mais computadores e mudanças estruturais na área de tecnologia da informação.

Ademais, a FAT tem intensificado suas ações em prol do incentivo aos seus discentes através das semanas científicas, palestras com emissão de certificados sem custos para os estudantes e bolsas de iniciação científica. Além da possibilidade de incentivo aos docentes através de apoio financeiro para participarem de eventos científicos e análise de projetos de pesquisa para serem viabilizados pela FAT através do Centro de Pesquisas e Extensão.

No âmbito do apoio pedagógico, destaca-se entre as políticas de qualificação do discente estabelecidas pela FAT a criação do Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Discente - NAPE, em 2004, com o objetivo de estreitar as relações entre o corpo discente e os órgãos de direção da Faculdade.

O Núcleo atua como canal de comunicação entre os alunos e a Instituição, intermediando questões psicopedagógicas, promovendo apoio a projetos, orientação profissional e outras atividades de interesse dos alunos, sugerindo ações e mudanças para a melhoria do sistema de gestão no que se refere ao atendimento ao aluno.

Ligado à Diretoria Acadêmica da Faculdade, o Núcleo é estruturado por uma Psicóloga que coordena e 03 estagiárias graduandas em Psicologia.

Como extensão de suas atividades, a área de psicologia do Núcleo também oferece suporte de Orientação Profissional aos alunos, preparando-os para enfrentar a competitividade no mercado de trabalho, sendo este um diferencial da Faculdade em relação a outras IES. A atividade do NAPE excede os serviços usuais de uma instituição. Trata-se de um núcleo totalmente dedicado ao atendimento pedagógico do aluno, possui uma infraestrutura própria e acompanha proativamente o desempenho acadêmico dos alunos. Esse núcleo é um espaço aberto ao diálogo, onde os alunos expõem suas ideias e/ou dificuldades para serem ultrapassadas com o objetivo de alcançar a sua plena satisfação. Nesse contexto, as atividades deste Núcleo são compostas para:

- a) oferecer atendimento personalizado ao aluno;
- b) apoiar atividades de alunos e professores;
- c) examinar e orientar os alunos em suas eventuais dificuldades psicopedagógicas, juntamente como o corpo docente e coordenadores;
- d) receber e encaminhar queixas, reclamações e sugestões da comunidade acadêmica, apurando e sugerindo melhoria na qualidade dos serviços prestados.
- e) orientar os alunos profissionalmente para o mercado de trabalho, preparando-os para o estágio;

f) atendimento aos alunos com necessidades especiais.

O Núcleo faz a mediação e filtragem das informações/sugestões/ reclamações dos alunos, discutindo-as e analisando-as juntamente com a coordenação dos cursos e com a diretoria acadêmica, no sentido de resolver os problemas dando *feedback* aos alunos, contribuindo, desta forma, com a qualidade do ensino da FAT.

A política de pesquisa da FAT mantém procedimentos que regulamentam incentivos e benefícios (participação em eventos técnico-científicos, capacitação, produção científica, artística, cultural etc.). Esta política tem sido promovida pelos Coordenadores buscando incentivar a participação dos docentes e discentes em congressos e eventos científicos, de forma individualizada. Promovendo iniciativas como o pagamento de estadas, viagens e inscrições para congressos e seminários, ao lado da permanente divulgação de eventos de interesse do corpo docente. Essas práticas demonstram a preocupação da FAT com a atualização e o aprimoramento de seus profissionais.

A estrutura organizacional da FAT conta ainda com o Centro de Pesquisa, Extensão, Avaliação e Planejamento que tem por objetivo assegurar a qualidade, eficiência, eficácia e efetividade do planejamento estratégico dos projetos acadêmicos e de todas as atividades de pesquisa, ensino e extensão da FAT. O Centro de Pesquisas e Extensão (CPE) é o órgão responsável pela condução das atividades de pesquisa e extensão no âmbito da Faculdade Anísio Teixeira, em consonância com os princípios regimentais. Ele tem como objetivo estruturar as ações de pesquisas e de extensão da faculdade, buscando articular todas as ações que envolva a produção e divulgação dos conhecimentos promovidos pelos docentes e alunos da faculdade. Neste sentido, entende-se que a pesquisa é um instrumento importante no percurso de uma instituição de ensino o condiz com os princípios que norteiam as ações da Faculdade Anísio Teixeira. Por outro lado, as ações de extensão proporcionam uma ligação entre a continuidade da educação bem como estreitar as relações entre a faculdade e a comunidade.

Visa também incentivar a inserção de estudantes da graduação dos diversos cursos da Faculdade Anísio Teixeira em atividades de pesquisas com objetivo de formar novos pesquisadores.

São competências do Centro de Pesquisa, Extensão, Avaliação e Planejamento:

- a) planejar cursos de extensão, aperfeiçoamento e complementação de estudos para discentes, nas áreas das disciplinas do currículo;
- b) pesquisar e planejar cursos de especialização para docentes e candidatos ao Magistério Superior, visando-a um melhor aprimoramento do ensino;
- c) implantar o processo avaliativo-avaliação institucional balizado nos princípios de legitimidade, participação, premiação, continuidade e sistematização.

O CPE também implementa, abrigar e consolida núcleos e grupos de pesquisa sobre organizações formais e informais, saberes instituídos, saberes localizados, e outros temas pertinentes ao desenvolvimento da Educação. Os grupos e núcleos de pesquisas constituem-se de temas específicos que norteiam as ações de pesquisas da FAT. Para isso, os professores interessados podem agregar-se de maneira que possam contribuir para a produção de conhecimento nas suas respectivas áreas do conhecimento. O quadro 6 a seguir descreve os grupos e núcleos de pesquisa da FAT e o quadro 7 descreve os projetos de pesquisa.

Quadro 6 - Grupos e Núcleos de Pesquisa

Grupo de pesquisa	Responsável	N.º de projetos em andamento	N.º de alunos envolvidos
Grupo de Pesquisa em Neurociência – GPEN	João Ronaldo Tavares de Vasconcellos Neto	08	12
Núcleo de Extensão e Pesquisa em Enfermagem - NEPE	Bianka Souza Martins Silva / Émilin Nogueira Silva e Souza / Michelle Santana Xavier Ramos	05	07
Grupo de Estudos em Competências Gerenciais - COMPEC	Marcos Gilberto dos Santos	03	3
Núcleo de Pesquisa	Lindomar Pinto da	02	5

em Administração e Contabilidade	Silva		
Núcleo de Estudos Avançados em Epidemiologia e Educação em Saúde e Inovação -NESSI	Julita Maria Freitas Coelho	15	17
Grupo Ágora – Grupo de Estudos em desenvolvimento Regional	Francisco Alves de Queiroz	05	09

Fonte: CPE, 2016.

Quadro 7 - Projetos de Pesquisa

Projetos em andamento/elaboração				
Núcleo de Estudos Avançados em Epidemiologia e Educação em Saúde e Inovação - NESSI				
Título/ Etapas	Pesq. Responsável	Alunos	Início	Término
“Fatores maternos para o nascimento de recém nascidos com baixo peso/prematuros: Um estudo de caso controle”	Julita Maria Freitas Coelho	Silas Santos Carvalho	2015	-
“Perfil epidemiológico e mental dos pacientes atendidos em uma clínica especializada em Feira de Santana – BA de Março a Maio de 2015”	Julita Maria Freitas Coelho	Bruna Matos dos Santos	2015	-
“Qualidade nutricional e fatores associados ao controle da diabetes mellitus em adultos de um centro de referência metropolitano”	Julita Maria Freitas Coelho	Carla Oliveira Souza / Henrique Lima Rodrigues Dias	2015	-
“Estilo de vida e condição metabólica de adultos atendidos em um centro de atenção diabetes e hipertensão (CADH) no município de Feira de Santana – BA.”	Julita Maria Freitas Coelho	Caroline Silva Santos / Higor Bruno Oliveira Almeida / Leonardo El Fahl	2015	-

“Perfil epidemiológico e clínico das crianças com diabetes <i>mellitus</i> tipo I de um hospital pediátrico.”	Julita Maria Freitas Coelho	Marcos da Rocha	2016	-
“Perfil epidemiológico e clínico dos usuários do centro municipal de referência a pessoa com doença falciforme em Feira de Santana/Bahia.”	Julita Maria Freitas Coelho	Suane Rios / Ruanna Caribé	2016	-
“Fatores sociodemográficos, estilo de vida e parâmetros metabólicos de mulheres com diabetes mellitus e/ou hipertensão arterial de uma região metropolitana nordestina.”	-	-	-	-
“Adenocarcinoma gástrico em uma unidade de alta complexidade.”	-	-	-	-
“Perfil nutricional e consumo alimentar de pacientes oncológicos atendidos em unidade especializada em Feira de Santana/BA.”	Julita Maria Freitas Coelho	Larissa Silva Lima	2016	-
“Síndrome de burnout em profissionais de enfermagem.”	Julita Maria Freitas Coelho	Helyssandra Cordeiro Silva / Alice de O. Nogueira Cordeiro / Layse Bastos de Souza	2016	-
“Fatores associados à ocorrência de câncer do trato gastrointestinal em Feira de Santana.”	Julita Maria Freitas Coelho	Daiane Santana Novais / Michelle Bastos da Silva	2016	-
“O impacto da doença falciforme na qualidade de vida de adolescentes de uma região metropolitana.”	-	-	-	-
“Associação entre terapia de reposição hormonal oral e síndrome metabólica em mulheres pós menopausadas”	-	-	-	-
“Associação entre doença periodontal e crises alérgicas em	-	-	-	-

indivíduos com doença falciforme.”				
“Estilo de vida e sofrimento psíquico de pacientes em tratamento oncológico em uma clínica especializada em Feira de Santana-BA”	-	-	-	-
Projetos em andamento Núcleo de Extensão e Pesquisa em Enfermagem				
Título/ Etapas	Pesq. Responsável	Alunos	Início	Término
“Fatores intervenientes para ocorrência de complicações da terapia intravenosa de adultos do pronto atendimento”	Bianka Martins	Haylane Ferreira Almeida	-	-
“Posturas não litotômicas durante o parto: influência na integridade perineal e comorbidades maternas e neonatais”	Émilin Nogueira	Carolina Mota Pádua e Paula Izabelle Bastos Trindade	-	-
“Perfil de mulheres com e sem sutura perineal decorrentes de lacerações espontâneas durante o parto vaginal”	Michelle de Santana	Ramille Maiara Santos de Oliveira	-	-
“Análise da prática de punção venosa periférica realizada em crianças e adultos”	Bianka Martins	<ul style="list-style-type: none"> ○ Subprojeto 1: Avaliação de desempenho da equipe de enfermagem que realiza a punção venosa periférica em crianças ○ Subprojeto 2: Prevalência de complicações locais em cateteres venosos periféricos de crianças de um hospital público especializado ○ Subprojeto 3: Assertividade e tempo de permanência de cateteres intravenosos periféricos em neonatos da UTI ○ Subprojeto 4: Avaliação 	-	-

		de desempenho da equipe de enfermagem que realiza a punção venosa periférica em adultos; ○ Subprojeto 5: Cuidados de enfermagem na punção venosa periférica de adultos internados em um hospital público		
Significados do acompanhante no processo parturitivo para puérperas em um hospital em Feira de Santana-BA”	Émilin Nogueira	Paula Izabelle e Carolina Mota	-	-
Projetos em andamento NEPSI - GRUPO DE PESQUISAS EM NEUROPSICOLOGIA				
Título/ Etapas	Pesq. Responsável	Alunos	Início	Término
AMBIENTE FAMILIAR E FUNÇÕES EXECUTIVAS DE CRIANÇAS COM EPILEPSIA ROLÂNDICA TÍPICA E ATÍPICA.	João Ronaldo Tavares	-	-	2016/2
SISTEMATIZAR A ABORDAGEM DIAGNÓSTICA E DIFERENCIAL DAS SÍNDROMES DEMENCIAIS.	João Ronaldo Tavares	-	-	-
PROJETO DO CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM NEUROPSICOLOGIA.	João Ronaldo Tavares	-	-	-
PROJETO DE IMPLEMENTAÇÃO DA RESIDÊNCIA EM NEUROLOGIA NO HOSPITAL CLERISTON ANDRADE.	João Ronaldo Tavares	-	-	-
PROJETO DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA) UNIVERSITÁRIA.	João Ronaldo Tavares	-	-	-
CLINICA ESCOLA NA ÁREA DE NEUROLOGIA.	João Ronaldo Tavares	-	-	-

JORNADA DE NEUROCIÊNCIAS.	João Ronaldo Tavares	-	-	-
WORKSHOP EM METODOLOGIA DA PESQUISA E PSICOMETRIA.	João Ronaldo Tavares	-	-	-

Fonte: CPE, 2016.

Além disso, a Instituição oferece dois canais próprios para a divulgação dos resultados de tais programas: o periódico de Administração e Contabilidade da FAT e o periódico de Direito da FAT, além da Apresentação de Pesquisa em Administração, Ciências Contábeis e Direito, especialmente os Trabalhos de Conclusão de Curso - TCCs realizadas anualmente. Ressalta-se que em 2016 foi ampliada a oferta de periódicos no site da FAT.

Pode-se destacar no âmbito da pesquisa o XL Encontro da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração, o EnANPAD 2016, teve participação marcante da Faculdade Anísio Teixeira. Professores dos cursos de Administração e Ciências Contábeis figuraram como autores. A participação nesse evento científico, considerado o segundo maior do mundo e o mais importante espaço nacional de interlocução entre pares da área de Administração, demonstra, mais uma vez, o comprometimento dos nossos docentes com a pesquisa.

A política de extensão da FAT é realizada através do CPE que gerencia os projetos de extensão como forma de socialização do conhecimento e integração da FAT com a sociedade da região metropolitana de Feira de Santana e interior da Bahia. Bem como despertar no discente um processo de mudança, despertando sua consciência social e cidadã.

No que diz respeito às atividades extracurriculares, vale a pena ressaltar que sempre são promovidos uma série de encontros, palestras, workshops e seminários, permitindo que a nossa realidade sócio-econômica faça parte da formação cotidiana desses futuros profissionais.

As atuais mudanças curriculares no Ensino Superior levam-nos a uma reflexão sobre como realizar uma abordagem curricular por competências, reforçando, assim, a

necessidade de uma atuação efetiva por parte do estudante no seu ato de aprender, tornando-se construtor do seu processo de aprendizagem de maneira crítica e criativa.

Durante o ano letivo de 2016, o CPE, em parceria com os discentes e docentes da FAT desenvolveram os cursos de extensão conforme o Quadro 8 a seguir:

Quadro 8 - Cursos de Extensão

EVENTOS APROVADOS EM 2016				
EVENTOS	RESPONSÁVEL	PERÍODO	CARGA HORÁRIA	PÚBLICO ALVO
I JORNADA DE PEDIATRIA DA FACULDADE ANÍSIO TEIXEIRA (FAT)	Comissão de formatura Enfermagem 2017.1	26/08/2016 e 27/08/2016	25 horas	Estudantes e profissionais de enfermagem
1ª JORNADA ACADÊMICA DE NEUROCIÊNCIA DE FEIRA DE SANTANA	Prof. João Ronaldo Tavares Vasconcellos Neto	21/05/2016 e 22/05/2016	20 horas	Discentes, egressos, docentes e profissionais
Iº WORKSHOP DE MÉTODOS DE PESQUISA EM PSICOLOGIA & PSICOMETRIA	Prof. João Ronaldo Tavares Vasconcellos Neto	24/10/2016	04 ou 08 horas	Discentes, egressos, docentes e profissionais
Iº SEMANA DE PSICOLOGIA DA FACULDADE ANÍSIO TEIXEIRA	Prof.ª Ila Nunes Silveira	03/11/2016 e 04/11/2016	08 horas	Profissionais, egressos, discentes de psicologia e demais áreas
CISNE NEGRO', SOB A PERSPECTIVA DA ANÁLISE	Comissão de formatura discentes de psicologia, nono semestre 2016.1	27/11/2016	08 horas	Discentes de Psicologia

DO COMPORTAME NTO				
I SIMPÓSIO DE SAÚDE DO HOMEM	Comissão de formatura de Enfermagem 2018.1	11/11/2016 e 12/11/2016	20 horas	Estudantes e profissionai s das diversas áreas da saúde
XI CICLO DE PALESTRAS DO CURSO DE ADMINISTRAÇ ÃO	Comissão de formatura da turma do oitavo semestre de administração noturno 2016.1	10/05/2016	08 horas	Discentes de administraç ão
I CURSO DE EXTENSÃO SOBRE AUTISMO	Comissão de formatura Psicologia sétimo semestre matutino 2016.1	14/05/2016	04 horas	Estudante s de psicologia , pais e interessad os no tema
I JORNADA ACADÊMICA DE SAÚDE	Comissão de formatura de Enfermagem 2016.1 - Matutino	11/08/2016	25 horas	Estudantes e profissionai s das diversas áreas da saúde
PSICOPATOLO GIA E TRANSTORNOS MENTAIS NA CONTEMPORA NEIDADE Á LUZ DA PSICANÁLISE	Discentes de Psicologia	20/08/2016	04 horas	Estudante s de psicologia e outras áreas de saúde
DIÁLOGOS SOCIAIS EMERGENTES. “AS	Discentes de Serviço Social Débora Bittencourd e Rejane Ramos	06/05/2016	04 horas	Alunos de Serviço Social e Comunicaç

INTERFASES ENTRE REPÚBLICA, DEMOCRACIA E CIDADANIA NO JOGO POLÍTICO BASILEIRO”				ção Social
SEMINÁRIO MULTIDISCIPLINAR "PRIVAÇÃO DE LIBERDADE MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS E SISTEMA PRISIONAL	Discentes Nathália Menezes Rocha e Julianne Pereria Lima	05/11/2016	08 horas	Estudantes e profissionais da área de direito, serviço social, psicologia e pedagogia
WORKSHOP DE NEUROCOMPETITIVIDADE E NEUROCARREIRA	Mult Jr.	17/11/2016 e 18/11/2016	08 horas	Estudantes de Direito, administração, ciências contábeis, psicologia, publicidade e propaganda, jornalismo e propaganda
EMPREENDEDORISMO É SONHAR, ousar e TRABALHAR MUITO	Mult Jr.		04 horas	Estudantes universitários, micro e pequenos empreendedores da comunidade, assim como qualquer indivíduo que tenha

				curiosidade pelo tema.
--	--	--	--	------------------------

Fonte: CPE, 2016.

Adicionalmente, na FAT, as atividades de pesquisa e extensão se articulam com o ensino. Há atividades laboratoriais e práticas que ocorrem de forma integrada às disciplinas dos diversos cursos e que também envolvem a comunidade. Ocorrem numerosas visitas técnicas, diagnósticos e intervenções envolvendo indústrias, hospitais, Ministério Público etc. Essas atividades são amplamente incentivadas e financeiramente patrocinadas, na medida do possível, pela Faculdade.

A FAT possui também o Comitê de Ética em Pesquisa que funciona como colegiado interdisciplinar e independente, que foi instituído para defender os interesses dos participantes de uma pesquisa em sua integridade e dignidade, contribuindo no desenvolvimento da pesquisa dentro dos padrões éticos, em respeito à Resolução n.º 466/12 do Conselho Nacional de Saúde – Ministério da Saúde. Foi criado em 2012, aprovado para funcionamento pelo Conselho Nacional de Ética em Pesquisa, CONEP, em 2013.

A missão do CEP é salvaguardar os direitos e a dignidade dos participantes da pesquisa, exercendo papel consultivo e educativo, assegurando a formação continuada e promovendo a discussão dos aspectos éticos das pesquisas com seres humanos na comunidade acadêmica e civil. Além disso, o CEP contribui para a qualidade das pesquisas e para a discussão do papel da pesquisa no desenvolvimento institucional e no desenvolvimento social da comunidade.

O CEP-FAT é responsável pela avaliação e acompanhamento de aspectos éticos de todas as pesquisas envolvendo seres humanos realizadas pelos discentes, docentes e pesquisadores de sua Instituição, bem como, eventualmente, de outras. Apresenta-se a seguir no Quadro 9, a quantidade de pareceres, membros e protocolos:

Quadro 9 - Quantidade de pareceres, membros e protocolos

Parecer consubstanciado Emitido em 2016	45
Parecer consubstanciado Emitido em 2015	54
Número atual de membros	12
Protocolos atualmente em relatoria	02
Protocolos aguardando parecer do colegiado	0

Fonte: CPE, 2016.

Ademais, foi criada a Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA), da FAT. A Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA), da FAT, é órgão permanente, multidisciplinar e multiprofissional, de caráter consultivo, deliberativo, educativo e autônomo, constituído nos termos da Lei Sérgio Arouca nº 11.794/2008 do Conselho Nacional de Controle de Experimentação Animal – CONCEA, órgão do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI), que objetiva promover o bem-estar dos animais de laboratório.

Reflexo do compromisso ético institucional e, em consonância com normas nacionais e internacionais, a CEUA-FAT foi criada em 2013, credenciada junto ao CONCEA-MCTI em 21 de Outubro de 2016.

Possui como missão a avaliação dos aspectos éticos e legais de projetos de pesquisas e didáticos desenvolvidos com animais, quando esses não podem ser substituídos por métodos alternativos, tais como: software interativo de simulação comportamental animal, protótipos sensibilidade e designer, filmagens, entre outros.

A CEUA possui composição multidisciplinar e multiprofissional, contando com 12 membros titulares, contemplando 50% de profissionais das áreas de ciências agrárias e/ou biomédicas, um médico veterinário e um representante e suplente de associações de proteção e bem-estar animal, legalmente constituída.

Para tanto, O Biotério de Experimentação da Faculdade Anísio Teixeira (FAT), é um órgão suplementar, de serviços essenciais, subordinado, administrativamente, ao Centro de Pesquisas em BioInovação, diretamente vinculado a Diretoria Geral da FAT, que lhe assegurará os meios necessários para seu pleno funcionamento e constituído nos termos da Lei Sérgio Arouca nº 11.794, de 08 de outubro de 2008.

O Biotério FAT tem como finalidade proporcionar suporte para os docentes e estudantes da instituição e, eventualmente, de outras, na prática das atividades científicas e educacionais desenvolvidas em animais de experimentação, após aprovação dos projetos de pesquisa na Comissão de Ética no Uso de Animais, CEUA-FAT. Para isto, o Biotério FAT incorpora uma área de 56 m², no Centro de Pesquisas em BioInovação, dispendo de 02 (duas) salas de acondicionamento dos animais, sala de experimentação, sala de lavagem e esterilização e, almoxarifado. Podendo ser ampliado conforme as necessidades.

Juntamente com a CEUA-FAT, o Biotério é credenciado junto ao Conselho Nacional de Controle de Experimentação Animal, CONCEA-MCTI.

Quadro 10 - Listagem de atividades do Biotério

Atividade didática utilizando animais em 2016	01- Processos Psicológicos Básicos / Aprovação Ceua/Uefs
Número de animais utilizados em 2016	50
Tempo médio em dias de permanência dos animais	41

Fonte: CPE, 2016.

3.3.2. COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A Faculdade tem cumprido seus objetivos e metas descritos no PDI, visando constituir-se em um centro de informação para sistematizar e divulgar conhecimentos científicos e técnicos para a sociedade; promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos; comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação, tendo como meta se tornar um pólo irradiador de cultura e cidadania. Assim, utiliza permanentemente os mais importantes meios de comunicação para manter a sociedade informada sobre suas ações, serviços e entrevistas importantes sobre temas de interesses sociais.

A Assessoria de Comunicação da FAT executa planejamento de mídia e se relaciona com os meios de comunicação, TVs, jornais, rádios, revistas, internet e outras formas de mídias, viabilizando entrevistas com professores e pesquisadores sobre temas de interesses sociais. A Home Page também está sempre atualizada, disponibilizando informações de interesse para a sociedade como um todo.

A comunicação com o público externo envolve os principais veículos de comunicação, acrescida de folders, cartazes e informes publicitários.

A Faculdade também contribui regularmente com a mídia local, por meio de entrevistas concedidas por seus dirigentes e docentes, visando compartilhar conhecimento com a população.

No dia 09 de agosto de 2014, a grade de TV Aratu/SBT ganha dois novos programas, o FAT Music e o FAT News. Produzidos por estudantes dos cursos de Jornalismo e Publicidade e pelo Núcleo de Audiovisual da Faculdade Anísio Teixeira (FAT), os programas são veiculados semanalmente às 13h45 e às 14h, com 15 minutos de duração cada.

O FAT Music é um programa de caráter musical, com o intuito de valorizar os artistas locais e mostrar o que se passa no mundo da música. Já o FAT News é uma revista eletrônica, que vai abordar assuntos de interesse público das mais diversas áreas, com

matérias especiais, enquetes, entrevistas e o quadro “Antenado”, que trará todas as novidades da internet.

Os estudantes de Comunicação Social da FAT envolvidos nos programas estão tendo a oportunidade de conhecer e participar de todas as fases de processo de produção de conteúdos para televisão, um verdadeiro laboratório para as futuras profissões que irão exercer.

No âmbito da comunicação interna, o Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Discente - NAPE e o Núcleo de Apoio ao Docente – NAD são setores importantes para acompanhamento das informações e orientação da comunidade acadêmica.

3.3.3. POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

Vários serviços de apoio são oferecidos pela Faculdade aos alunos, para que alcancem melhor desempenho acadêmico e profissional, em cumprimento a Missão institucional.

O Serviço de Atendimento ao Estudante - SAE fica próximo a entrada da Instituição, ladeando a área de convivência. As solicitações são atendidas em tempo hábil com atendimento de qualidade pelos seus funcionários. O número de funcionários atende a demanda. A sala é muito ampla acomodando confortavelmente público e funcionários; possui climatização e iluminação de boa qualidade. O atendimento é informatizado.

A FAT, em 2005, implantou o Programa de Nivelamento, que tem um Coordenador, escolhido entre os docentes atuantes na Faculdade. Tal ideia surgiu a partir da preocupação dos professores com as dificuldades sentidas pelos alunos ao iniciar o curso superior. Tais dificuldades se expressam principalmente na leitura, interpretação, produção de textos e na habilidade com a matemática e disciplinas afins. Em um primeiro momento, pensou-se em trabalhar o reforço de conteúdos de português e matemática para minimizar estas dificuldades.

Após discussões, o grupo de professores constatou que a deficiência dos alunos estava nas habilidades básicas de pensamento e o trabalho com o conteúdo iria se tornar ineficaz se não providenciassem o desenvolvimento das habilidades cognitivas. Assim, surgiu o Programa, como um espaço privilegiado para o exercício do pensar, atuando em duas categorias: linguagem e expressão e raciocínio lógico.

Nesta perspectiva, a Direção da FAT e os professores discutiram os conteúdos do Programa, a serem desenvolvidos em cada curso, de acordo com as características e o perfil do aluno e o profissional que quer formar. Foram definidas três linhas de trabalho:

a) Módulo de Nivelamento

- i. O módulo de nivelamento destina-se à recuperação dos conhecimentos considerados pré-requisitos para o desenvolvimento das demais disciplinas curriculares. Como a maioria dos alunos apresenta deficiências nas áreas de leitura e interpretação de textos, de redação e de matemática, deverão ser oferecidos, no primeiro módulo, um “Plano de Nivelamento para Língua Portuguesa” e um “Plano de Nivelamento para Matemática”.
- ii. Ao definir o conjunto de conhecimentos e habilidades a serem ensinados aos alunos no plano de nivelamento são tomadas como referência suas dificuldades em relação àqueles conhecimentos exigidos ao final do ensino médio e que são fundamentais (pré-requisitos) ao acompanhamento das disciplinas que compõem seu curso de graduação.
- iii. Como em qualquer disciplina, o plano de nivelamento é estruturado na forma de um plano de curso, sendo analisado pelo Coordenador do Programa durante o processo de adequação e readequação.

b) Módulo Reflexivo

- i. O módulo destinado ao desenvolvimento do pensamento reflexivo procura desenvolver habilidades em duas áreas: linguagem e expressão e raciocínio lógico.
- ii. Esse módulo caracteriza-se por espaços pedagógicos diferenciados, nos quais serão exercitados continuamente o raciocínio lógico, a linguagem (em suas diversas expressões), a criatividade e a autonomia de pensamento em diversas atividades propostas aos alunos. Serão priorizadas, portanto, os processo de desenvolvimento e execução de uma tarefa/exercício e a consciência, por parte dos alunos das habilidades e competências intelectuais

usadas durante o exercício. Esta consciência ocorrerá, principalmente, através de uma auto-avaliação ao final de cada aula, na qual os alunos têm que preencher uma ficha de avaliação processual.

c) Módulo de Reforço

- i. O módulo de reforço compreende a atividade de reforço curricular pontual e/ou atividade supervisionada.
- ii. O de reforço curricular pontual será desenvolvido quando houver identificação de alguma necessidade de nivelamento da turma.
- iii. O módulo de reforço com atividades supervisionadas é ministrado nos primeiros semestres, desde que esteja vinculado a uma adaptação curricular do curso.

Com relação às facilidades e oportunidades oferecidas ao aluno, a FAT disponibiliza o acesso ao programa de Financiamento Estudantil – FIES, nos termos da Portaria MEC nº 1.626, de 26 de junho de 2003, PROUNI- Programa Universidade para Todos, nos termos da Lei No 11.096, de 13 de Janeiro de 2005 e PROUNISER- Programa de Incentivo ao Servidor Municipal, nos termos da Lei Municipal nº 2704, 01 de setembro de 2006.

A Instituição apoia a organização estudantil, sob a forma de Diretório Acadêmico, órgão de representação estudantil, regido por Estatuto próprio, por ele elaborado e aprovado na forma da Lei. Compete aos diretórios acadêmicos regularmente constituídos, indicar o representante discente, com direito à voz e voto nos órgãos colegiados.

A FAT está comprometida em assegurar aos portadores de necessidades especiais condições básicas de acesso, de mobilidade e de utilização de equipamentos e instalações. Nesse sentido, foi criado o Núcleo de Apoio à Acessibilidade com a finalidade de prestar apoio e orientar a comunidade acadêmica no processo de inclusão de estudantes, professores, funcionários e componentes da comunidade externa, garantindo-lhes acessibilidade pelas atividades de ensino, pesquisa, extensão, serviços e infraestrutura. Com essa iniciativa, a FAT busca propiciar o acesso e a permanência

qualificada das pessoas com necessidades especiais, por meio da redução de barreiras arquitetônicas, comunicacionais, informacionais, atitudinais e curriculares.

Ciente de sua responsabilidade como agente de transformação social, a Faculdade Anísio Teixeira também acompanha com muito interesse a trajetória de seus egressos. Com isso, busca-se alimentar o processo de Avaliação Institucional e ao mesmo tempo colher subsídios para o constante aprimoramento das atividades acadêmicas.

Diversos convênios com empresas, instituições públicas e prefeituras estão sendo firmados e visam o atendimento dos alunos quanto à relação ocupação e formação profissional. Entre esses convênios, contamos mais de 20 empresas/organizações parceiras.

Além de firmar parcerias com empresas, a FAT realiza o acompanhamento dos estudantes em seus campos de estágio, informa sistematicamente as vagas disponibilizadas pelas empresas através do site. Nesse âmbito, em 2016, a CPA realizou pesquisa junto aos egressos da Faculdade, com o intuito de saber como estão inseridos no mercado de trabalho.

A pesquisa indica que a empregabilidade dos egressos da Faculdade é boa. Além disso, dentre os que trabalham, a maioria exerce suas atividades na sua área de formação e os salários médios possuem tendência de crescimento.

Para o ano de 2016 estava previsto no PDI a expansão dos Balcões de Justiça e Cidadania, estendendo a rede de atendimento jurídico totalmente gratuito a cinco municípios da microrregião feirense e essa ampliação foi alcançada. Estava previsto também para o ano de 2016 a implantação do Programa de Pós Graduação *stricto sensu*, ofertando, um Mestrado em Desenvolvimento Regional, porém ainda não foi implantado.

3.4. POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1. POLÍTICA DE PESSOAL

As políticas de pessoal da FAT estão registradas em documentos específicos, os quais foram elaborados em sintonia com os princípios, objetivos e metas do PDI. Diversos programas e atividades estão efetivamente implantados, tais como os planos de carreira, os programas de treinamento e os mecanismos de avaliação de desempenho.

O Corpo Docente da FAT está composto de 286 professores, sendo 34 Doutores, 162 Mestres e 90 Especialistas. Em termos de regime de trabalho, temos entre eles 92 são contratados em Regime de Tempo Integral, 101 em regime parcial, 90 são contratados sob a condição de horistas e 03 com dedicação exclusiva.

O Plano de Carreira Docente - PCD é o instrumento que regulamenta os procedimentos operacionais e disciplinares da política do pessoal docente das unidades de ensino, pesquisa e extensão da FAT. A carreira docente da Faculdade está hierarquizada em três categorias funcionais, designadas como Professor Titular, Professor Adjunto e Professor Assistente. Para as diversas categorias de professor são exigidos, além do diploma de curso superior, os seguintes requisitos:

- a) Professor Titular: Ser portador do título de doutor ou equivalente na área em que irá atuar, obtido nos termos da lei;
- b) Professor Adjunto: Possuir o título de mestre na área correspondente, ou equivalente, obtido nos termos da lei;
- c) Professor Assistente: Possuir o título de especialista ou equivalente, nos moldes da legislação vigente.

O enquadramento nos vários níveis de referências, em função da produção científica e intelectual do docente, será feito de dois em dois anos, em época definida pela direção da Faculdade, e julgada por uma Comissão de Docentes designada pela Mantenedora.

Os docentes da Instituição participam de um programa permanente de capacitação e os professores recém contratados participam de um conjunto de atividades de orientação, no qual eles são orientados quanto às diretrizes institucionais, normas e regulamentos, processos acadêmicos, benefícios etc.

O corpo técnico-administrativo e de apoio, constituído por todos os funcionários não docentes da FAT, é contratado pela entidade Mantenedora e regido pela Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT), e tem a seu cargo os serviços não docentes necessários ao bom funcionamento da FAT.

A FAT e a entidade Mantenedora zelarão pela manutenção de padrões de recrutamento e de condições de trabalho condizentes com a natureza de suas atividades educacionais, bem como propiciarão oportunidades de aperfeiçoamento técnico-profissional a seus funcionários. O quadro 11 seguinte apresenta a composição atual do corpo técnico-administrativo da FAT:

Quadro 11 - do Corpo Técnico-Administrativo

FUNÇÕES	2016
Diretor-Geral	01
Diretor-Acadêmico	01
Coordenadores	12
Programador	01
Técnica Bibliotecária	08
Bibliotecário	02
Secretária Geral	01
Secretária	03
Tesoureiro	01
Contador	01
Consultor	01
Chefe de Serviços Gerais	01
Analista de Sistema	01
Assistente Administrativo	18
Auxiliar Administrativo	05
Suporte de Informática	05
Motorista	01
Auxiliar de Serviços Gerais	13
Porteiro	04
Copeira	02

Faxineiras	02
Totais	71

Fonte: Elaboração própria, 2016.

3.4.2. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade Anísio Teixeira tem como objetivo geral do planejamento e gestão institucional a melhoria da qualidade dos serviços prestados à comunidade com a qual se relaciona.

Para a gestão dos cursos, os docentes se organizam em duas estruturas fundamentais: o Colegiado de Curso e o Núcleo Docente Estruturante - NDE.

O Coordenador do Curso representa a gestão e a expressão das decisões tomadas nas reuniões colegiadas por ele presididas, de forma sistemática, com os docentes envolvidos com o Curso e o aluno representante.

Todas as Coordenações de Curso atuam em tempo parcial ou integral, o que permite atender melhor às demandas de gestão dos cursos. As coordenações têm pleno poder de decisão acadêmica, e dotação orçamentária própria.

O NDE, é uma Comissão permanente do Colegiado de Curso, constituído de 5 (cinco) professores, com titulação acadêmica obtida em Programas de Pós-Graduação “*stricto sensu*” e com marcante envolvimento e atuação no desenvolvimento das atividades do Curso.

As reuniões do NDE são realizadas periodicamente com o objetivo de: acompanhar o desenvolvimento, atualização e consolidação do Projeto Pedagógico do Curso; colaborar com o Coordenador do Curso e com a Comissão Própria de Avaliação - CPA na realização do processo de Auto Avaliação do Curso, contribuindo para a atualização permanente do PPC; zelar pela integração curricular interdisciplinar entre as diferentes atividades de ensino constantes no Currículo do Curso, com vistas ao desenvolvimento das competências estabelecidas no perfil dos egressos, constantes no PPC; indicar linhas de pesquisa para o desenvolvimento do Programa de Iniciação Científica e zelar pelo

cumprimento das Diretrizes Curriculares Nacionais, estabelecidas pelo Conselho Nacional de Educação, para o curso, entre outras.

O Conselho Superior de Administração é órgão de natureza normativa, deliberativa, jurisdicional e consultiva da Faculdade, para assuntos de planejamento, administração geral, ensino, pesquisa e extensão. Objetiva proporcionar amplo espaço para discussão democrática e o aprimoramento das práticas da Instituição e, também, a institucionalização de suas normas e regulamentos. As reuniões são registradas em atas e ocorrem de forma sistemática, sendo assegurada a sua independência e autonomia na relação com a Mantenedora, buscando uma coerência como os fundamentos assinalados no PDI.

Os Colegiados de Cursos são órgãos de coordenação e assessoramento consultivo e deliberativo em matéria didático-pedagógica e científica dos cursos. Reúnem-se, ordinariamente, a cada mês e, extraordinariamente, quando convocado pelo Coordenador do Curso. As competências do Colegiado de Curso estão descritas no Regimento em vigor.

Os Colegiados dos Cursos da FAT se reuniram regularmente ao longo do ano de 2016, realizando no mínimo uma reunião ordinária em cada mês.

3.4.3. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

O planejamento financeiro é realizado pela Gerência Financeira e de Planejamento que executa as atividades de controle financeiro, através de planejamento, organização e definição das normas e diretrizes das áreas de contabilidade, tesouraria, contabilidade contas a pagar, crédito e cobrança e planejamento financeiro orçamentário. O demonstrativo de sustentabilidade financeira apresentado no PDI demonstra que todas as receitas e despesas são rigorosamente planejadas em peças orçamentárias anuais com acompanhamento mensal das contas.

O orçamento institucional é anual, elaborado e aprovado pela Mantenedora, no ano anterior ao vigente. Esse orçamento é desenvolvido com a participação dos

Coordenadores de Curso, Gerência de Operações e Direção Geral. Uma vez aprovado, o Orçamento Anual é então repassado aos gestores de cada centro de custo da Faculdade.

A Faculdade conta com o intenso apoio de sua Mantenedora para o provimento de recursos e condições de trabalho para as equipes acadêmicas. Em termos processuais, a Instituição possui uma gestão moderna, com todos os seus custos controlados de forma eficiente e transparente. Todos os Coordenadores, sem exceção, têm acesso integral aos dados financeiros de seus cursos.

Os gastos da Faculdade são divididos em duas categorias: despesas de custeio e despesas de capital. As despesas de custeio representam os gastos efetuados no dia a dia da Instituição com o pagamento de docentes e colaboradores, o fornecimento de luz, água e telefonia, as despesas bancárias, etc. Já as despesas de capital representam os gastos com ativos que passam a constar do patrimônio.

3.5. INFRAESTRUTURA FÍSICA

A Sociedade Científica e Cultural Anísio Teixeira – SOCCAT, mantenedora da Faculdade Anísio Teixeira de Feira de Santana - FAT, em Feira de Santana, BA, tem sua sede própria instalada em um terreno com 54,00m, de frente para a Rua Juraci Magalhães, orientação leste; 58,80m de frente, ao fundo, para a Rua Brigadeiro Eduardo Gomes, orientação norte, em Perímetro irregular, perfazendo uma área total de 2.895,23m².

Trata-se de Edificação sólida, Estrutura de concreto armado, fechamentos em alvenaria de tijolo aparente, com cobertura em estrutura metálica e telhas canaleta 45° de fibrocimento amianto, com três pavimentos, construídos para fins educacionais, com adequação para o atendimento aos portadores de necessidades especiais, assim descritos em m², divididos em três blocos conforme o quadro 10 a seguir:

Quadro12 - Infraestrutura Física e Acadêmica

Pavimento Térreo	
Descrição do Espaço	Área (m ²)
Hall de entrada	57.52 m ²
Área coberta	208.37 m ²
Biblioteca Central	502.27 m ²
Cantina	16.20 m ²
Depósito	6.30 m ²
Bateria de sanitários masculinos e femininos	32.08 m ²
Circulação geral	61.13 m ²
Sala de professores	24.82 m ²
9 Salas (Coordenação pedagógica)	118.12m ²
Sala de reunião	30.24m ²
Reprografia	9.62m ²
Secretaria	32.45m ²
Núcleo de Apoio ao Discente	14.45m ²
Psicopedagogia	9.76m ²
Sala de Coordenação	7.97m ²
Sala da Presidência	39.05m ²
Recepção da Presidência	21.20m ²
8 Salas (Coordenação acadêmica da FAT)	79.80m ²
4 salas de aula:	
2 salas de aula com 75.00m ² cada.....	150.00m ²
2 salas de aula com 58.16m ² cada.....	116.32m ²
1º Pavimento	

23 salas de aula, com 58.16m ² cada	581.60m ²
2 salas de aula, com 75.00m ² cada	150.00m ²
Bateria de Sanitários masculinos e femininos	32.08m ²
Circulação	61.13m ²
2º Pavimento	
Biblioteca do CAT	103.00m ²
19 Salas de aula, com 56.16m ² cada	505.44m ²
3 Laboratórios, com 40.00m ² cada	120.00m ²
Bateria de sanitários masculinos e femininos	32.08 m ²
Circulação	61.13 m ²
3º Pavimento	
23 Salas de aula, com 58.16m ² cada	581.60m ²
2 salas de aula, com 75.00m ² cada	150.00m ²
Bateria de sanitários masculinos e femininos	32.08 m ²
Circulação	61.13 m ²
1 Elevador para locomoção de deficientes físicos (capacidade para 6 pessoas)	

Fonte: Elaboração própria, 2016.

O quadro 13 seguinte apresenta a Infraestrutura Tecnológica – Equipamentos.

Quadro 13 - Infraestrutura Tecnológica - Equipamentos

EQUIPAMENTOS	EXISTENTES
	2016
COMPUTADORES	280
IMPRESSORAS	45
DATA SHOW	87
TVs	20
VÍDEOS	05
RETROPROJETORES	43
DVDs	15

Fonte: Elaboração própria, 2016.

A área atual da biblioteca é de 360m² com a capacidade de 80 usuários. No projeto de expansão, haverá a incorporação de um novo espaço, onde a biblioteca será ampliada para atender à implantação do espaço de leitura e acervo raro, bem como atender à política de informação e desenvolvimento do acervo.

A Biblioteca possui diversas cabines de estudo individuais e em de estudo em grupo e presta os seguintes serviços:

- a) Reprografia: cabe a este setor a reprodução de documentos, utilizando equipamentos modernos, visando à qualidade dos serviços.
- b) Catalogação: o processamento técnico do acervo da Biblioteca da FAT segue o sistema automático de catalogação, obedecendo as normas técnicas de preparo da informação através da Classificação Decimal Universal (CDU) e o código AACR2, objetivando a disponibilização do acervo com maior rapidez e eficácia,

garantindo a qualidade do preparo técnico do acervo. Instrumentos utilizados para o preparo técnico do acervo: Catalogação – AACR2; Classificação – CDU (Classificação Decimal Universal); Thesaurus – Cabeçalho de assunto da FGV (Rede Bibliodata).

- c) Referência: o acervo desta seção é composto de dicionários gerais e especializados, anuários, almanaques, guias, Atlas, bem como o acesso a informação via internet. Funciona como relações públicas, desenvolvendo atividades de integração com a comunidade universitária e regional, promove a orientação do usuário na busca da informação, treinamento do usuário (com alunos de graduação), levantamento bibliográfico nas bases on line. Desenvolve campanhas de educação do usuário, incentivo a leitura, orientação para execução de trabalhos técnicos-científicos, etc.
- d) Periódicos: acervo com informações mais atualizadas, editadas em periódicos técnicos e científicos, jornais, diários, normas, repertórios e outros materiais que traduzam o desenvolvimento científico e tecnológico do país e do mundo.
- e) Informatização: a Biblioteca encontra-se com 80% do seu funcionamento informatizado, possuindo uma base com todo seu acervo disponível na intranet e em breve na web (em processo de contrato). O sistema adotado é o MICROISIS, que apresenta uma interface amigável dispoñdo de módulos de pesquisa, catalogação, empréstimo, devolução, emissão de etiquetas e de relatórios.
- f) Formas de acesso: a Biblioteca da FAT oferece o acesso livre ao acervo, possibilitando rapidez na recuperação da informação. Serviços Oferecidos: acesso à base da Biblioteca da FAT; acesso à internet; acesso a base on line; consulta e empréstimo automatizado; orientação de trabalhos técnicos-científicos; orientação ao usuário; treinamento do usuário; COMUT.

Disseminação da informação através de publicações das novas aquisições da biblioteca e de murais.

O COMUT tem como objetivo contribuir para o aperfeiçoamento do ensino e da pesquisa, facilitando aos usuários de Bibliotecas e Centros de Documentação, a obtenção de fotocópias de artigos de periódicos necessários à sua pesquisa.

Normas dos Serviços de Empréstimo:

- a) Facultado aos alunos, professores e funcionários da FAT;
- b) O usuário deverá indenizar a Biblioteca por perdas e/ou danos causados ao acervo;
- c) O usuário concluinte de curso, não receberá o seu diploma caso se encontre em débito com o serviço de empréstimo;
- d) O usuário concluinte de curso, que tenha solicitado cópias no COMUT e não tenha resgatado-se até o final do semestre, deverá reembolsar a Biblioteca dos custos referente a sua pesquisa, para quitação com a mesma;
- e) Para utilização do serviço, o usuário deverá observar seus direitos em consonância com sua categoria:
 - i. Alunos de graduação – 02 (dois) livros por três dias úteis;
 - ii. Corpo docente - 05 (cinco) livros por 07 dias;
 - iii. Funcionários – 02 (dois) livros por 03 dias.

Os livros poderão ser renovados por igual período se não estiver em lista de espera.

A Biblioteca da FAT participa das seguintes redes:

- a) Internet, Bibliodata Calco (em processo de convênio) e COMUT.
- b) Bases de Dados *on line*, disponíveis na home page da biblioteca. Para a Pesquisa *on line*, são disponibilizados os seguintes sistemas:
 - i. SCIELO - Periódicos Científicos da América Latina e Caribe. Disponibiliza o texto completo. www.scielo.br <<http://www.scielo.br>>

- ii. SCIRUS - Maior mecanismo de pesquisa na WEB, com 85.000.000 paginas de ciências indexadas. www.scirus.com <<http://www.scirus.com>>
- iii. WEB OF SCIENCE - Base de dados com referencias em todos os campos do conhecimento humano. <<http://webofscience.fapesp.br>>
- iv. Prossiga - Informações em Ciência e tecnologia. <http://www.prossiga.br>

O horário de funcionamento é de segunda a sexta, das 13:00 às 22:30, e, aos sábados, das 8:00 às 12:00.

Existem veículos de comunicação para Publicação e Divulgação da Produção Científica, Cultural e Artística do Corpo Docente. A Biblioteca da FAT desenvolve uma política de controle e divulgação da produção científica, cultural e artística do corpo docente, através dos seguintes veículos:

- a) Base de Dados da Biblioteca;
- b) Catálogo de teses dos professores da FAT;
- c) Divulgação da produção em Congressos, Seminários e Feira de Livros.

Os equipamentos existentes na Biblioteca são:

- a) 01 Microcomputador multimídia;
- b) 03 Microcomputadores;
- c) 01 Impressora;
- d) 01 Magnetizador (em processo de aquisição);
- e) 01 Magnetizador especial para fita de vídeo e cassete (em processo de aquisição);
- f) 01 Desmagnetizador ;
- g) 01 Portão Magnético;
- h) 01 TV a cores;
- i) 01 vídeo.

A Biblioteca da FAT tem seu acervo constituído de livros, monografias, periódicos especializados, nacionais e estrangeiros, obras de referência, materiais audiovisuais, bases de dados, folhetos, teses, dissertações, etc., obedecendo a uma política de

qualificação e ampliação, a fim de acompanhar o nível de implantação dos cursos, à demanda e atualização da literatura. A preocupação inicial da instituição é manter os padrões mínimos sugeridos pelo MEC. A implantação gradativa de cursos, conforme plano de expansão constante deste PDI, deverá servir de motivação para que os professores avaliem o material bibliográfico disponível e levantem sugestões de futuras aquisições. Os recursos financeiros já estão previstos no planejamento econômico-financeiro da instituição.

A Biblioteca adquire material bibliográfico mediante solicitação dos docentes, alunos e por pesquisas efetuadas pelos bibliotecários. A quantidade de exemplares estabelecidas para compras obedece a uma média de 01 livro para cada 05 alunos quando o livro for básico, e de 01 para cada 10 alunos, quando o livro for se trata de bibliografia complementar. Para títulos estrangeiros, estabelece-se uma média de 03 exemplares para a bibliografia básica e 01 exemplar para as bibliografias complementares. Para as obras de referência, a quantidade estabelecida é de 01 exemplar, salvo em alguns casos especiais, chegando-se ao máximo de 03 exemplares.

O acervo atual da Biblioteca da FAT está composto conforme o quadro 14 a seguir:

Quadro 14 - Acervo da Biblioteca

Acervo	2016	
	Titulos	Exemplares
Livros	8458	45.425
Periódicos	70	4258
CDs	482	1452
DVDs	89	215
Fitas de Vídeo	25	41

Fonte: Elaboração própria, 2016.

Apresentamos a seguir, a relação dos Periódicos, CDs e Fitas de Vídeo disponíveis na Biblioteca da FAT.

Periódicos, por áreas:

a) Informática:

- i. Revista do Linux; e
- ii. Sitientibus Ciências Exatas.

b) Contabilidade:

- i. Revista Contabilidade e Finanças;
- ii. Revista de Contabilidade CRC – SP;
- iii. Revista Brasileira de Contabilidade – RBC;
- iv. Cadernos aa FACECA (Faculdade de Ciências Econômicas, Contabilidade e Administração);
- v. Cadernos de Estudos FIPECAFI e Revista da ESMape (Escola Superior da Magistratura do Estado de Pernambuco).

c) Administração:

- i. Cadernos da FACECA (Faculdade de Ciências Econômicas, Contabilidade e Administração);
- ii. Revista Marketing; e
- iii. Revista Brasileira de Administração.

d) Comunicação Social (Jornalismo, Publicidade e Propaganda):

- i. About;
- ii. Revista Propaganda;
- iii. Revista Marketing; e
- iv. Meio&Mensagem.

e) Turismo:

- i. Revista Hotelaria; e
- ii. Hotelnews.

f) Literatura, Linguística e Artes: A Cor da Letras.

g) Generalidades: Você e Agitação.

h) Filosofia: Ideação.

Relação dos CD's disponíveis para Consulta na Biblioteca:

- a) Photoshop 5: técnicas artísticas;
- b) Aprendendo em 21 dias Java 2;
- c) Informática na empresa;
- d) Análise financeira de balanço;
- e) Manual de impostos e contribuições;
- f) Introdução ao Linux;
- g) Ferramentas poderosas para rede ;
- h) 8.Linux e os hachers;
- i) O jeito divertido de aprender como criar web pages;
- j) Java:como programar
- k) Revista do Linux;
- l) HTML Dinâmico;
- m) Fireworks 4: a Bíblia;
- n) Barga Society versão 2.0;
- o) Gestão do caixa;

p) Almanaque Abril;

q) Boletim IOB.

Relação das Fitas de Vídeo disponíveis para consulta na sala de vídeo:

- 1-Adminitração do tempo-46 min.
- 2-Analise de balanços
- 3-Analise de credito
- 4-Analise financeira -36 min.
- 5-Analise do fluxo de caixa
- 6-Analise de investimentos-31 min.
- 7-O cético (Desenho - trabalha oportunidades, expectativas, confiança) -04 min
- 8-Como administrar conflitos -20 min.
- 9-Contabilidade parte 1
- 10-Contabilidade parte 2
- 11-Contabilidades e fianças
- 12-Contas a pagar
- 13-Controles básicos da tesouraria
- 14-Corpo humano-56 min.
- 15-A escolha é sua-10min
- 16-O falatório-28min.
- 17-Fayol: como administrar-14 min.
- 18-A formação da equipe perfeita-29 min.
- 19-Frederick Taylor-09 min.
- 20-Os fundamentos do change managent-45 min.
- 21-Gerencia de risco
- 22-Gestão do caixa.
- 23-Gestão estratégica de RH -36 min.
- 24-A guerra do arco-iris-21min.
- 25-Há sempre um cliente a seu lado-22min.
- 26-O incrível exército brancaleano.
- 27-Info Managment-41min.
- 28-Juntos (trabalha com cooperação, trabalho em equipe)-07min.

- 29-Matemática financeira (2 fitas).
- 30-Morkramia
- 31-Motivando a equipe
- 32-Negociação, como não dar ponto sem nó-31min.
- 33-Negociação eficaz-56min.
- 34-Operação de calculadoras financeiras HP12C
- 35-Orcamento empresarial
- 36-O paciente inglês-162min.
- 37-Poder, influência e conflito - 54min.
- 38-Preparando-se para começar (Desenho - trabalha com motivação) -12min.
- 39-O porco (trabalha com oportunidades)-03min.
- 40-Porque o besouro atravessa a rua
- 41-Qualidade a unica saida -30min.
- 42-Qualidade - não é preciso estar doente para melhorar.
- 43-O que os clientes querem - 21min.
- 44-O que é motivação.
- 45-Querer é poder - 30min.
- 46-O reino perdido - 20min.
- 47-Se eu fosse você-16min.
- 48-O som- 23min.
- 49-Subindo alem do topo - 25min.
- 50-Tire o macaco do ombro (trabalha conflitos,qualidade)
- 51-Os três monges -(desenho - trabalha em grupo, cooperação) - 18min.
- 52-To try again and sucess - 07min.
- 53-U.S. Marshals - Os federais - 138min.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este Relatório apresentou os resultados do processo de Autoavaliação da FAT, parte integrante da Avaliação Institucional, relativos às atividades desenvolvidas, ao longo do ano de 2016.

O processo de Autoavaliação Institucional identificou e refletiu sobre os pontos fortes e fracos da IES, no sentido de promover a melhoria contínua dos processos de gestão acadêmica, assim como a qualidade acadêmica propriamente dita.

Pode-se perceber, por meio dos indicadores, a coerência entre o PDI e as atividades de graduação e pós-graduação, as práticas de extensão curricular e comunitária, atividades de Iniciação Científica, inclusão social e desenvolvimento econômico e social. Foram descritas as ações de internacionalização, em conformidade com o estabelecido no PDI. Como pontos fortes podemos citar os eventos promovidos pela Instituição, movidos pelos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Direito; a participação dos docentes e coordenadores de cursos da graduação em eventos nacionais e internacionais; o atendimento gratuito ao público referente ao Imposto de Renda Pessoa Física; o atendimento dos Balcões de Justiça e Cidadania, vinculados ao Curso de Direito que realiza atendimento gratuito em qualquer área aos segmentos mais carentes da comunidade, atendimento ao público na Clínica-Escola de Psicologia, onde se presta atendimento psicoterápico a adultos e crianças. Quando necessário, realizam-se também encaminhamentos a órgãos especializados (Centro de Referência de Assistência Social-CRAS, o Centro de Assistência Especializada- CRAES e o Centro de Atenção Psicossocial- CAPs) e no Hospital Especializado Lopes Rodrigues, assistência de Enfermagem em Unidades Básicas de Saúde e em Centros Especializados por Meio de Protocolos de Enfermagem do Município, o Projeto Veterinário Mirim- ação de professores e alunos em escolas municipais promovendo o bem-estar animal (como cuidar dos animais domésticos e valorização da profissão médico-veterinário) e o apoio Técnico-Científico na Exposição de Animais de Feira de Santana-EXPOFEIRA, atendimento nutricional na Clínica-escola a membros da comunidade; o recredenciamento da FAT; a renovação de reconhecimento do curso de Comunicação Social-Publicidade e

Propaganda; as palestras e ações promovidas pelos cursos de graduação; eventos de extensão e as atividades de capacitação dos docentes.

As fragilidades foram apresentadas e discutidas com os gestores, discentes, docentes e administrativos, e algumas práticas gerenciais e acadêmicas estão sendo implantadas, visando solucionar os principais problemas apontados. Além destas práticas, existe um esforço contínuo dos agentes envolvidos para o alcance das metas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional com vigência 2014-2018

Os resultados do processo de autoavaliação têm sido utilizados pelos gestores da IES para a introdução de melhorias em suas práticas e estruturas físicas, a exemplo da construção do estacionamento, do novo prédio para o curso de Engenharia de Produção, dos novos laboratórios de informática, aquisição de uma cadeira móvel para proporcionar maior acessibilidade aos alunos e a aquisição de novos livros para ampliação do acervo bibliográfico.

Foi evidenciado no referido Relatório os pontos fracos apontados no ano de 2016 e as ações realizadas em decorrência do processo de autoavaliação institucional, ratificando a importância da pesquisa e seu reflexo sobre a Instituição em melhorias significativas nas diversas dimensões analisadas. Destaca-se, nesse sentido, o esforço conjunto de gestores, coordenadores, docentes, discentes e técnicos administrativos, que demonstram o compromisso de formar profissionais qualificados e cidadãos comprometidos com o social, tendo o reconhecimento da sociedade feirense.